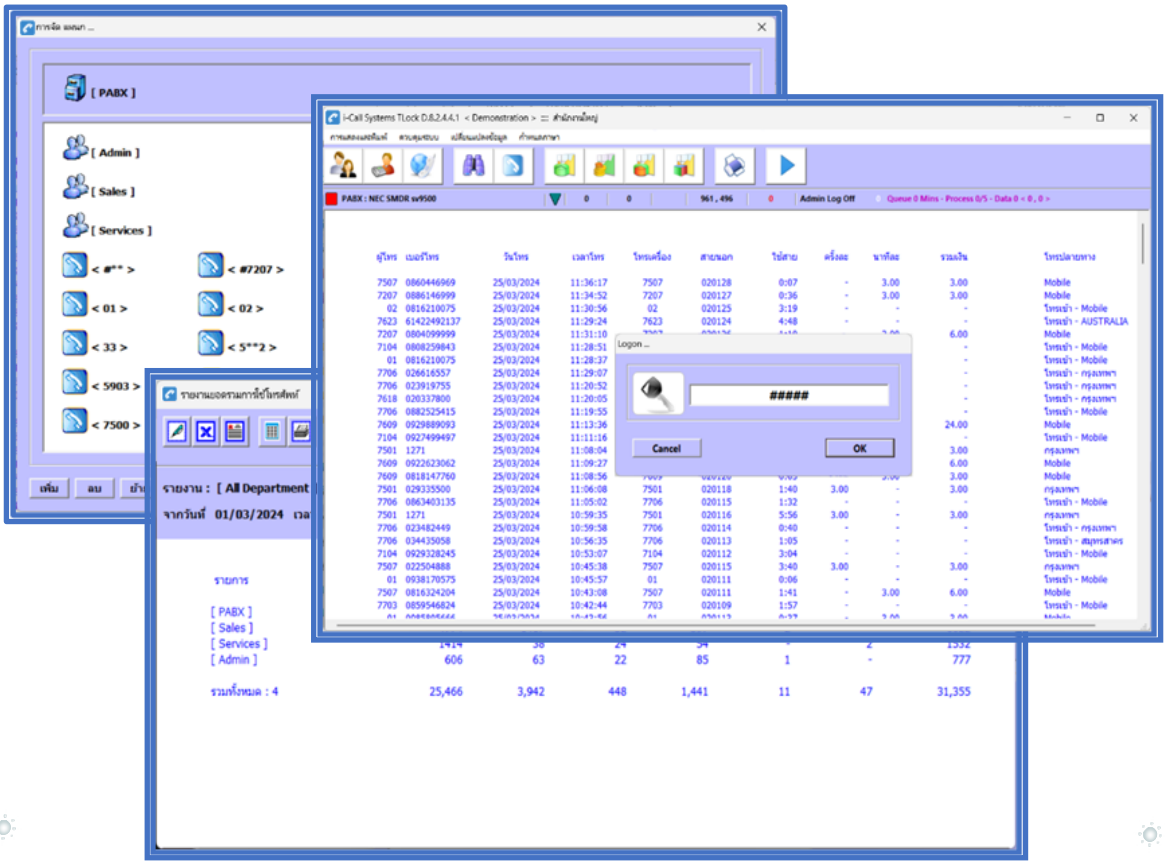
i-Call Systems



iCall Telephone Billing System * *Version D825*

สารบัญ

ส่วนที่1: การติดตั้งโปรแกรมและการกำหนดค่าเพื่อใช้งาน หน้า 1

การติดตั้งโปรแกรม 1

การตั้งค่าแรกเริ่มก่อนใช้งานโปรแกรม 9

กำหนดแบบ **PABX** 10

กำหนดพื้นที่การโทร 11

กำหนดค่าการสื่อสารเชื่อมต่อกับตู้ **PABX** 11

การอนุญาตสิทธิ์แก่ผู้ใช้โปรแกรม **(License Registering)** 14

ส่วนที่ 2: การใช้งานเมนูต่างๆ ของโปรแกรม

เมนูและคำสั่งต่างๆ 17

การแสดงและพิมพ์ 19

ควบคุมระบบ 21

- Logon Admin และการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ 21
- เมนู **User Account** 22
- กำหนดแบบ PABX กำหนดพื้นที่การโทรและกำหนดชื่อของ PABX 24
- เมนู **Auto Slip** 25
- เมนู **Web Service** 27
- เมนู **Run at start PC** 29
- การกำหนดการสื่อสารระบบกับ PABX 30

กำหนดและเปลี่ยนแปลงข้อมูล 33

- กำหนดแสดงการโทรและตั้งค่ากำหนดจับเวลาโทร 33
- กำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ 34
- อ่านข้อมูลมาวิเคราะห์ใหม่ 42

กำหนดภาษา 43

ส่วนที่ 3: การใช้งานปุ่มเมนูต่างๆ

ปุ่มเมนูการจัดการต่าง ๆ 45

การจัดการแผนก 46

- การสร้างแผนก 46
- การสร้างและย้ายแผนกของหมายเลขภายใน 47
- การลบแผนกและหมายเลขภายใน 48
- การแก้คุณสมบัติหมายเลขภายใน 48

การจัดการหมายเลขภายใน 52

การจัดการสายนอก 53

การสืบค้นและกรองข้อมูล 64

แสดงคุณสมบัติการจัดแผนก 66

ปุ่มเมนูการทำรายงาน 67

รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์ 68

- แสดงค่าใช้จ่ายของทุกแผนก (แบบแบบสรุปยอดปกติ) 68

- แสดงค่าใช้จ่ายของทุกแผนก (แบบกระจายแผนกย่อยทั้งหมด) 69

- แสดงรายงานแบบกราฟ และแสดงก่อนพิมพ์ 71

- แสดงสรุปยอดรวมการทำรายงานแบบต่างๆ 75

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ 84

รายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทางขององค์กร 87

รายงานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร 89

ส่วนที่ 4: ภาคผนวก

- การใช้งานรุ่น **Version Multi Sites** 94

- แก้ไขการแสดงแถบด้านล่างและแถบด้านข้างผิดพลาด 103

- ก่อนทำรายงานทุกครั้งจะต้องนำข้อมูลใหม่เข้าฐานข้อมูล 104

- แก้ไขพารามิเตอร์บางอย่างทางเทคนิค 105

- แก้ไขสลับหัวข้อและปรับขนาดแบบฟอร์ม 106

- การกำหนดหมายเลขภายในโทรฟรี 107

- การกำหนดหมายเลขปลายทางโทรฟรี 110

- การแก้ชื่อของหัวรายงานเวลาทำรายงาน 111

- การเปิดโปรแกรม Web Server เพื่อใช้งาน 112

- การสร้างชื่อและทำรายงานตามสิทธิ์ของ **Multi User Account** 115

- รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ เฉพาะโทรไม่ติดเท่านั้น 120

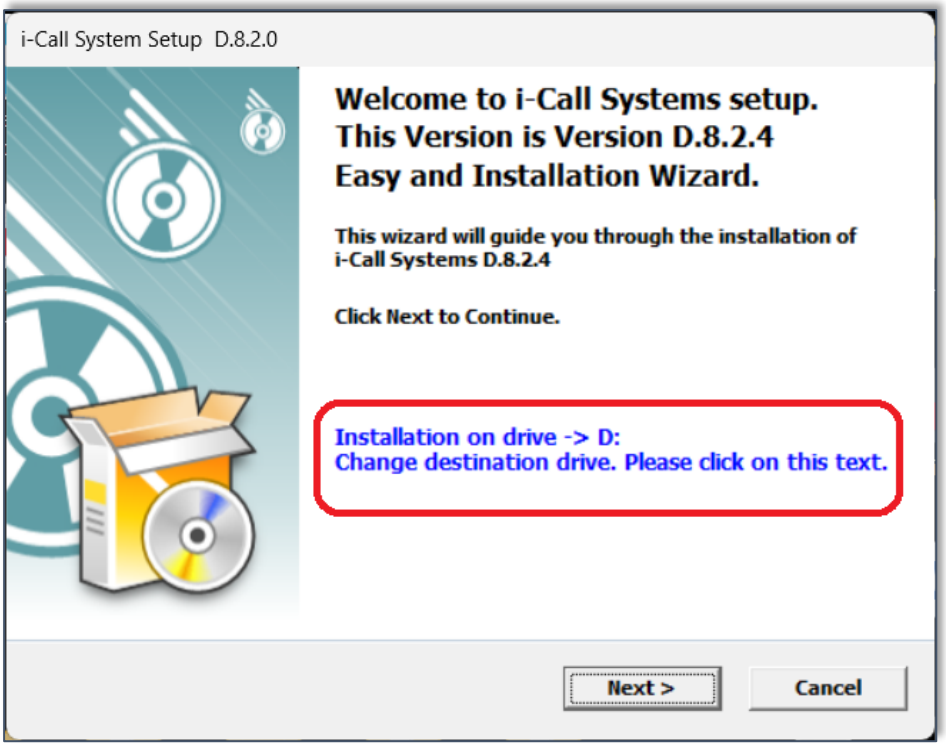
- สลับหัวข้อและปรับขนาดแบบฟอร์ม หน้ารายงานแบบราบละเอียด 122

รหัสกำหนดพื้นที่การโทร 123

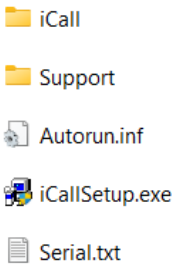
โปรแกรมคำนวณการใช้โทรศัพท์

ส่วนที่ 1 : การติดตั้งโปรแกรมและการกำหนดค่าเพื่อใช้งาน

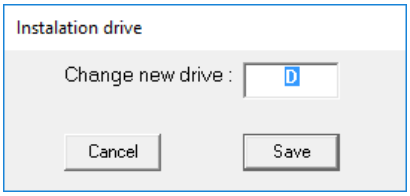
โปรแกรมนี้จะมีแผ่น **CD** ให้และหากใส่แผ่นเข้าไปในคอมแล้ว ระบบจะเปิดโปรแกรม Setup ขึ้นมา ถ้าต้องการติดตั้งโปรแกรมก็ให้กดปุ่ม **Next** ได้เลย หรือหากต้องการยกเลิกการติดตั้งกดปุ่ม Cancel



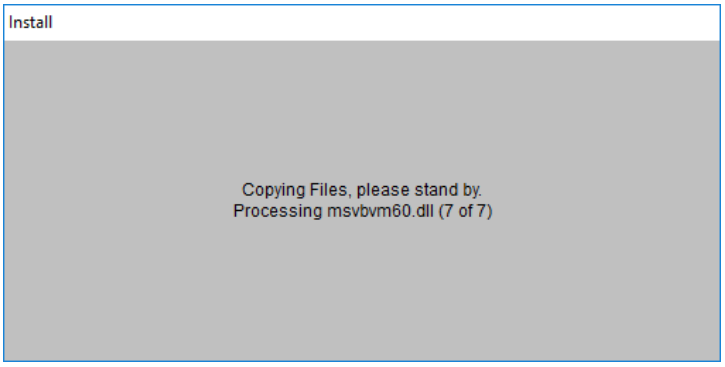
หากไม่มีโปรแกรมใดๆเปิดอัตโนมัติขึ้นมา ให้ดูข้อมูลใน CD ภายในจะประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ ดังข้างล่าง ต้องการลงโปรแกรม ทำโดยการดับเบิลคลิก iCallSetup.exe



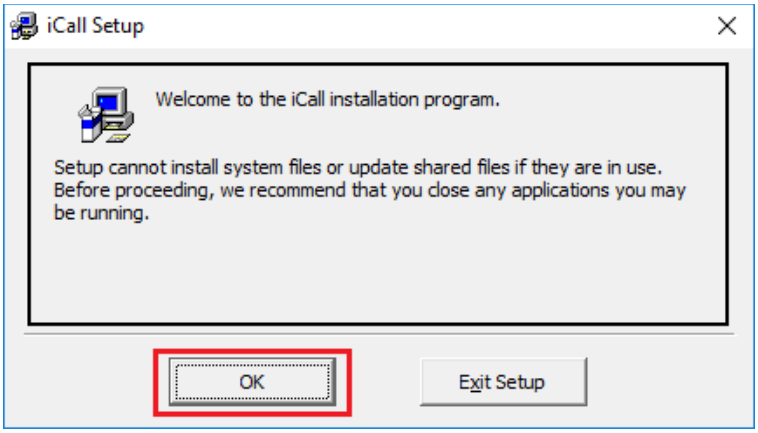
ท่านสามารถเปลี่ยนไดรฟ์ สำหรับการลงโปรแกรมได้ โดยคลิกที่พื้นอักษรสีน้ำเงิน ตรงคำว่า Installation in drive --- > D: ตามรูปข้างบน



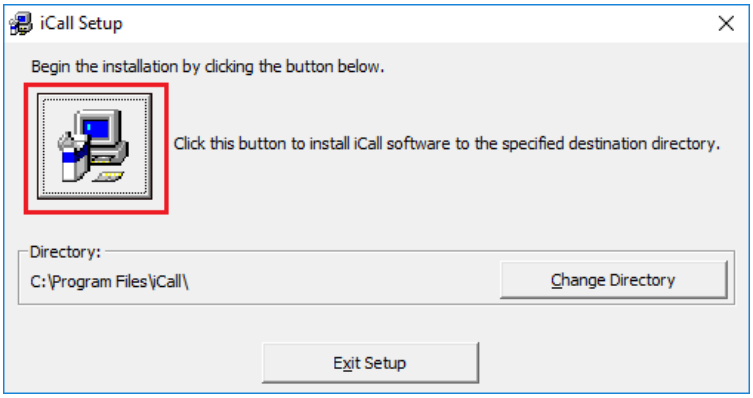
การลงโปรแกรมนี้จะทำการ กดปุ่ม Next เพื่อให้การดำเนินการติดตั้งต่อเนื่องสมบูรณ์ และมีขั้นตอนดังต่อไปนี้



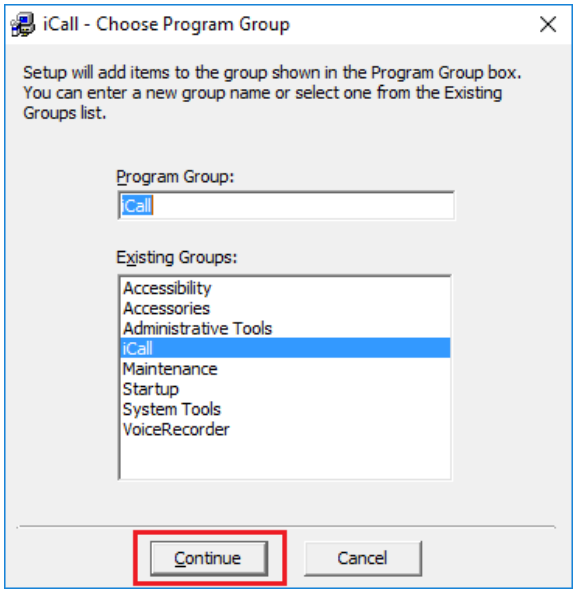
รอสักครู่



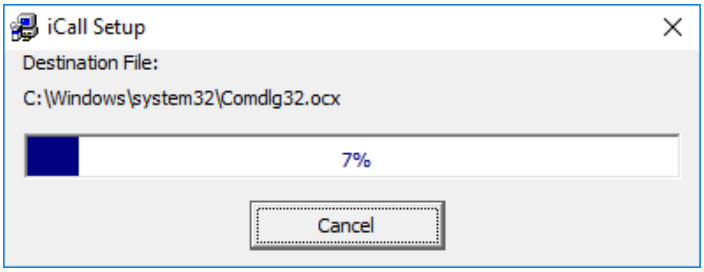
กดปุ่ม OK



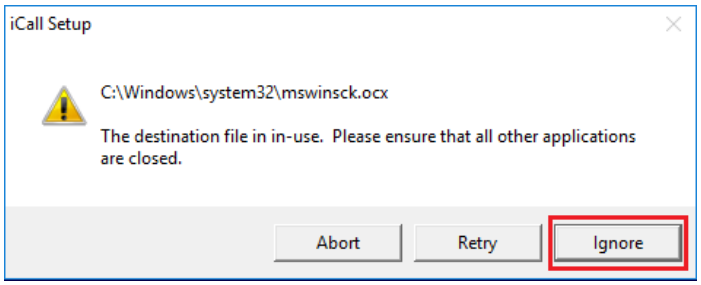
ให้กดปุ่มรูปคอมฯ เราจะทำการลงโปรแกรมนี้ตาม **OS Windows** ที่ลงแล้ว



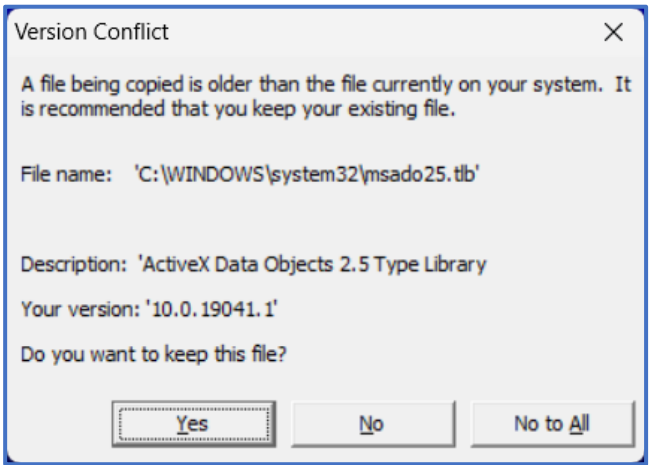
กดปุ่ม **Continue**



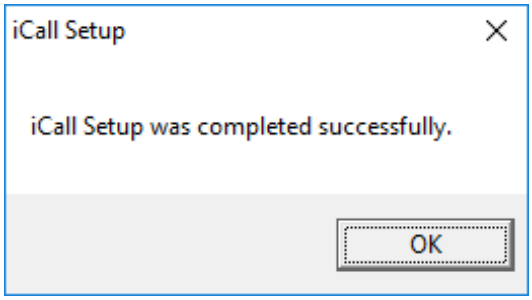
รอสักครู่



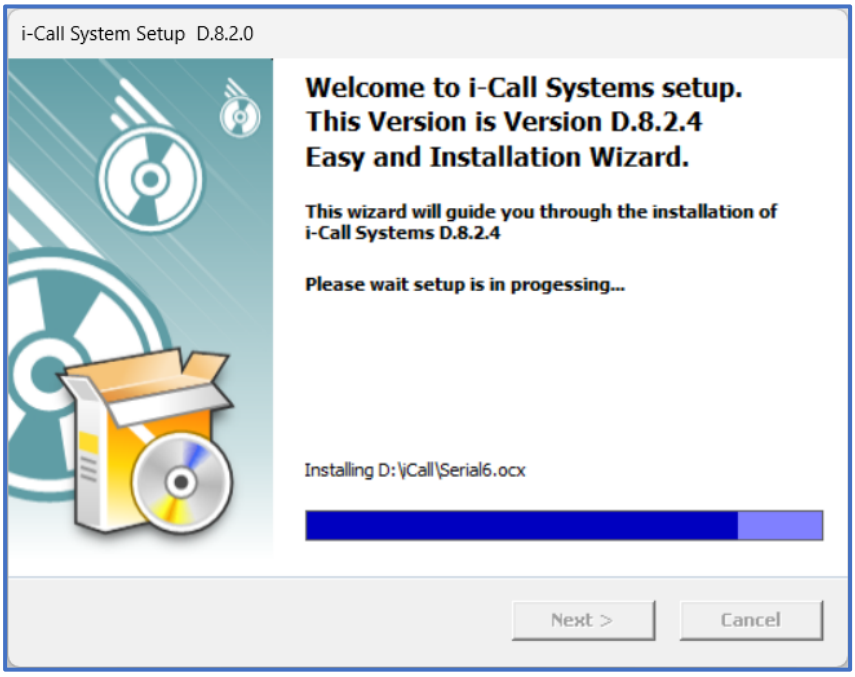
...



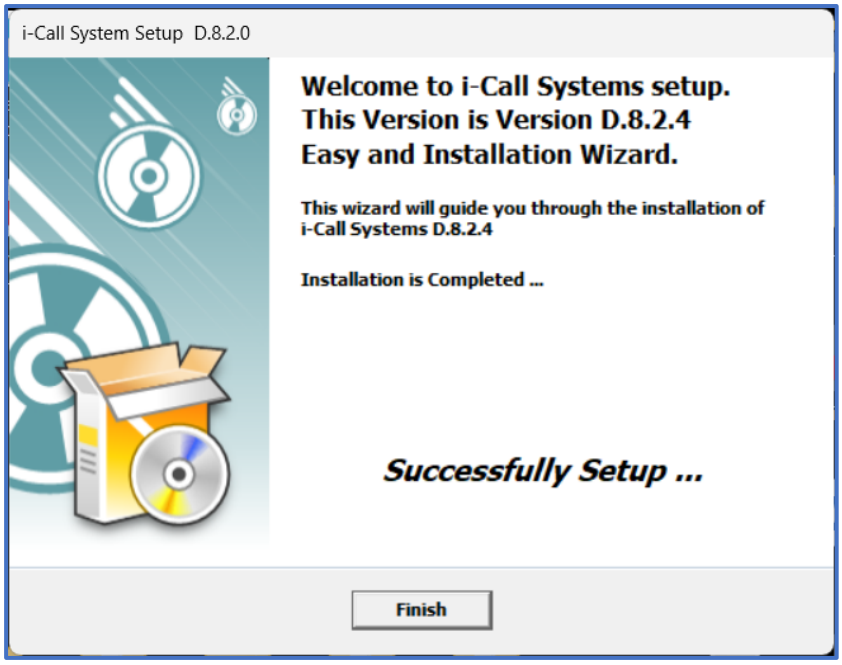
หากเกิดการแจ้งเตือนใดๆ ให้กดปุ่ม **Ignore / Yes** หากเกิดปัญหา ให้กดปุ่ม **No to All**



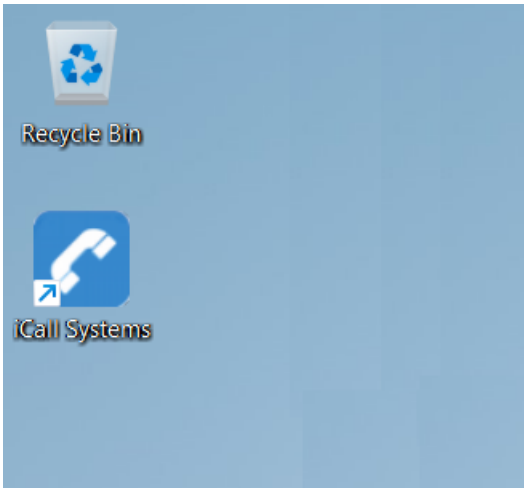
กดปุ่ม OK



รอสักครู่ ระบบ Copy files

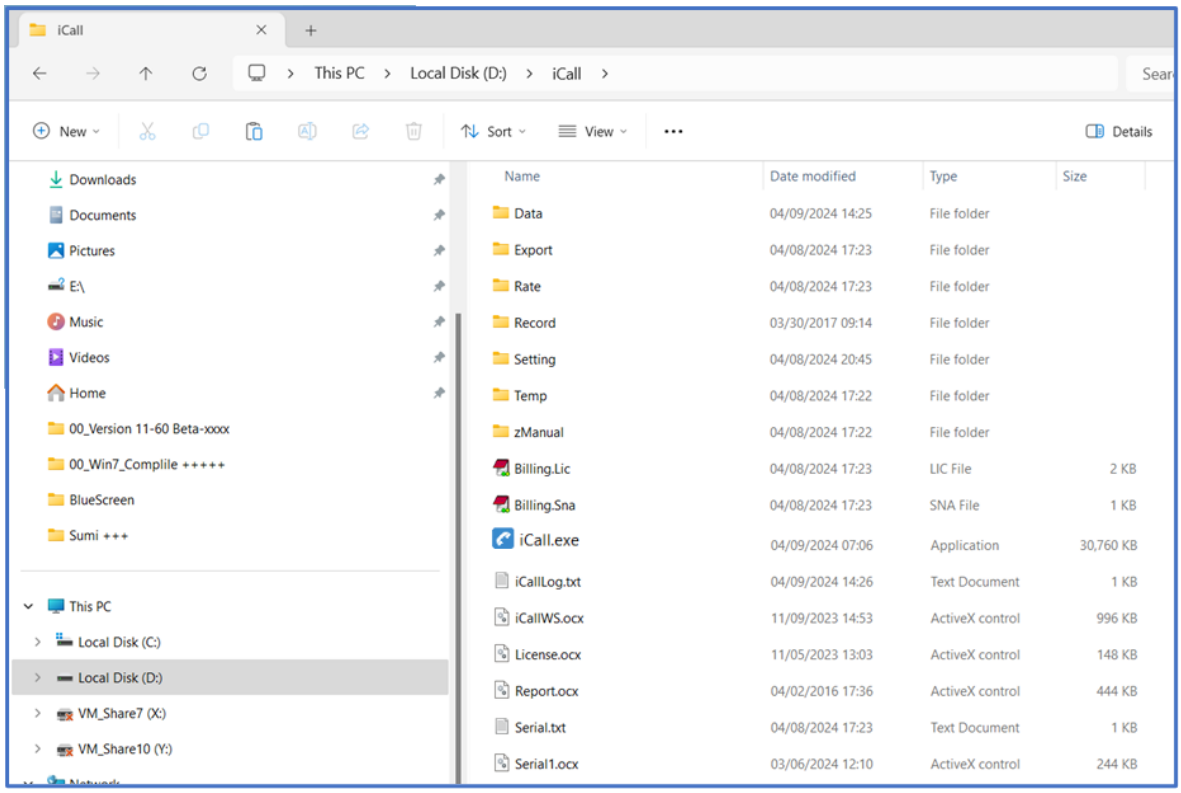


เสร็จแล้วกดปุ่ม Finish



ระบบจะสร้าง Shortcut iCall Systems ที่หน้า Desktop

เมื่อเสร็จแล้วระบบจะอยู่ที่โฟลเดอร์ **"iCall"** หรือ อาจจะเป็น ไดรฟ์ C: D: หรือ E: แล้วแต่ตามที่เราเลือก หากระบบไม่สร้าง Shortcut ให้อัตโนมัติแล้วเราต้องทำเอง โดยทำ Shortcut iCall.exe ไว้ที่ Desktop เพื่อความสะดวกในการเปิดโปรแกรมหรือที่ Startup เพิ่มด้วยก็ได้ (เก็บข้อมูลสำรองได้ที่นี่)



iCall.exe	-	โปรแกรมหลัก
Serial1-9.ocx	-	โปรแกรมรับข้อมูลจากตู้ (เปิดอัตโนมัติเมื่อปิด iCall.exe)
iCallWS.ocx	-	โปรแกรมรองรับ Web Server
Billing.Lic	-	License file
Data\DataPhone.mdb	-	เก็บข้อมูล Extension, Department, Trunk-Route
Rate*.*	-	เก็บข้อมูล อัตราค่าบริการต่างๆ
Record*.*	-	เก็บข้อมูลดิบที่รับมาจาก Pabx เป็นรายเดือนและวิเคราะห์รายเดือน
Setting*.*	-	เก็บ File Config ต่างๆ...
Temp*.*	-	เก็บ File ที่ใช้ชั่วคราว...
zManual*.*	-	เก็บ File คู่มือต่างๆ...

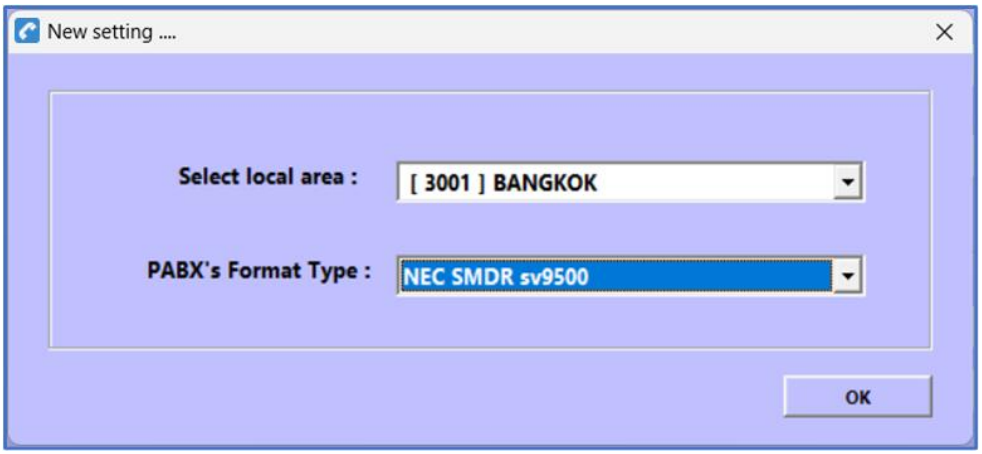
เมื่อแรกเปิดโปรแกรม iCall.exe

- ระบบจะให้ใส่ชื่อบริษัท หรือหน่วยงาน ที่เป็นเจ้าของและขออนุญาต บริษัทภาษาไทยและอังกฤษ
- ส่วนด้านล่าง ใส่ชื่อบริษัทผู้ให้บริการและเบอร์โทรติดต่อ

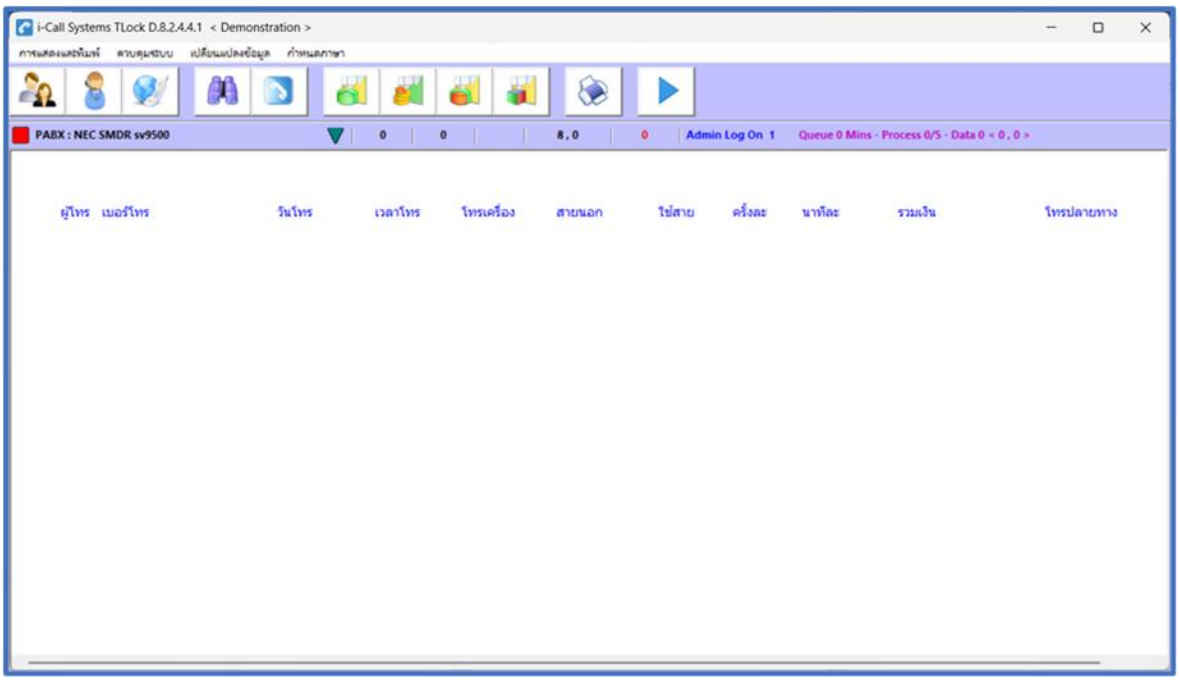
- ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว กดปุ่ม **Enter**

- กำหนดพื้นที่การโทร จากตัวอย่าง คือ รหัสพื้นที่ **3001** กรุงเทพฯ ให้ดูหน้าสุดท้ายของคู่มือ
- กำหนด Format ของตู้ PABX

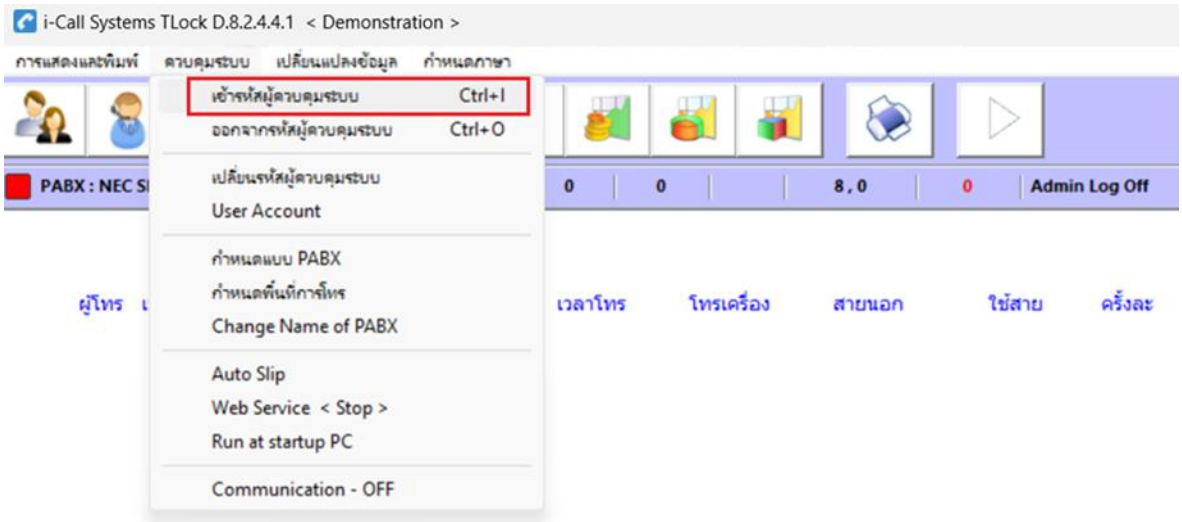
- **เสร็จแล้วกด OK**



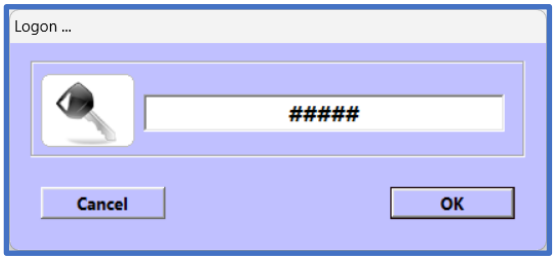
แล้วค่อยไปกำหนดค่าที่ Serial Communication ภายหลัง จะกล่าวในบทหน้าถัดไป



การตั้งค่าแรกเริ่มก่อนใช้งานโปรแกรม

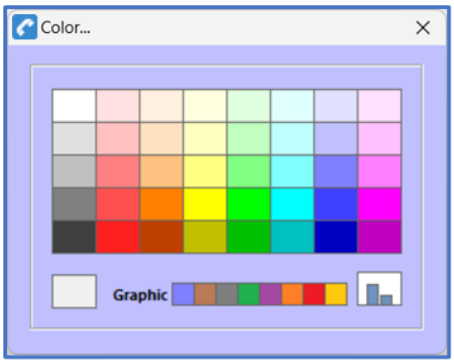


จะต้องเข้าสิทธิ์ในการแก้ไขก่อน รหัสคือ "**Admin**" สามารถเปลี่ยนได้เองในภายหลัง



ถูกต้องจะแสดง Admin Log On สีน้ำเงิน ตามรูปล่าง

หากต้องการเปลี่ยนพื้นสีโปรแกรมจากสีม่วงเป็นสีอื่นๆ โดยดับเบิลคลิก **Admin Log On** สีน้ำเงิน

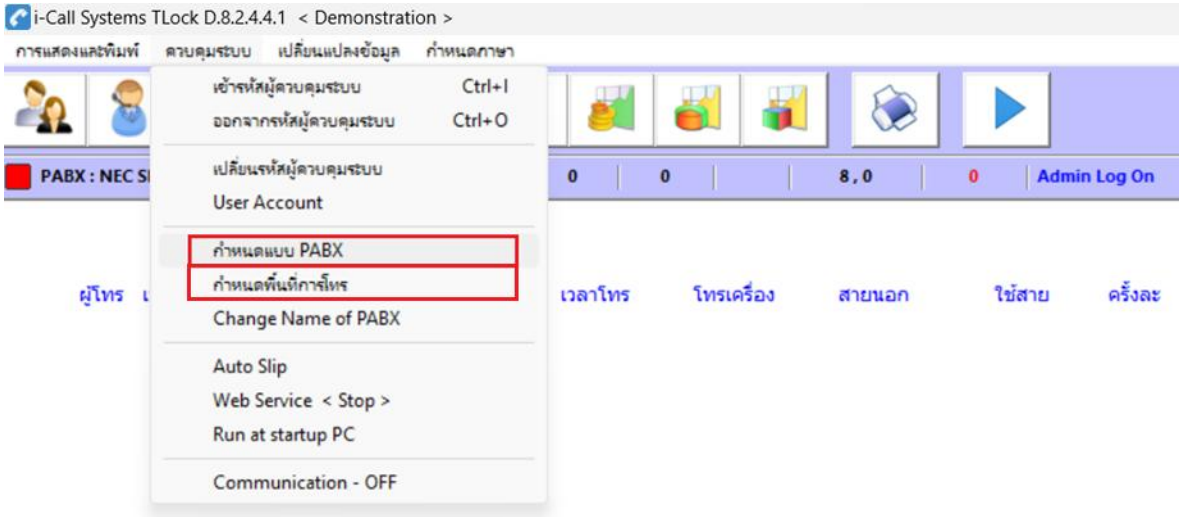


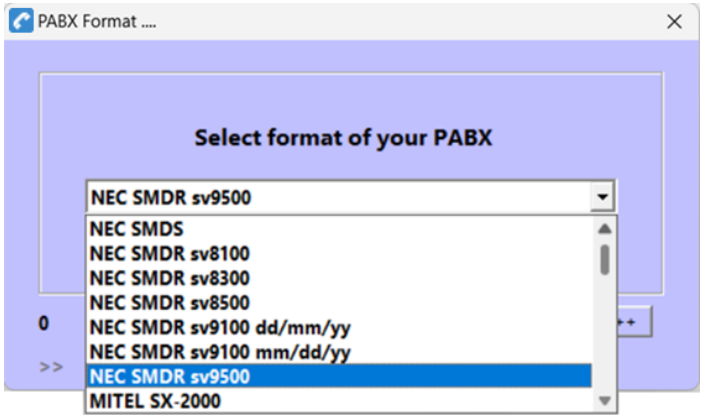
เลือกโดยดับเบิลคลิกที่พื้นสี นั้นๆ แล้วพื้นสีจะเปลี่ยนตาม

ส่วนกลุ่มสี Graphic color คือ สีของรายงานแบบกราฟิกเป็นกราฟแท่ง สามารถดูได้เวลาเราทำรายงานที่เป็นรายงานแบบสถิติ และเลือกแสดงแบบกราฟิก

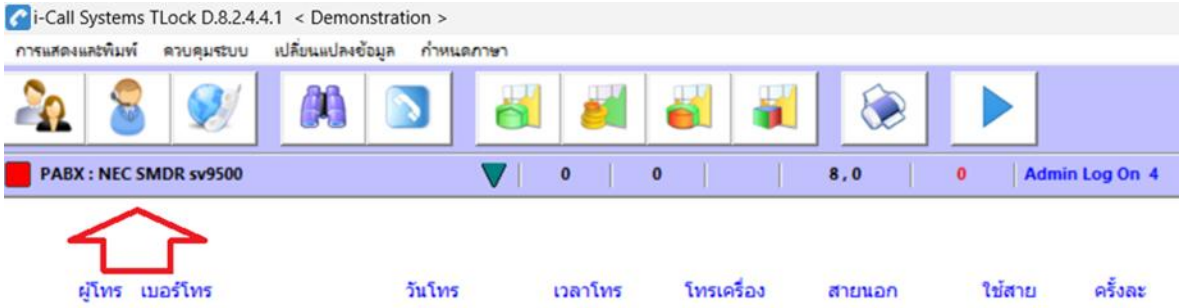
กำหนดแบบ PABX

แรกเริ่มจะต้องตรวจสอบและกำหนดตู้ PABX ที่เราจะต้องทำการเชื่อมกับโปรแกรม จากตัวอย่าง เลือก NEC SMDR sv9500 ถูกต้องแล้ว คลิกออกมา ระบบจะแก้ไขและเก็บให้อัตโนมัติ



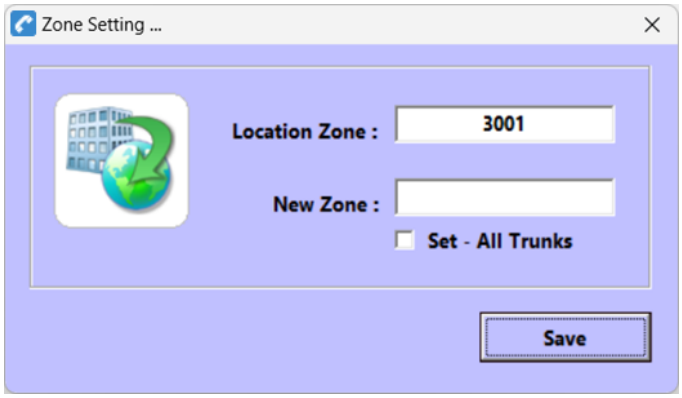


ระบบจะแจ้งว่า **PABX :** NEC SMDR sv9500 ตามรูปข้างล่าง



กำหนดพื้นที่การโทร

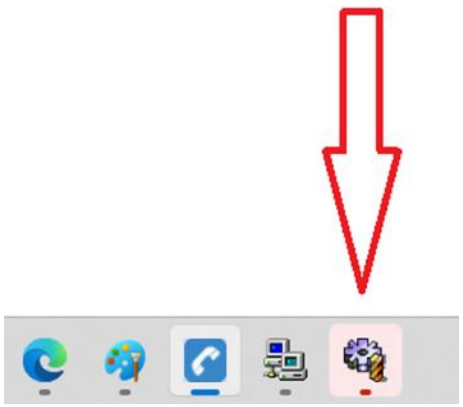
ระบบจะกำหนดพื้นที่การโทรที่กรุงเทพฯและปริมณฑลเป็นค่าแรกเริ่มให้ระบบ ดังนั้นถ้าติดตั้งต่างจังหวัด จะต้องกำหนดค่าพื้นที่การโทรใหม่ หัวเรื่อง **รหัสกำหนดพื้นที่การโทร** **ดูตารางหน้าสุดท้าย**



กำหนดค่าในระบบ 3001 – 3073 เท่านั้น

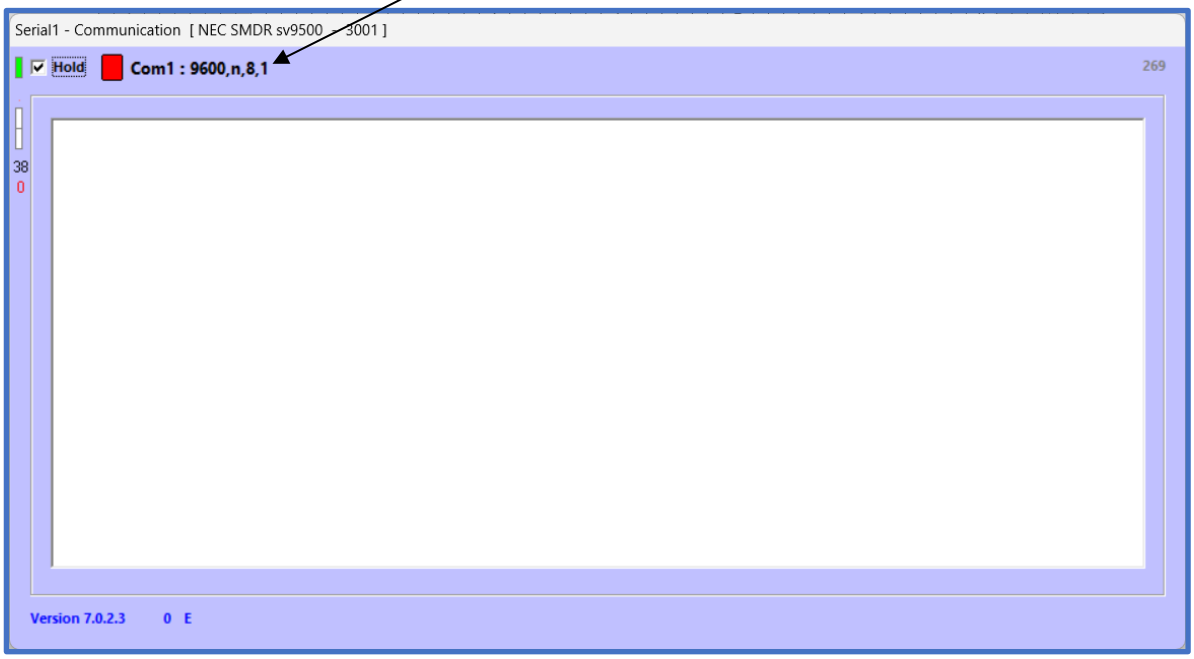
กำหนดค่าการสื่อสารเชื่อมต่อกับตู้ PABX

คลิกเลือก **Communication–OFF** เพื่อให้แสดงปุ่ม Serial Communication

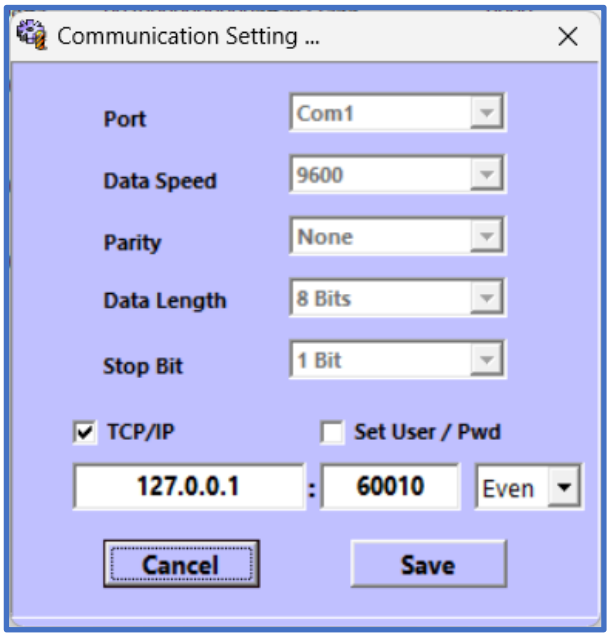


Click Serial Communication ให้แสดงเพื่อกำหนดค่า

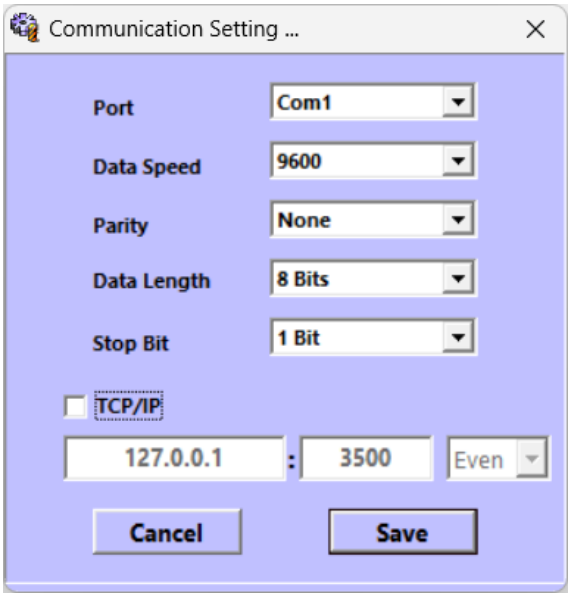
ให้ ดับเบิลคลิก ตรงคำอธิบายผลการเชื่อมต่อ เพื่อกำหนดค่า



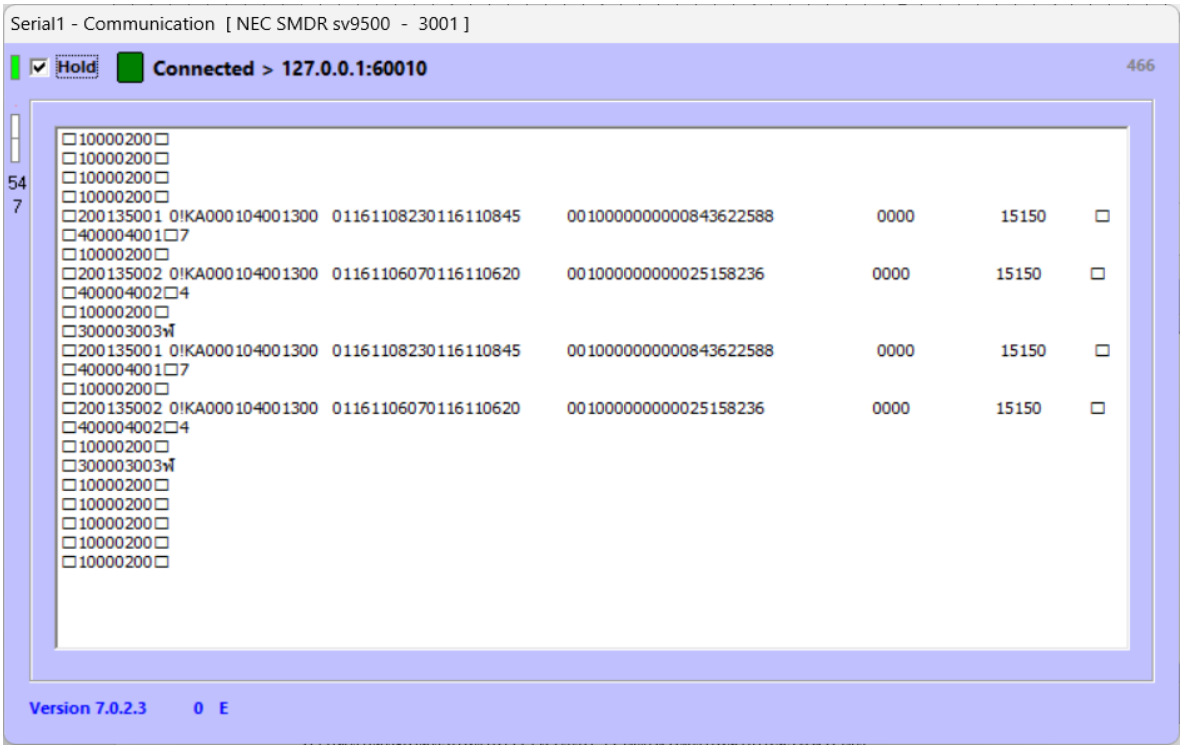
การเชื่อมต่อยังไม่ถูกต้องจะแสดงเป็นสีแดง ระบบสามารถทำการเชื่อมได้ทั้งแบบ Serial Port และ แบบ TCP/IP จะต้องกำหนดอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น



ตัวอย่างแบบ TCP/IP กำหนด IP และ Port Number



ตัวอย่างแบบ Serial Port กำหนดค่าตามตู้สาขาที่เชื่อมต่อ

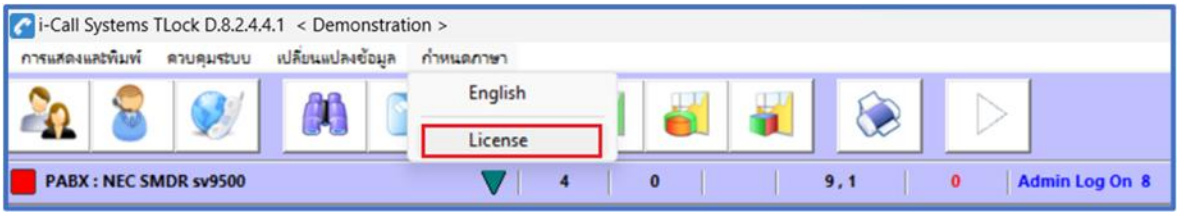


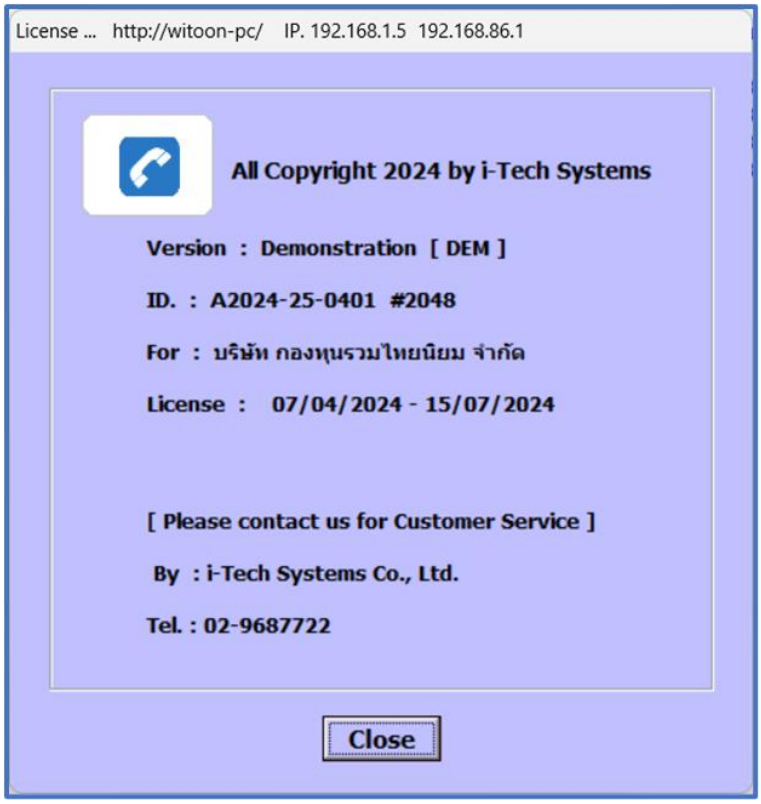
การเชื่อมต่อถูกต้องและมีการโทรออก เราจะเห็นข้อมูลดิบแสดงที่หน้าจอ

การอนุญาตสิทธิ์แก่ผู้ใช้โปรแกรม (License Registering)

สามารถกระทำได้ภายในวันติดตั้งเลยหรือภายหลังการติดตั้งก็ได้ แต่ไม่ควรเกิน 3 เดือนเพราะระบบจะไม่อนุญาตให้ทำรายงานได้ และการ Register มี 2 วิธีดังนี้

1. เสียบ **T-Lock Flash Drive** แล้วจะไม่ต้องทำการ Register **(อย่าทำหาย ห้ามลบ ห้าม Format)**
2. ส่งไฟล์ Billing.Lic และ Billing.Sna มาให้ทาง e-Mail

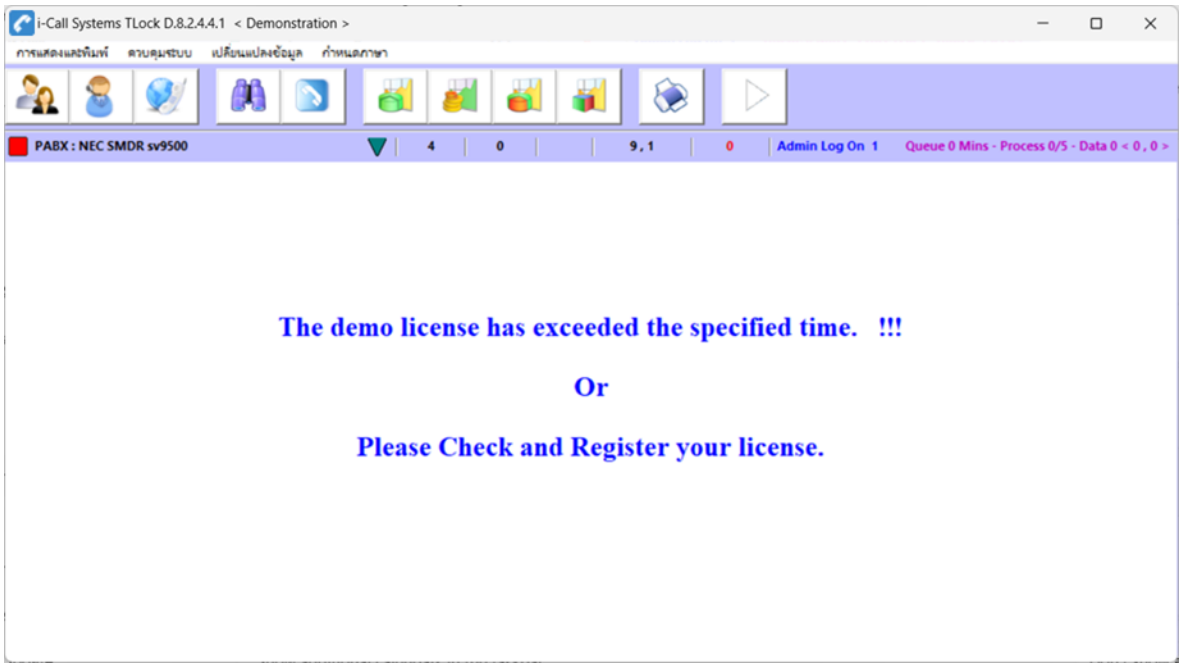




ระบบจะแสดง [DEM] และจะอนุญาตให้สามารถทำรายงานได้ถึงวันที่ 15 ของอีก 3 เดือนข้างหน้า

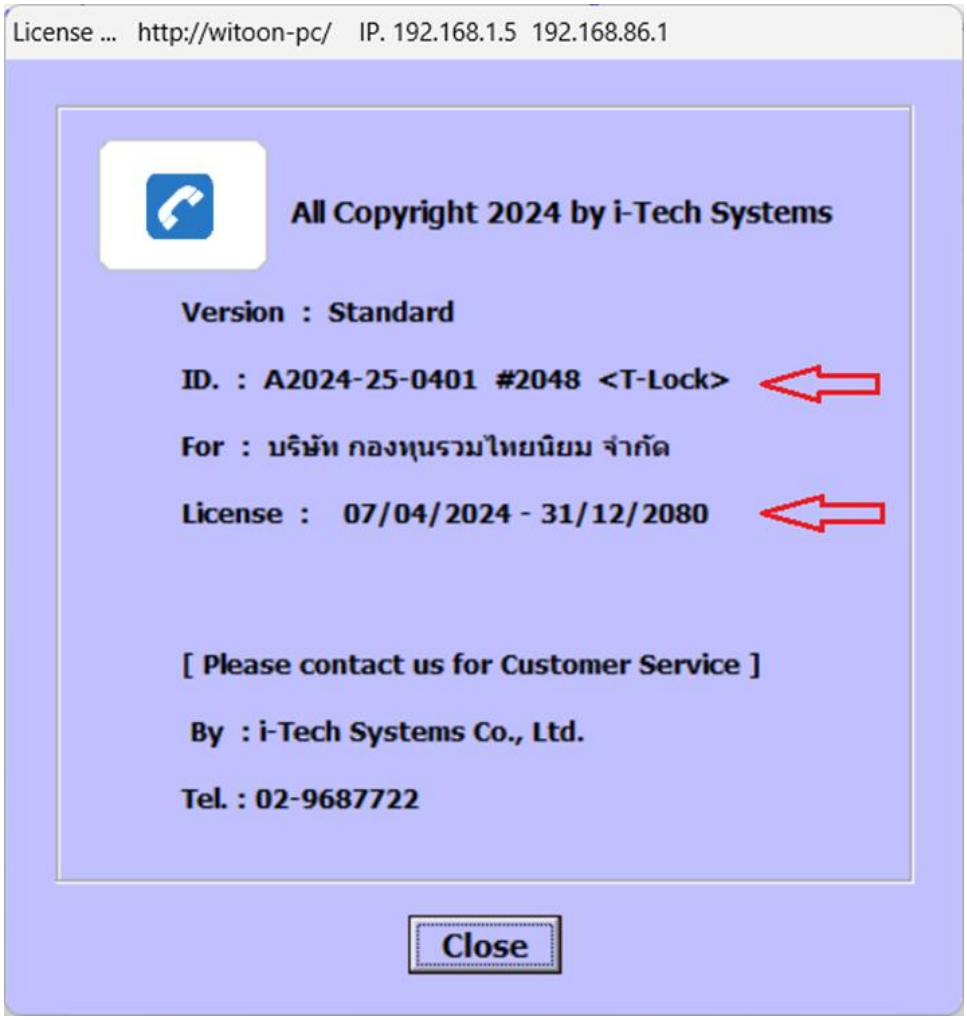
ให้ทำการดับเบิลคลิกเมาส์ที่รูป เพื่อเข้าสู่หน้าต่างการ Register License ถ้าหากเข้าไม่ได้ให้ตรวจสอบว่าได้ Log On Admin แล้วหรือยัง

ถ้าสมบูรณ์แล้วกด Save ผ่านไปได้เลย



หากเกินกำหนดระยะเวลา ระบบจะแจ้งว่าระยะเวลาของ Demo จบสิ้นแล้ว

กรณี Register สมบูรณ์แล้ว



เราจะพบว่าระบบอนุญาตให้ใช้ได้ยาวจนสิ้นสุดปี 2080 จบรายละเอียดในส่วนที่ 1

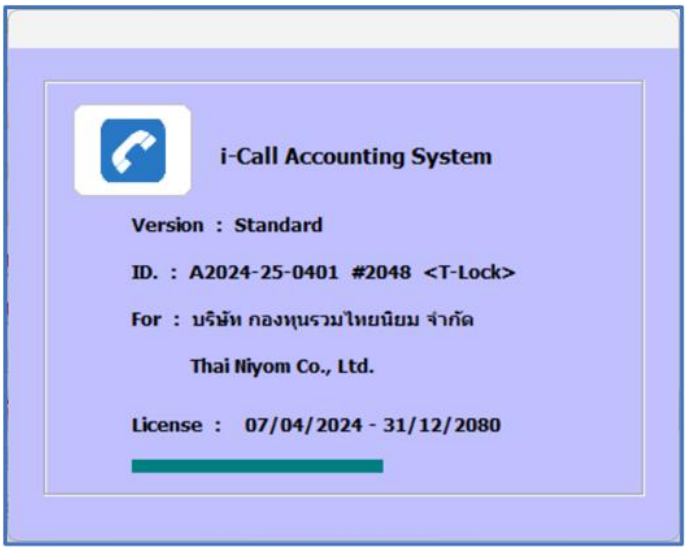
ส่วนที่ 2 : การใช้งานเมนูต่างๆ ของโปรแกรม

ข้อมูลสำคัญควรจำ

- **Admin** คือ รหัสผ่านในการ Logon Amin เป็นค่าแรกเริ่ม
- เมื่อสร้างแผนกหรือแก้ไขข้อมูลใดๆเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ควรทำ Reload Data ใหม่เสมอ
- เมื่อทำรายงานหรือสร้างแผนก ต้องกลับมาสู่หน้าเดิมเหมือนแรกเปิดโปรแกรม

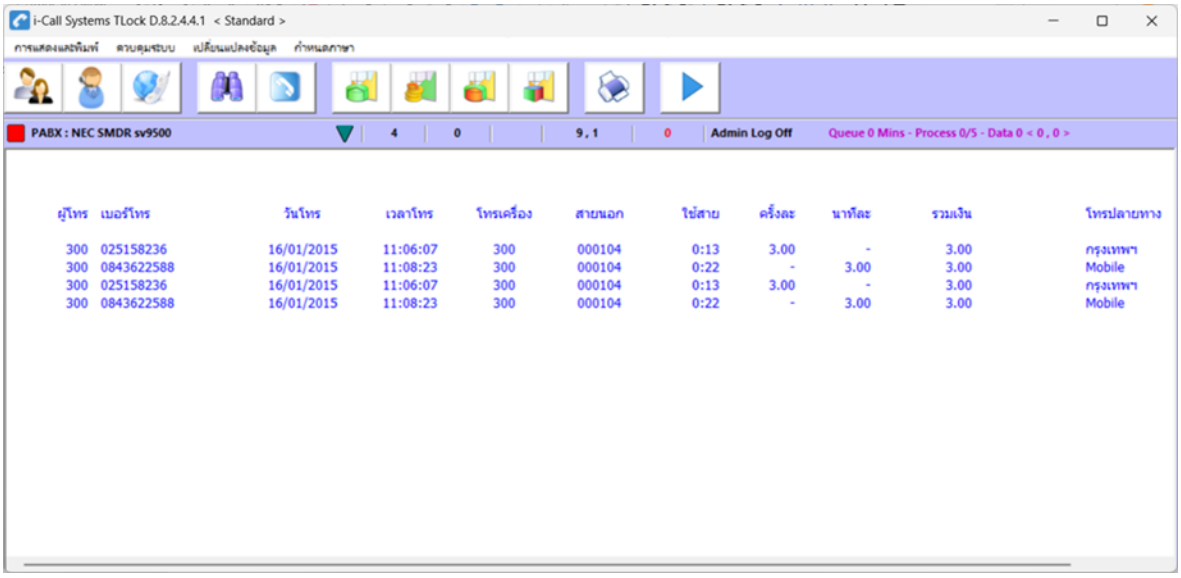
<u>เมนูและคำสั่งต่างๆ</u>

- เมื่อเปิดโปรแกรมจะแสดง License และโปรแกรมหลักแสดงหลังจากนั้น

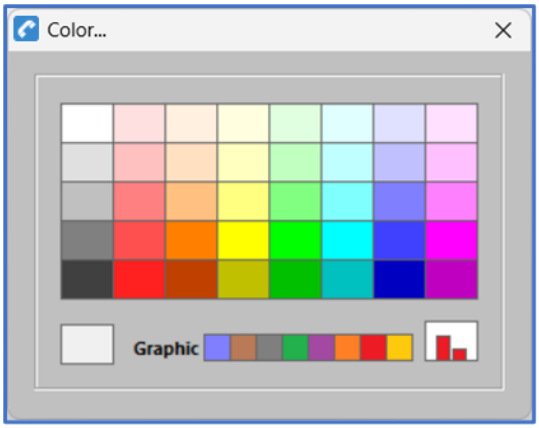


- ปุ่มลูกศรสีน้ำเงินจะกระพริบ คือ ขณะนี้อยู่ในสภาวะรอรับข้อมูลจากตู้โทรศัพท์ ดังนั้นทุกครั้งหลังเลิกใช้งานโปรแกรม จะต้องอยู่หน้านี้ โดยสังเกตว่าจะกระพริบ

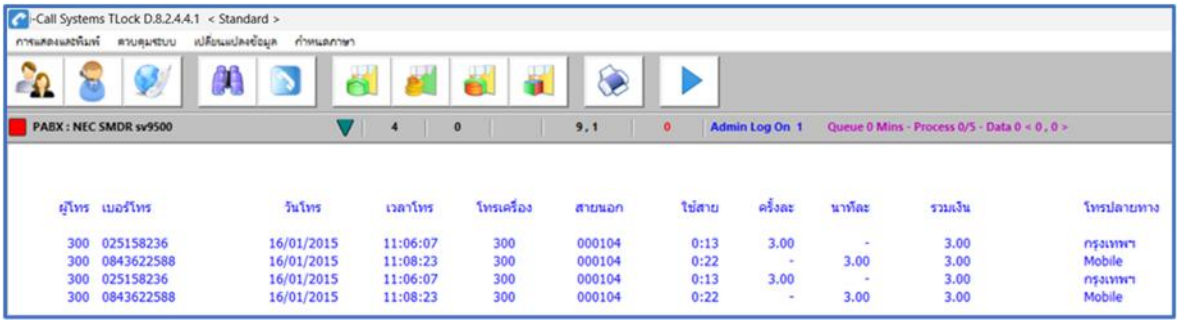
- หน้าที่เห็นคือหน้าปกติของโปรแกรม **i-Call Systems**



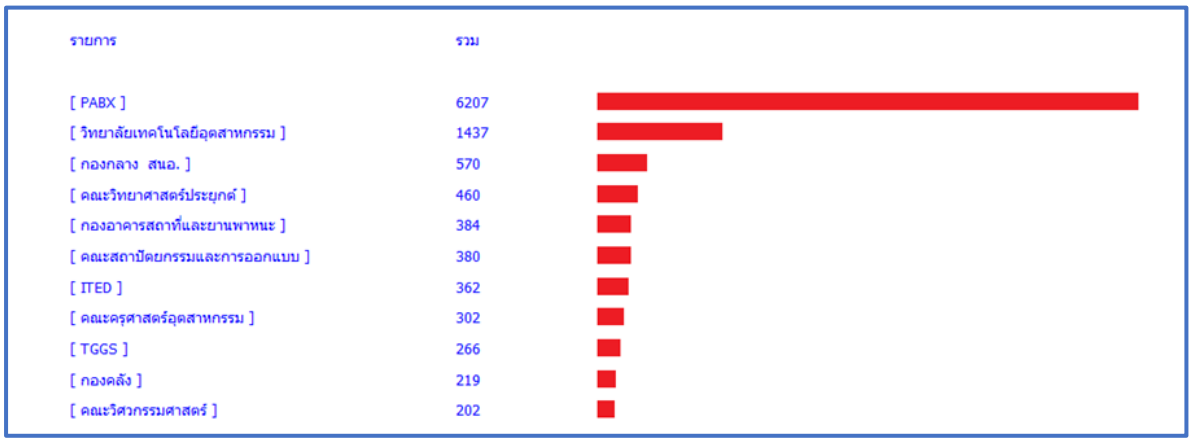
- หากต้องการเปลี่ยนพื้นสีโปรแกรมจากสีม่วงเป็นสีอื่นๆ โดยดับเบิลคลิก **Admin Log On** สีน้ำเงิน



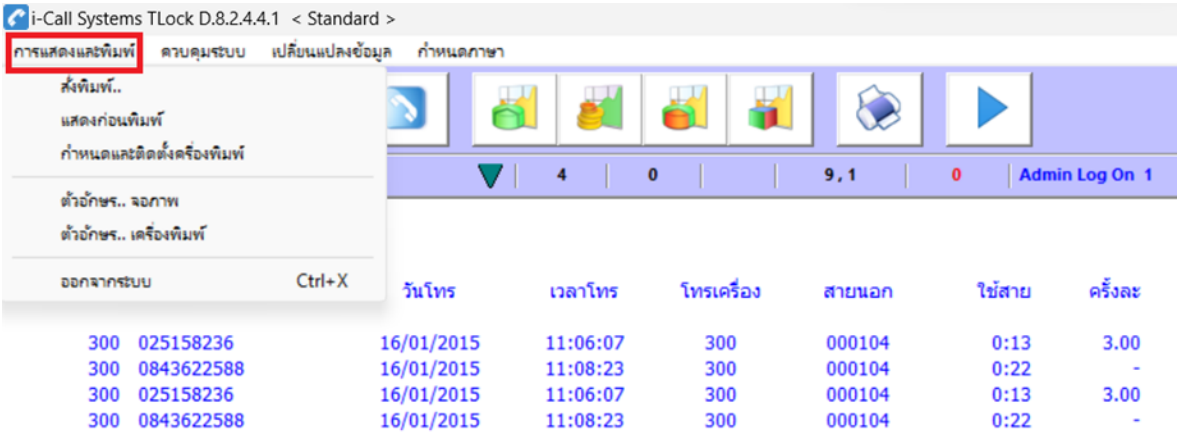
เลือกโดยดับเบิลคลิกที่พื้นสีนั้นๆ ตัวอย่างข้างล่าง



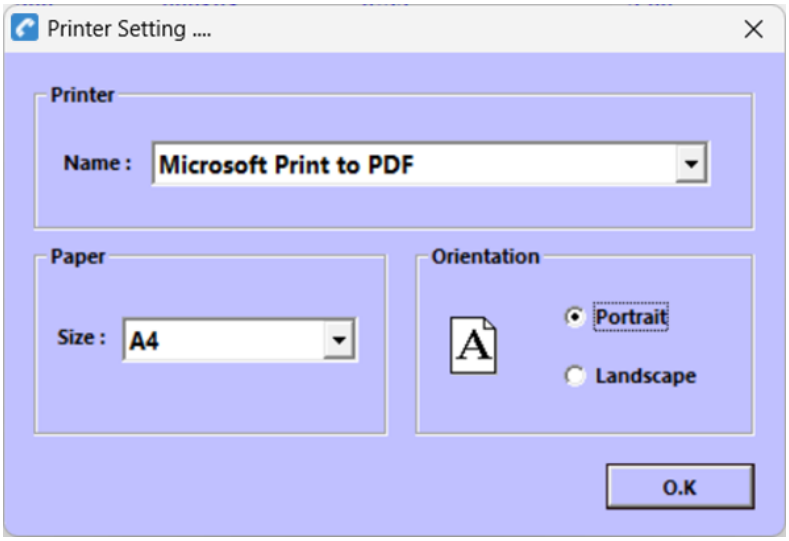
ส่วนกลุ่มสี **Graphic Color** คือ สีของรายงานแบบกราฟิกเป็นกราฟแท่ง สามารถดูได้เวลาเราทำรายงานที่เป็นแบบสถิติ ดังภาพจากข้างล่าง



การแสดงและพิมพ์

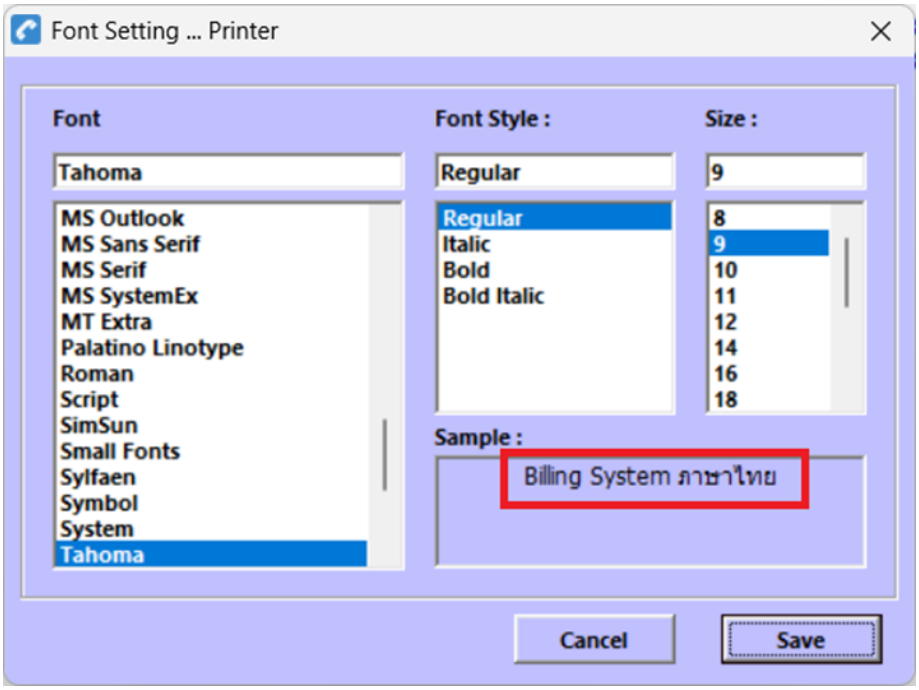


สั่งพิมพ์	-	สั่งพิมพ์ข้อมูลที่แสดงอยู่หน้าปัจจุบัน คือหน้า Temp
แสดงก่อนพิมพ์	-	สั่งแสดงจำลองหน้าที่จะพิมพ์ หน้าปัจจุบัน คือหน้า Temp
กำหนดและติดตั้งเครื่องพิมพ์	-	ติดตั้งเครื่องพิมพ์และกำหนดขนาดกระดาษ
ตัวอักษร.. จอภาพ	-	เลือกแบบตัวอักษรและขนาดตัวอักษรที่แสดงหน้าจอคอมพิวเตอร์
ตัวอักษร.. เครื่องพิมพ์	-	เลือกแบบตัวอักษรและขนาดตัวอักษรที่จะพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์
ออกจากระบบ	-	ปิดโปรแกรม

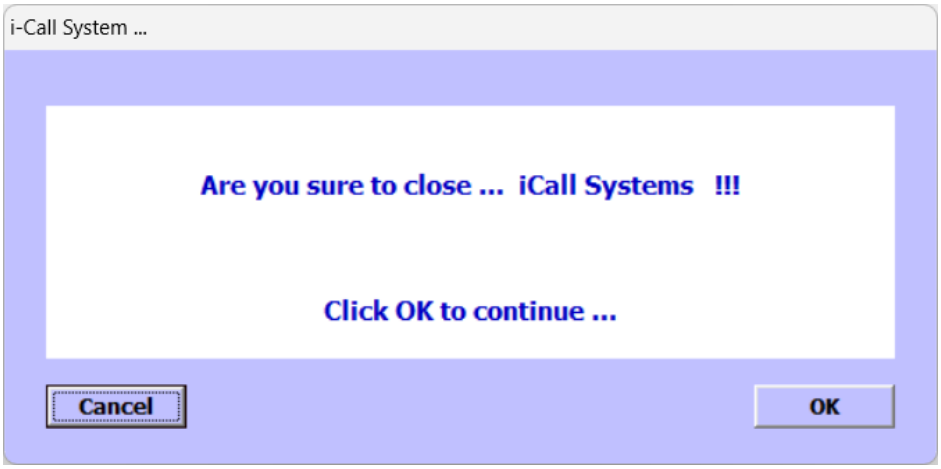


ในการเลือกกระดาษจะมีแค่ A4 และกระดาษต่อเนื่อง Letter (8.5 x 11.5)

ระบบจะแยกตัวอักษรเป็น ตัวอักษร.. จอภาพ และตัวอักษร.. เครื่องพิมพ์ ดังนั้นตัวผู้ใช้เองจะต้องเลือกปรับขนาดและแบบตัวอักษรเอง โดยเฉพาะเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะสมกระดาษและไม่ตกหล่น โดยใช้เมนูแสดงก่อนพิมพ์มาช่วยในการตรวจสอบ

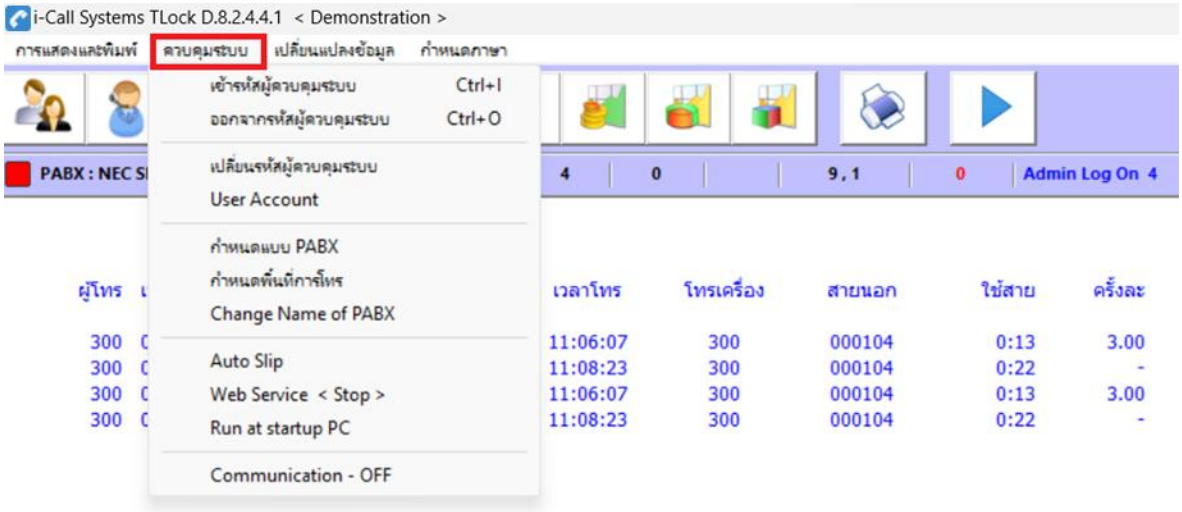


- หากการพิมพ์ถูกต้องจะต้องแสดง Sample ถูกต้องตามรูป ถ้าเป็นขยะจะต้องไป กำหนด Parameter ที่อยู่ใน Control Panel – Region and Language ให้สมบูรณ์
- บางทีอาจจะต้อง Update Windows10 จากที่เคยพบปัญหานี้



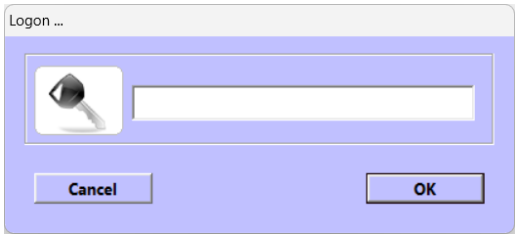
❖ ออกจากโปรแกรม ยืนยัน **Click OK**

ควบคุมระบบ

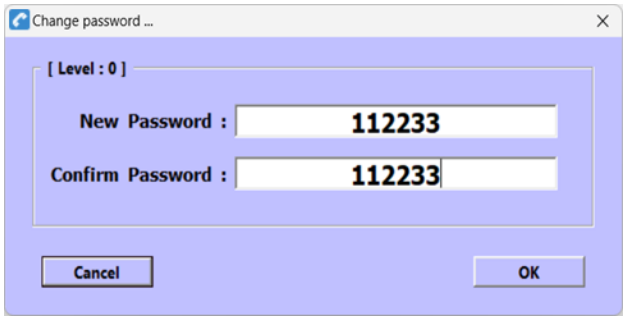


เข้ารหัสผู้ควบคุมระบบ	-	เมื่อทำรายการใดไม่ได้ให้เข้ารหัสผ่านก่อน “**Admin**” คือค่าเริ่มต้น
ออกจากรหัสผู้ควบคุมระบบ	-	เมื่อทำรายการเสร็จจะต้องออกจากการ Log on Admin
เปลี่ยนรหัสผู้ควบคุมระบบ	-	เมื่อต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน
User Account	-	กำหนดบัญชีผู้ใช้งาน ที่จะเข้ามาใช้งานระบบนี้ได้ ในระดับ User เท่านั้น
กำหนดแบบ PABX	-	กำหนดตู้เชื่อมต่อและแบบรุ่น
กำหนดพื้นที่การโทร	-	ระบุกำหนดพื้นที่ของระบบที่ติดตั้งอยู่ เพื่อคำนวณค่าใช้จ่ายที่ถูกต้อง
Change Name	-	กำหนดว่าโปรแกรมนี้เชื่อมกับตู้ใด...ชื่อจะแสดงที่หัวโปรแกรม
Auto Slip	-	กำหนดให้ระบบเขียน Text ไฟล์ ไว้ที่ตามเรากำหนด
Web Service	-	กำหนดเปิดใช้งานและกำหนดค่าในส่วน Web Server
Communication	-	กำหนดว่าจะให้แสดงโปรแกรมที่เชื่อมกับตู้หรือไม่... OFF / ON

หากทำรายการใดๆแล้วมีการแจ้ง **Logon System** ก็ให้เข้ารหัสผ่าน โดยกด **Ctrl + I** หรือคลิกที่เมนูก็ได้

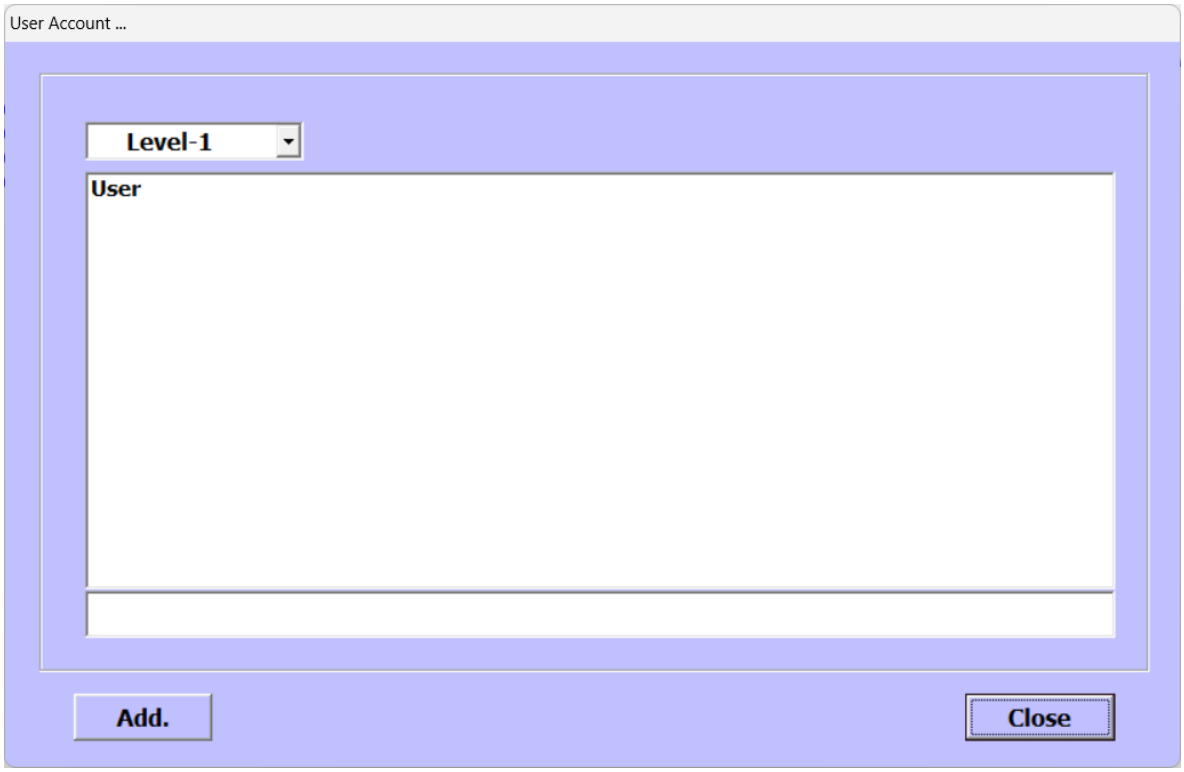


เข้ารหัส Ctrl + I โดยค่าผ่านแรกเริ่มคือ “ **Admin** ” หากเราแก้ไขเสร็จแล้วและต้องการออกจากสภาวะ **Logon** โดยกด **Ctrl + O** หรือคลิกที่เมนูก็ได้



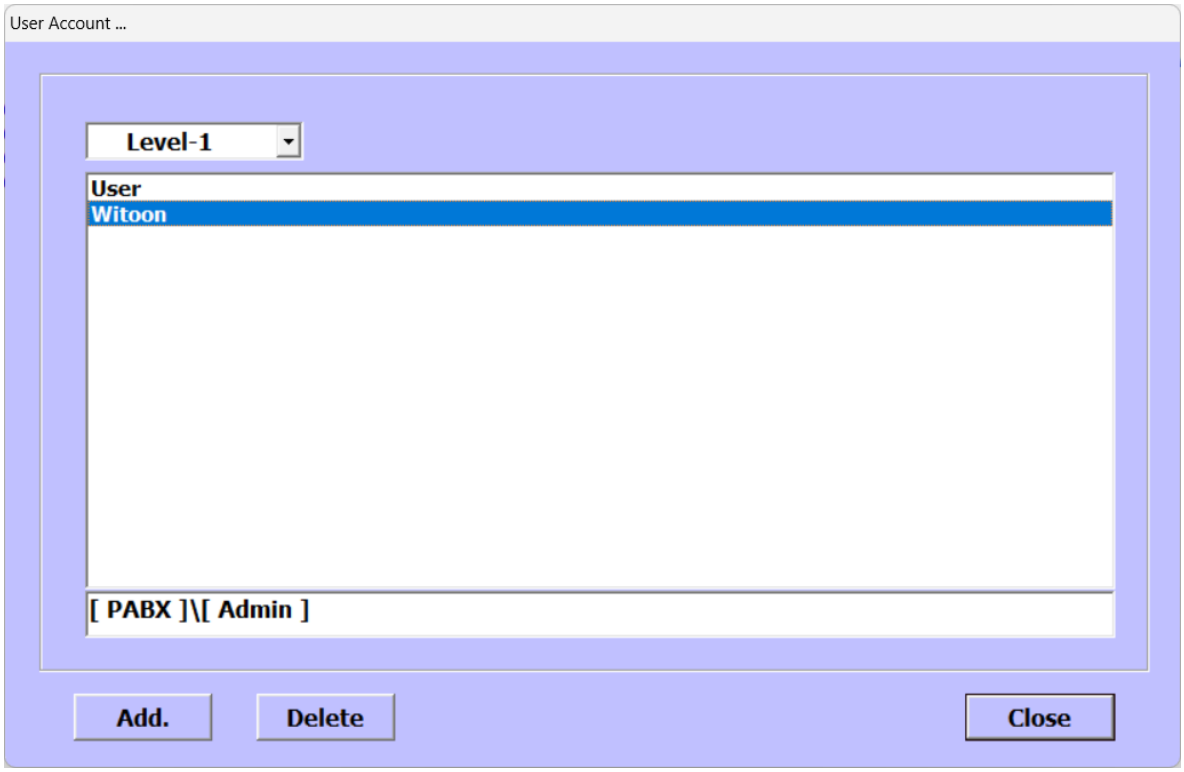
การเปลี่ยนรหัสผ่าน : ให้ใส่รหัสผ่านใหม่ที่เหมือนกัน 2 ครั้งแล้วกด **Enter**

User Account



Level-1 ถึง Level-8

- สร้าง User Account ได้ Level ละ 99 Account (ทั้งหมดชื่อห้ามซ้ำกัน)
- แรกระบบจะสร้าง User Account ชื่อ “User” ผูกกับแผนก [PABX]
- User Account ต้องไม่ซ้ำกัน ถ้าซ้ำกัน ระบบจะใช้ อันแรกไปใช้งาน
- ถ้า User Account ใดที่เลือก [PABX] จะทำรายงานได้ ทุกแผนก ...

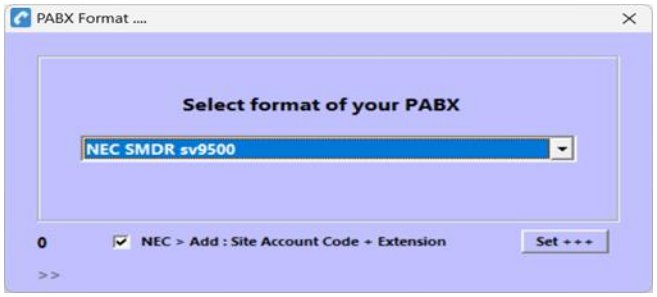


จากตัวอย่าง User Login : Witoon จะทำรายงานภายใต้แผนก [Admin] เท่านั้น ...

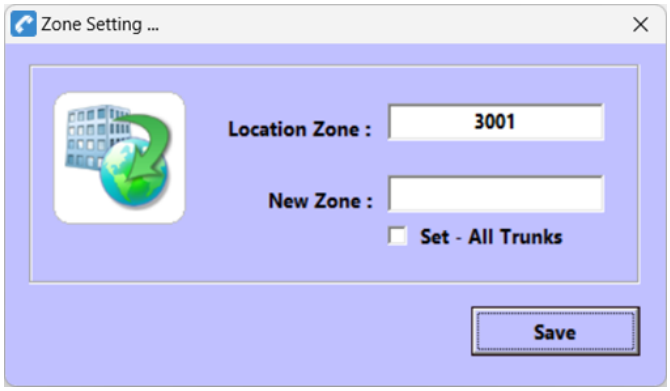
แรกเริ่ม ระบบจะสร้าง User Account ชื่อ “User” ผูกกับแผนก [PABX] ทำรายงานได้ ทุกแผนก ...

การ **Login : User Account** เข้าระบบเพื่อทำรายงาน รวมถึงการทำรายงานผ่าน Web Browser ด้วย

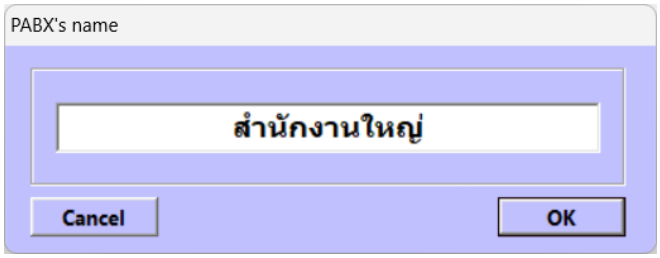
- **จะต้องใส่ @ นำหน้าเสมอ จากตัวอย่างในรูปข้างบน**



กำหนดแบบ PABX : โดยเลือกแบบของ **PABX** ที่จะใช้ในระบบแล้วคลิกออกจากเมนู ถ้าเป็น ฟอร์มใหม่ระบบจะเก็บค่าและแก้ไขเอง



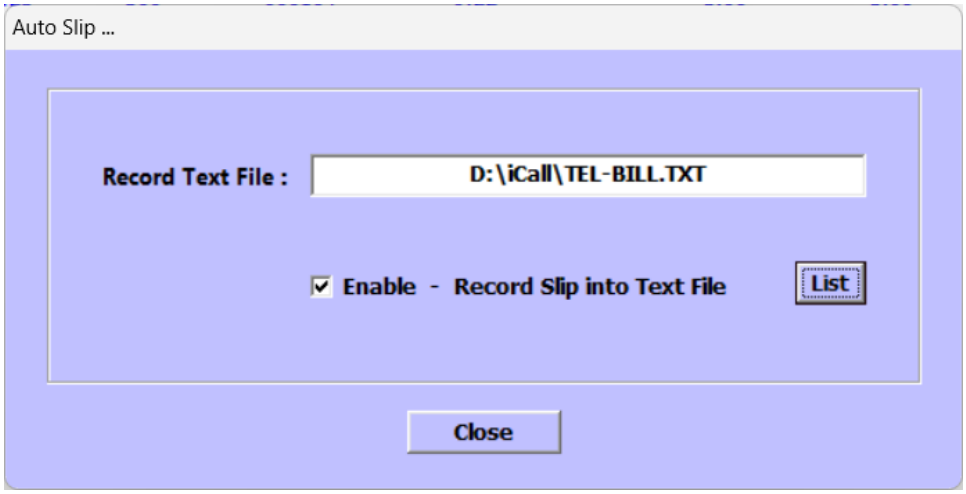
กำหนดพื้นที่การโทร : กำหนดว่าโปรแกรมนี้ติดตั้งที่พื้นที่การโทร ใด.... เพื่อใช้ในการคำนวณอัตราค่าใช้จ่าย โดยดูค่าจาก **ตารางท้ายเล่ม** ค่าที่กำหนด 3001 – 3073 เท่านั้น



Change Name : กำหนดชื่อที่ต้องการหรือหากจะลบให้กด Spacebar แล้วกด Enter แล้วชื่อจะแสดงบนหัวโปรแกรมตามข้างล่าง

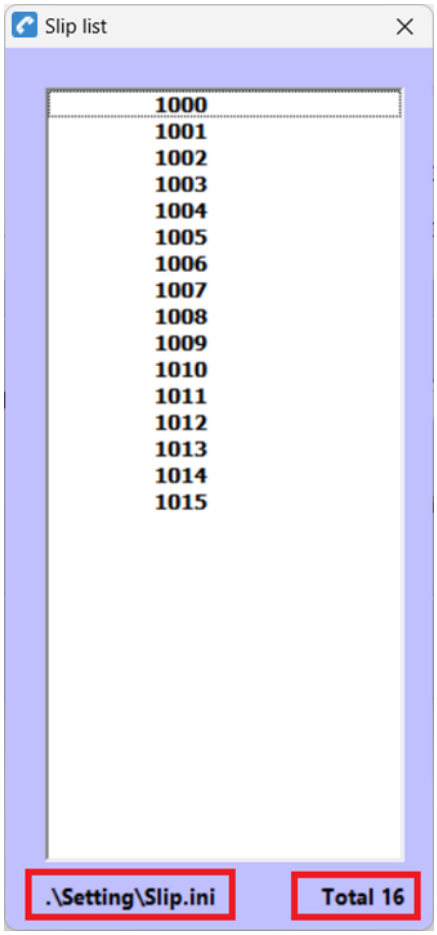
เมนู Auto Slip

- เราสามารถกำหนดระบบให้ทำงาน Auto Slip ตามรูปข้างล่าง ดังนี้
- เมนู Auto Slip ระบบจะกำหนดไฟล์ไว้ที่ D:\iCall\TEL-BILL.TXT



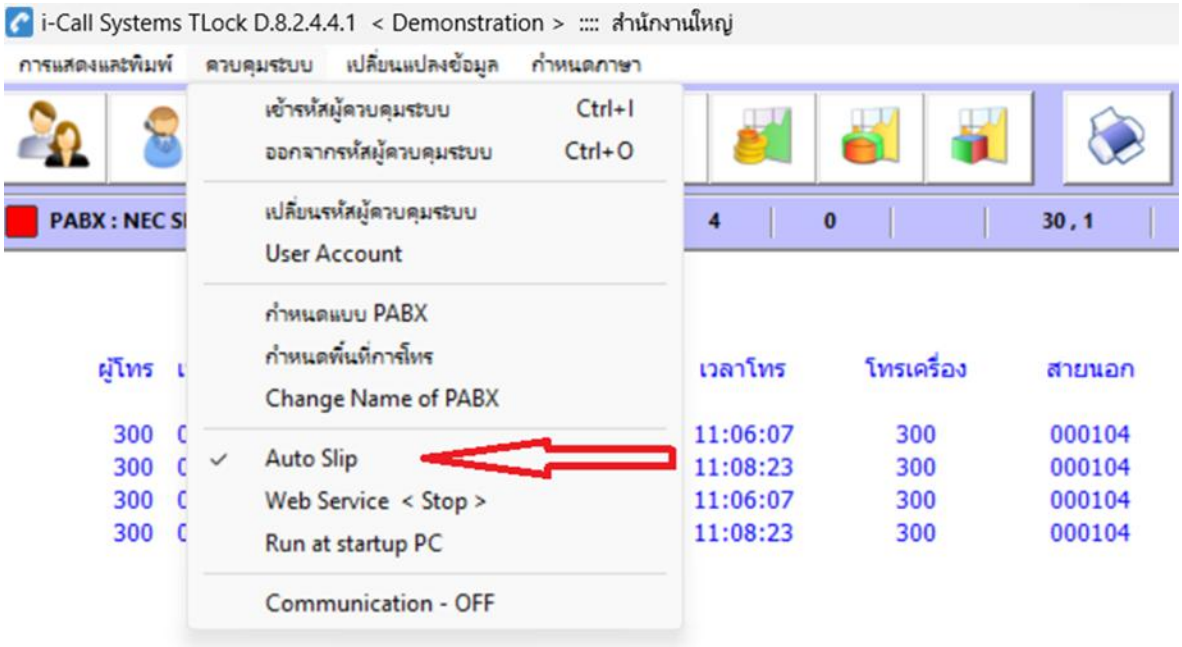
เลือก Enable Auto Slip

- กดปุ่ม List เพื่อดู รายชื่อหมายเลข ที่อนุญาตให้ส่งค่าได้



ข้างล่างจะบอกว่าไฟล์เก็บที่ **.\Setting\Slip.ini** มีจำนวน **Total 16**

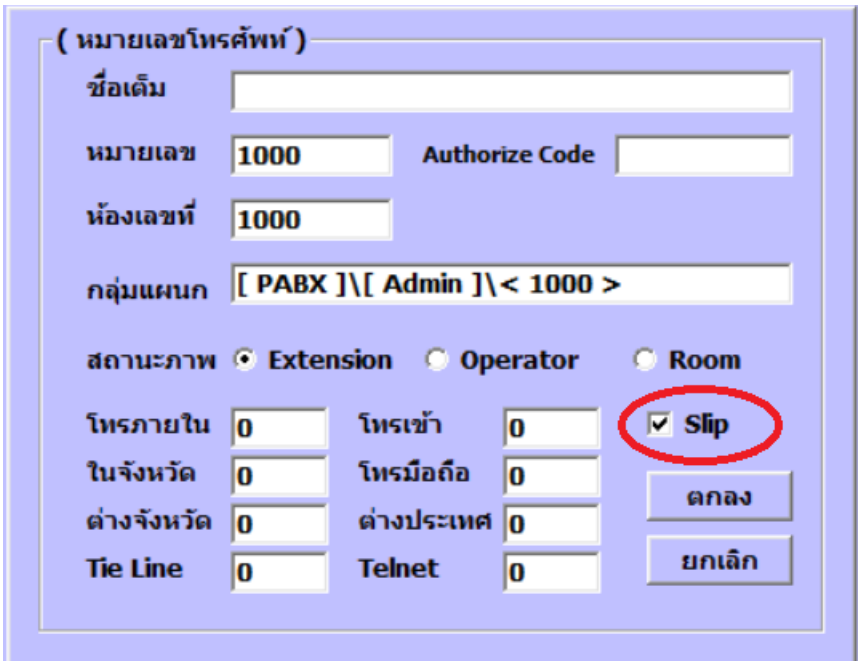
- หลังการตั้งค่า ระบบจะแสดงเครื่องหมายถูก ให้รู้ ตามรูปข้างล่าง



จะต้องผูกหมายเลขใดๆ ที่ต้องการให้ส่งค่าออกไปที่ Auto Slip โดยเริ่มที่จากการเพิ่มหมายเลข หรือจากการแก้ไขหมายเลข

- เข้าไปแก้ไขเพื่อตั้งค่าที่ แผนก/หน่วยงาน ค่าและการแก้ไข Parameter ของหมายเลข นั้นๆ

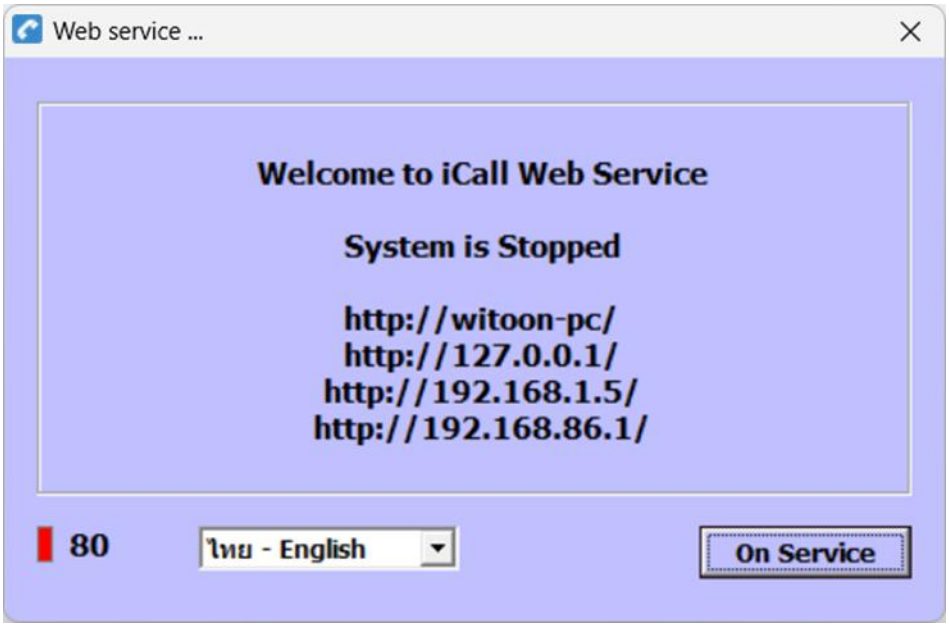
- ต้องกำหนดค่า ในหมายเลขที่ต้องการ ให้ส่ง **Auto Slip** ตามรูป ข้างล่าง



เมนู Web Service

โปรแกรมนี้จะคอยตอบโต้และออกรายงานผ่านไปหน้าเว็บ ก่อนจะเปิดระบบนี้ เจ้าหน้าที่จะต้องทำดังนี้

- เข้ารหัส Admin ก่อน
- Click **Web Service < Stop >** เพื่อทำการเปิดระบบ ตามรูปข้างล่าง



- ระบบแจ้งว่า **System is Stopped** คือระบบถูกปิดอยู่
- Click - **On Service** เพื่อเปิดระบบ
- ปกติกำหนดค่า **Port : 80** แต่สามารถแก้ไขได้ เช่น **81** เป็นต้น
- เลือกภาษา ไทย / English / เลือก 2 ภาษาเองได้ เวลาเข้าหน้า **web browser**
- เมื่อเปิดระบบแล้ว เราสามารถเชื่อมได้ตามที่ระบบแจ้งไว้ เช่น

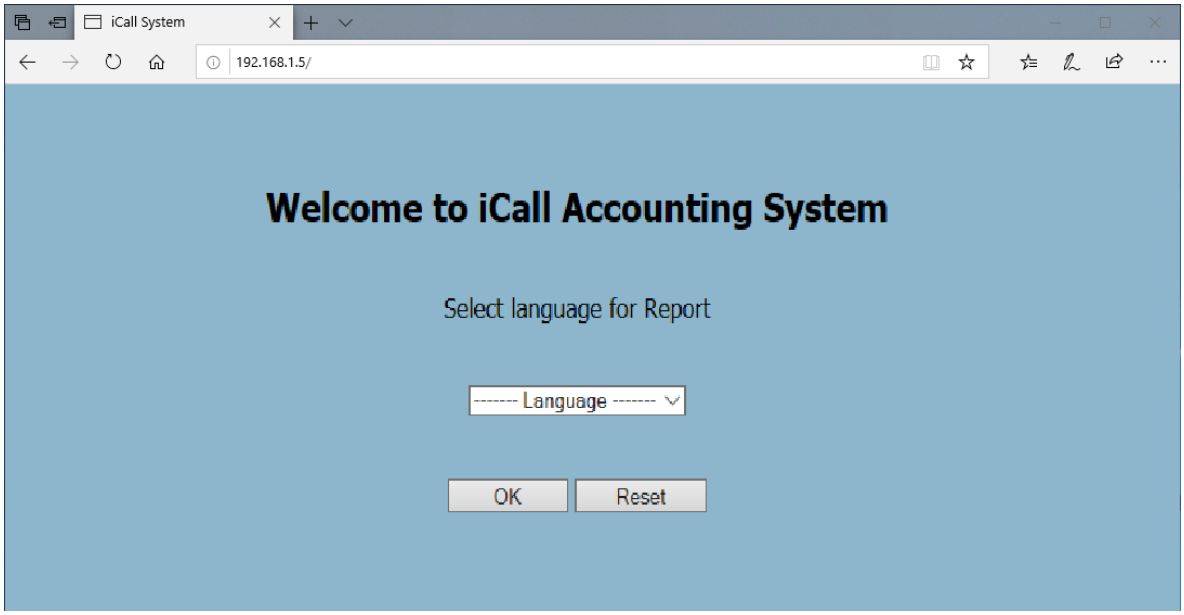
http://witoon-pc/	witoon-pc คือชื่อของ PC
http://192.168.1.5/	เรียกตาม IP.
http://127.0.0.1/	ทดสอบระบบ เรียกตาม IP. ตัวเอง

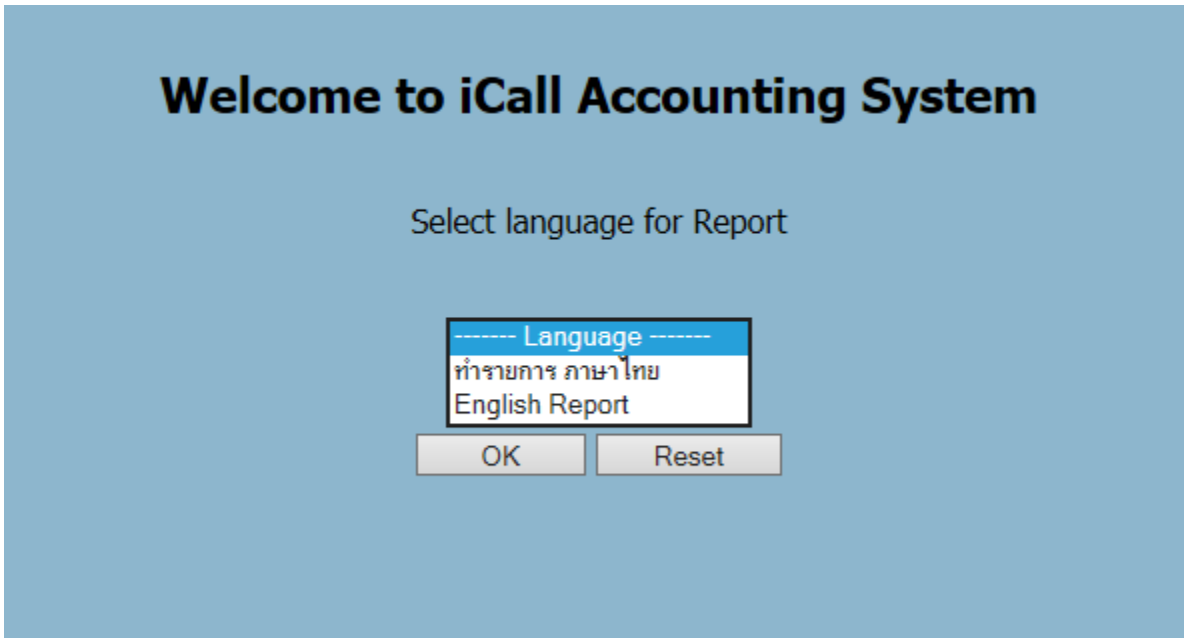
หลังจากระบบทำงานแล้ว เมนูจะแจ้งว่า **Web Service < Running >** หากต้องการปิดระบบ สามารถทำได้

การทำรายงานผ่านหน้าเว็บเบราเซอร์

เปิด **Web Browser** ด้วย **IE** จากตัวอย่างจะเรียกไปที่ http://192.168.1.5/

ระบบจะให้เลือกภาษาก่อน ภาษาไทย / English

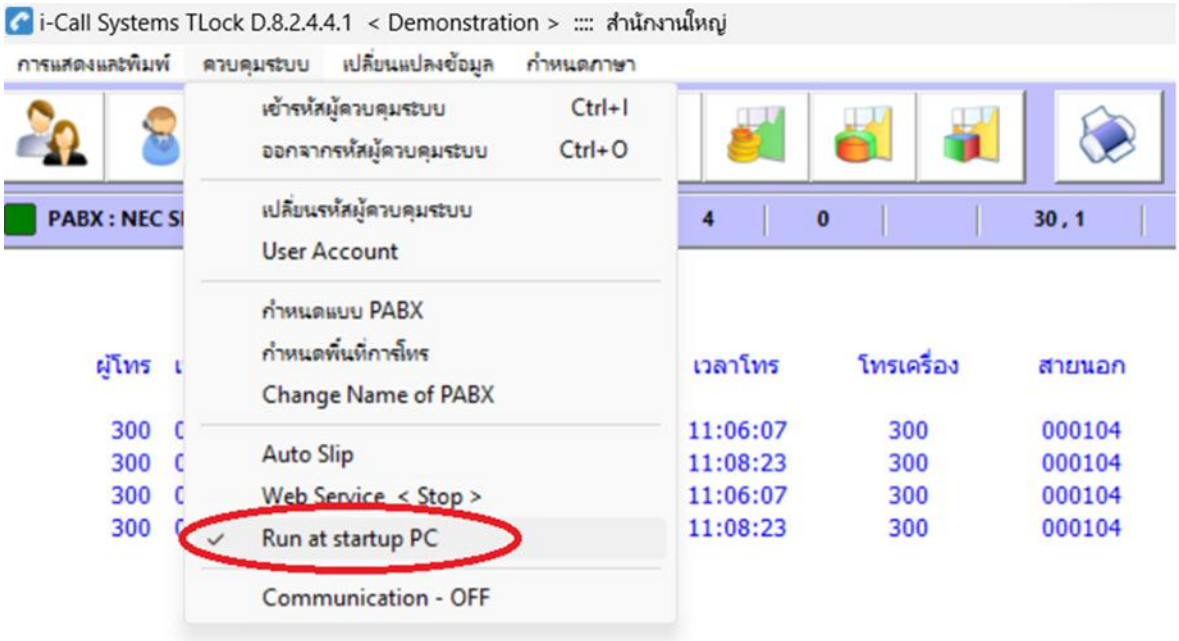




ท่านสามารถอ่านเอกสารเพิ่มฉบับเต็ม อยู่ที่ไฟล์ **Web.pdf**

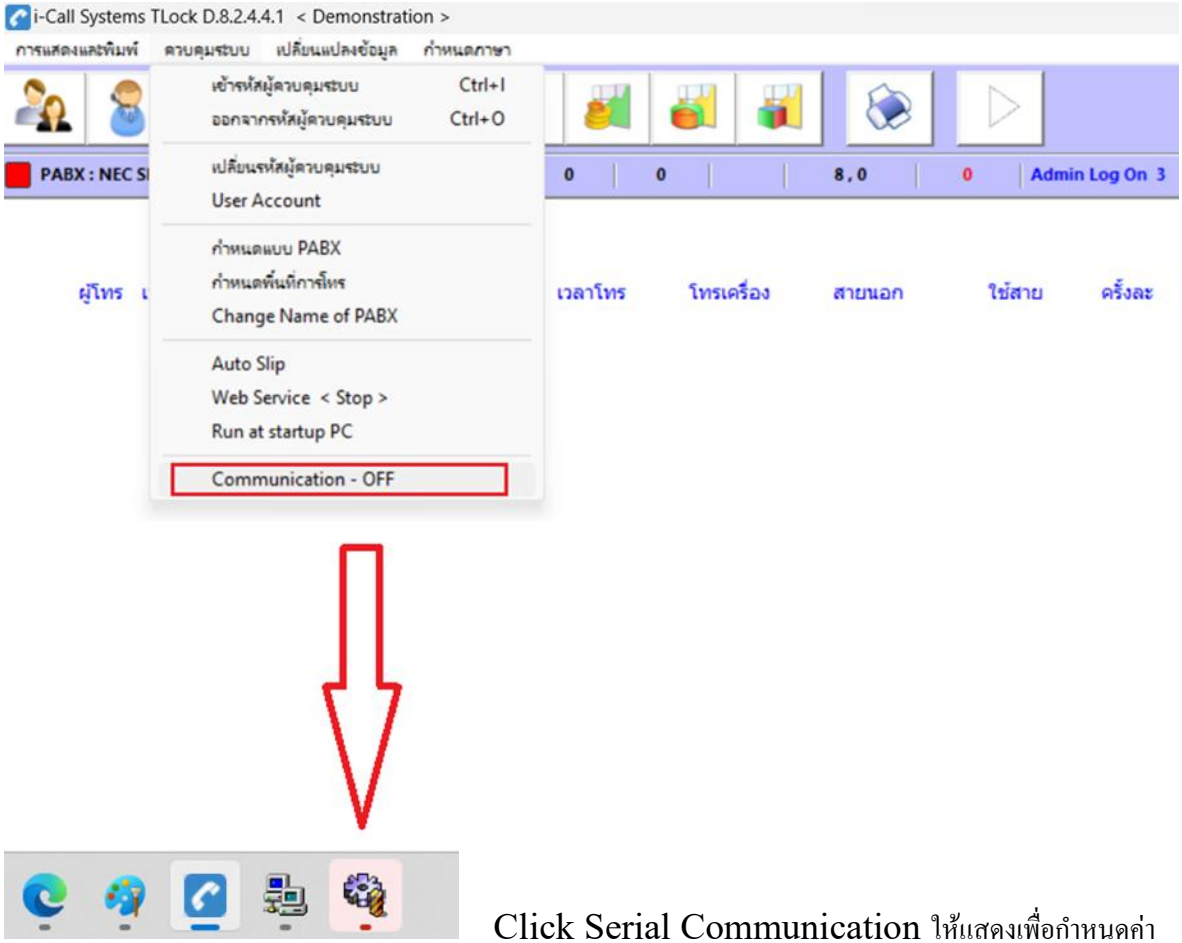
เมนู **Run at startup PC**

โปรแกรมนี้จะคอยเปิดโปรแกรมอัตโนมัติ เมื่อ PC ถูกเปิด ท่านสามารถแก้ไขได้



เมนู Communication–OFF

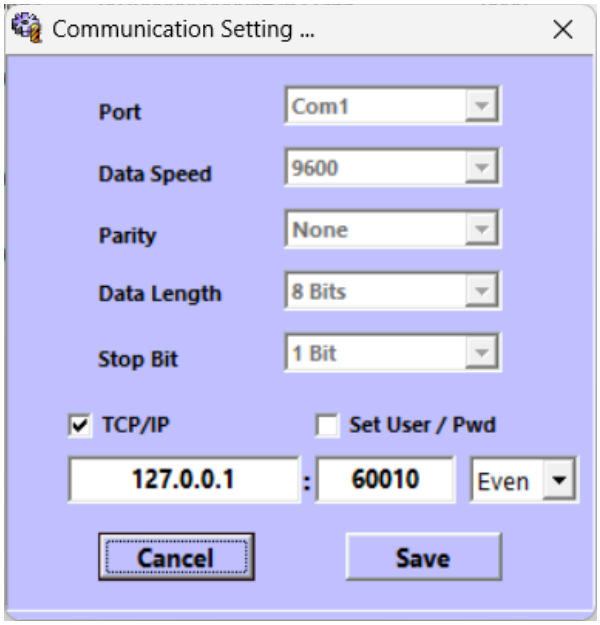
- เพื่อให้แสดงปุ่ม Serial Communication กำหนดค่าการสื่อสารเชื่อมต่อกับตู้ PABX



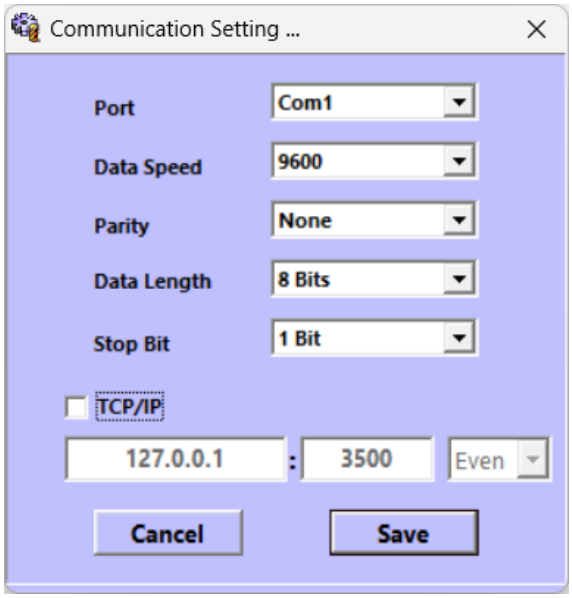
Click Serial Communication ให้แสดงเพื่อกำหนดค่า

ให้ ดับเบิลคลิก ตรงคำอธิบายผลการเชื่อมต่อ เพื่อกำหนดค่าใหม่

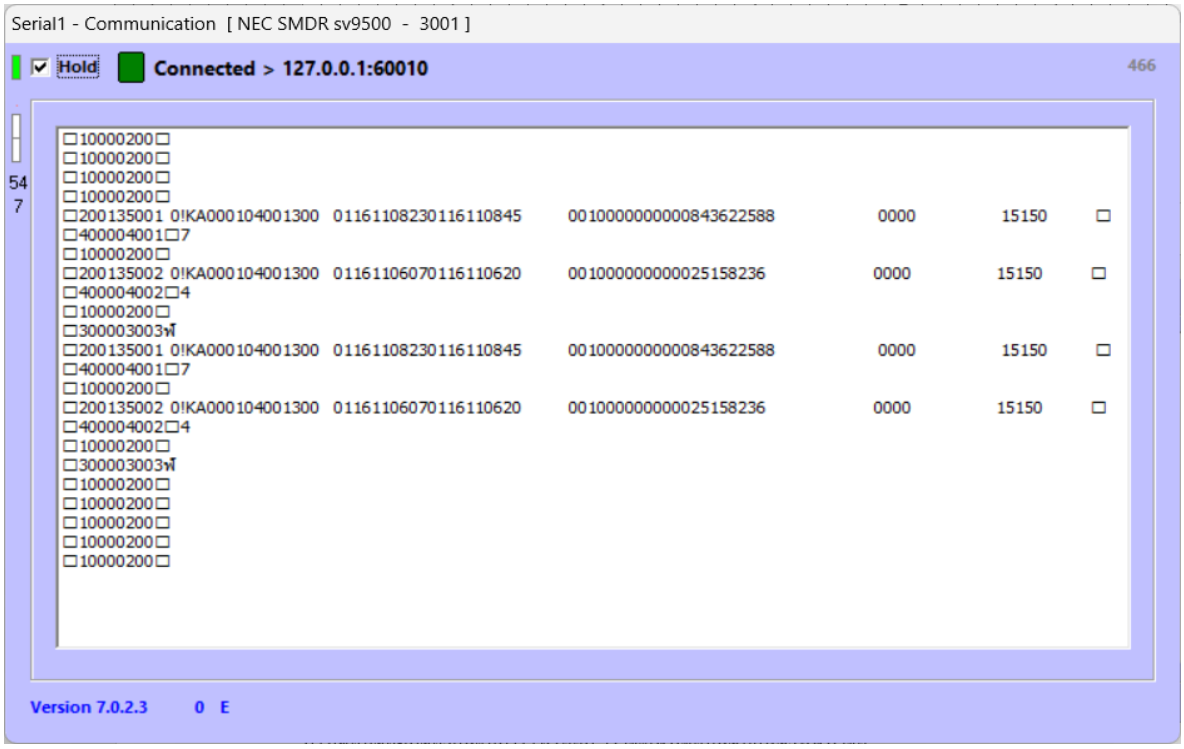
การเชื่อมต่อยังไม่ถูกต้องจะแสดงเป็นสีแดง ระบบสามารถทำการเชื่อมได้ทั้งแบบ Serial Port และ แบบ TCP/IP จะต้องกำหนดอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น



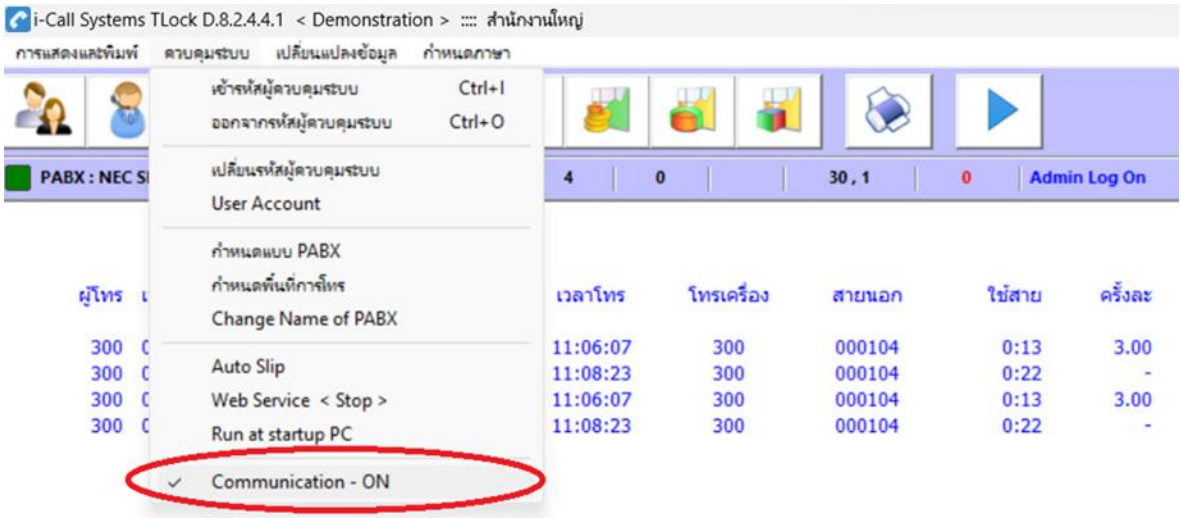
ตัวอย่างแบบ TCP/IP กำหนด IP และ Port Number



ตัวอย่างแบบ Serial Port กำหนดค่าตามตู้สาขาที่เชื่อมต่อ

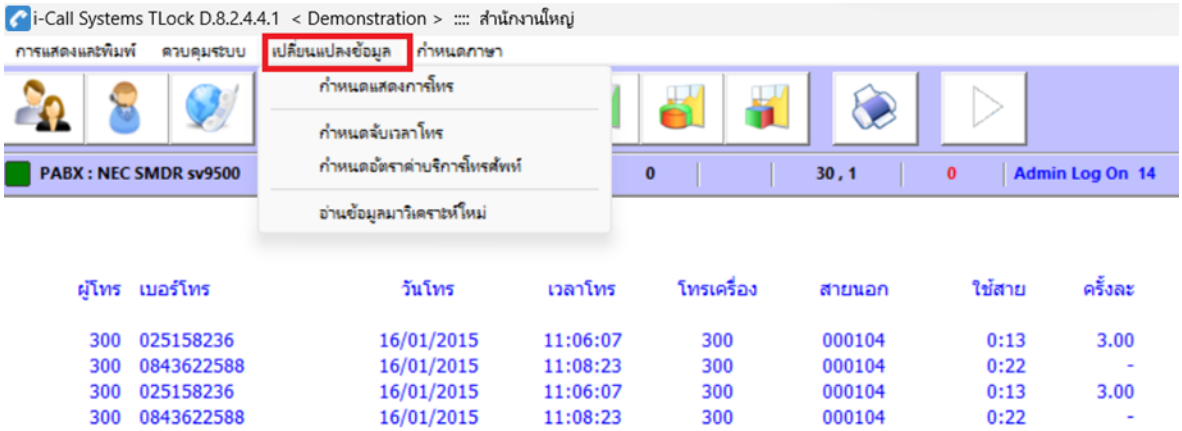


การเชื่อมต่อถูกต้องและมีการโทรออก เราจะเห็นข้อมูลดิบแสดงที่หน้าจอ

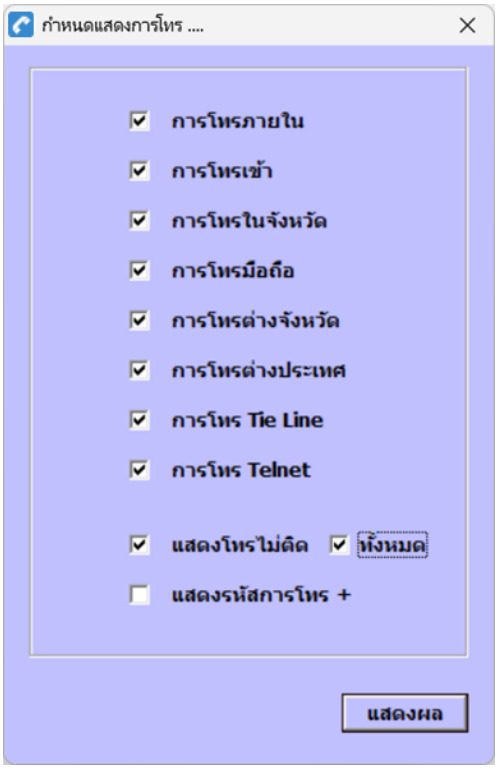


- ระบบจะแสดงเมนูเป็น Communication – ON และระบบจะยังคงค้างสภาวะนี้ 1 นาที หลังจากนั้นก็จะกลับสู่ Communication – OFF

เปลี่ยนแปลงข้อมูล



ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ
300	025158236	16/01/2015	11:06:07	300	000104	0:13	3.00
300	0843622588	16/01/2015	11:08:23	300	000104	0:22	-
300	025158236	16/01/2015	11:06:07	300	000104	0:13	3.00
300	0843622588	16/01/2015	11:08:23	300	000104	0:22	-

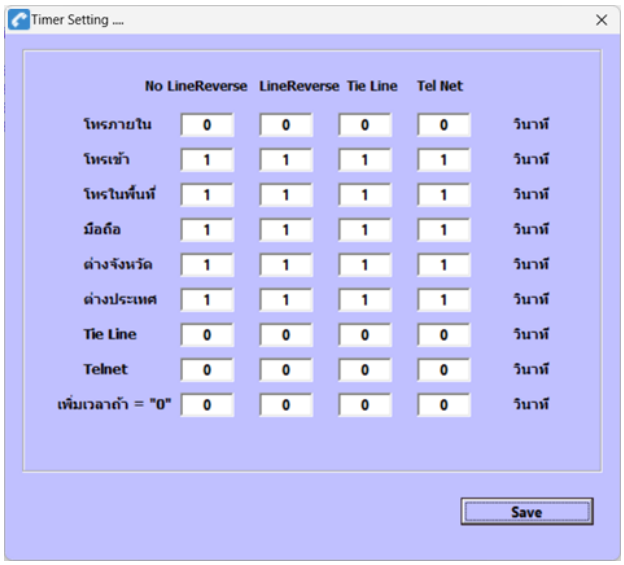


กำหนดแสดงการโทร : เลือกแสดงรายการโทรใดๆ เช่น โทรภายใน โทรเข้า โทรในพื้นที่ โทรมือถือ โทรต่างจังหวัด ฯลฯ

 # แสดงโทรไม่ติด - แสดงเฉพาะประเภทที่เลือกเท่านั้น

 # ทั้งหมด - แสดงโทรไม่ติดทุกประเภท

 # แสดงรหัสการโทร - แสดงเฉพาะตู้บางประเภทเท่านั้น เช่น กลุ่มตู้ PABX Ericssons



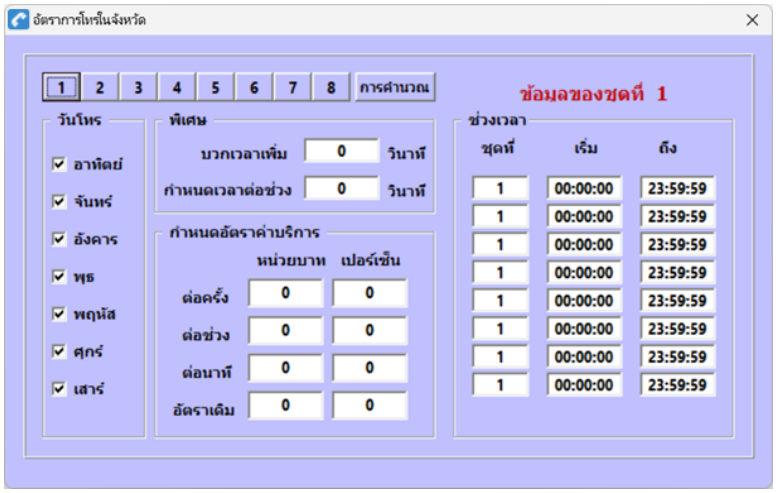
กำหนดจับเวลาโทร : กำหนดเวลาที่ถือว่าจะเป็นการโทรติดหรือไม่ติด ของแต่ละประเภท และสามารถเพิ่มเวลาได้ในกรณีที่เวลาที่ส่งมาเป็น “0”

ตัวเลขนี้จะนำไปเทียบกับประเภทของสายนอกด้วย ว่าเป็นประเภทใด แล้วจึงเอาตารางเวลานั้นๆมาใช้

กำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์

คือ การเลือกประเภทของการโทร เพื่อกำหนดค่าบริการตามต้องการ เพื่อกำหนดค่าใช้จ่ายต่อไป

เลือกที่ต้องการแล้ว **Click** ที่เลือกนั้น



ตัวอย่าง... อัตราการโทรในพื้นที่ปกติครั้งละ **3 บาท**

ชุดที่ 1-8 ใช้กำหนดค่าบริการต่างกัน 8 แบบ

เพิ่มเวลา : การเพิ่มเวลาใช้โทรศัพท์ที่รับมาจากตู้

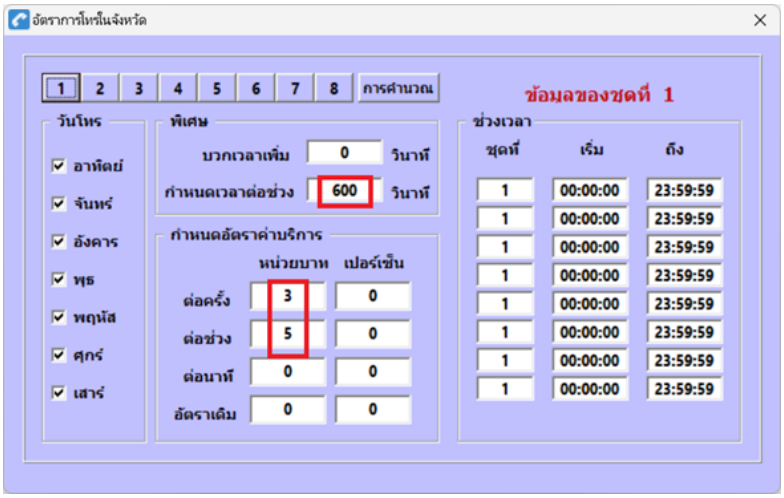
ต่อช่วง : การเก็บเงินเพิ่มเป็นช่วงกี่วินาที ช่วงละกี่บาท

หน่วยบาท : คือคิดกี่บาทตามประเภทคือ ต่อครั้ง, ต่อช่วง, ต่อนาที และอัตราเดิม

ตัวอย่าง การโทรในจังหวัด
ปกติคิด ครั้งละ 3 บาท
คิดใหม่เป็น ครั้งละ 5 บาท
และบวกเวลา เพิ่มอีก 30 วินาที

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
027253000	01/11/2012	11:01:24	6121	1702	30:36	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
027253000	01/11/2012	11:01:24	6121	1702	31:06	5.00	-	5.00	กรุงเทพฯ

เทียบอัตราเดิมจะสังเกตว่าเวลาการใช้สายจะเพิ่มขึ้น 30 วินาที และราคาเป็นครั้งละ 5 บาท

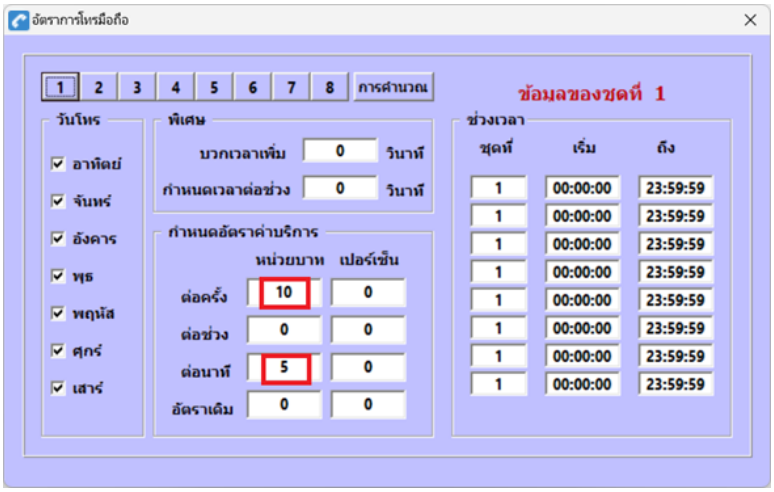


ตัวอย่าง การโทรในจังหวัด
ปกติคิด ครั้งละ 3 บาท
คิดใหม่เป็นช่วงๆ ละ 5 บาท
เวลาต่อช่วง 600 วินาที (10 นาที)

ผลของตั้งค่าแบบช่วงราคาต่อครั้งจะไม่ถูกนำมาใช้ในการคำนวณ

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
027253000	01/11/2012	11:01:24	6121	1702	30:36	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
027253000	01/11/2012	11:01:24	6121	1702	30:36	5.00	-	20.00	กรุงเทพฯ

เทียบอัตราเดิมจะสังเกตว่าราคาเป็นครั้งละ 5 บาท รวมเงินจะเป็น 20 บาท เพราะว่าใช้สายเกิน 30 นาที เวลาจะถูกปัดขึ้นเป็นช่วงที่ 4 ดังนั้นจึงคิด 20 บาท



ตัวอย่าง การโทรมือถือ

ปกติคิด นาทีละ 3 บาท

Y-Tel 1234 นาทีละ 2 บาท

คิดใหม่เป็น นาทีละ 5 บาท

และต่อครั้งที่โทร 10 บาท

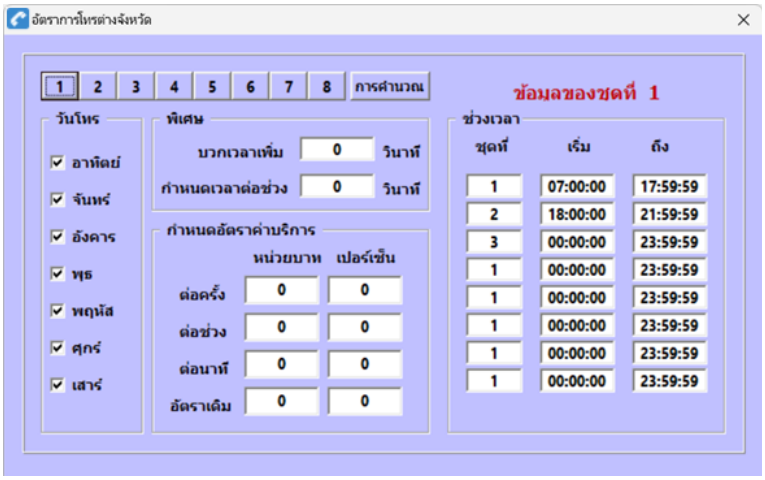
ผลจะเป็นการบวกราคาต่อครั้ง บวกต่อนาที

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
0816210075	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	-	3.00	78.00	DTAC 1800 - 1
0816210075	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	10.00	5.00	140.00	DTAC 1800 - 1

เทียบอัตราเดิมจะสังเกตว่าจะมีราคาครั้งละ 10 บาท และคิดนาทีละ 5 บาท

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
0816210075	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	60.00	5.00	190.00	DTAC 1800 - 1

กรณีที่เราคิดต่อช่วง 600 วินาที ราคาช่วงละ 20 บาท เวลา จะคิดได้เป็น 3 ช่วง เท่ากับ 60 บาท



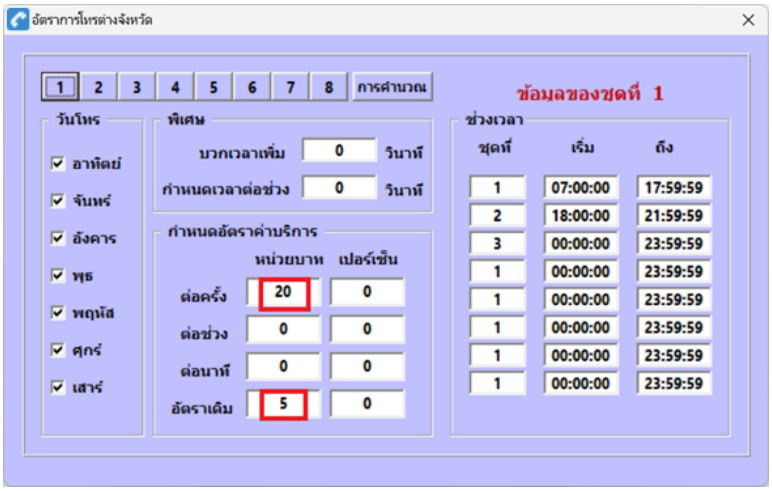
ตัวอย่าง การโทรต่างจังหวัดปกติแบ่งเป็น 3 Zone ราคา 3, 6 และ 9 บาทตามลำดับระยะทาง

เวลาการโทรราคาก็ไม่เท่ากัน แบ่งตามตามตารางข้างล่าง

ราคา ปกติ:	**9.00**	**4.50**	**3.00**
	6.00	**3.00**	**2.00**
	3.00	**1.50**	**1.00**
Y-Tel 1234:	**2.00**	**2.00**	**2.00**
	2.00	**2.00**	**2.00**
	2.00	**1.00**	**0.75**

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ใช้เวลา	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
053999199	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	26	-	9.00	234.00	เชียงใหม่
1234053999199	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	26	-	2.00	52.00	เชียงใหม่

กรณีไม่แยกเวลาให้คิดราคาเต็ม 24 ชม. ให้กำหนดค่าตามรูป



ตัวอย่าง การโทรต่างจังหวัด

ในการโทรไปเชียงใหม่อัตรา

ปกติคิด นาทีละ 9 บาท

Y-Tel 1234 นาทีละ 2 บาท

คิดใหม่ให้บวกอัตราเดิมไปอีกเป็น

นาทีละ 5 บาท

และต่อครั้งที่โทร 20 บาท

ผลจะเป็นการบวกราคาต่อครั้ง

บวกต่อนาทีการโทร

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
053999199	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	-	9.00	234.00	เชียงใหม่
1234053999199	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	-	2.00	52.00	เชียงใหม่
053999199	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	20.00	14.00	384.00	เชียงใหม่
1234053999199	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	20.00	7.00	202.00	เชียงใหม่

เทียบอัตราเดิมจะสังเกตว่าจะมีราคาครั้งละ 20 บาท และคิดบวกเพิ่มอีกนาทีละ 5 บาท

กรณีคิดบวกเพิ่มอีก 50 % ของราคาเดิม

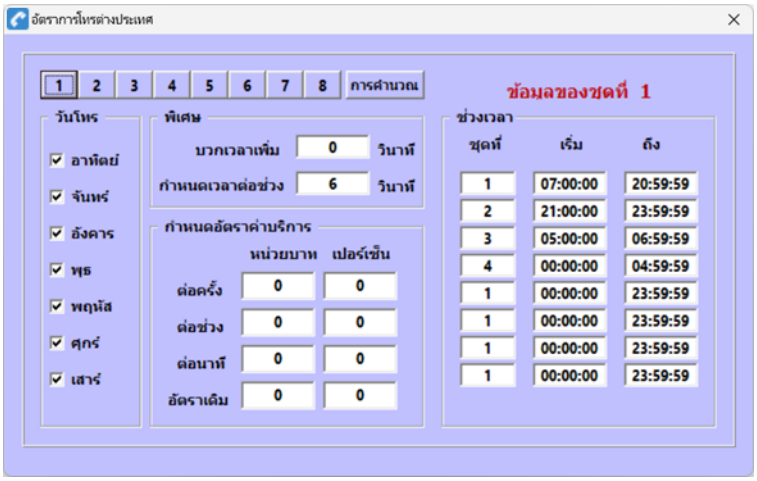
เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
053999199	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	20.00	13.50	371.00	เชียงใหม่
1234053999199	01/11/2012	11:06:24	6121	1702	25:36	20.00	3.00	98.00	เชียงใหม่

เทียบอัตราเดิมจะสังเกตว่าจะมีราคาครั้งละ 20 บาท และคิดบวกเพิ่มอีก 50 % ของราคาเดิม

ปกติ คิดนาทีละ 9 บาท จะเป็นนาทีละ 13.5 บาท

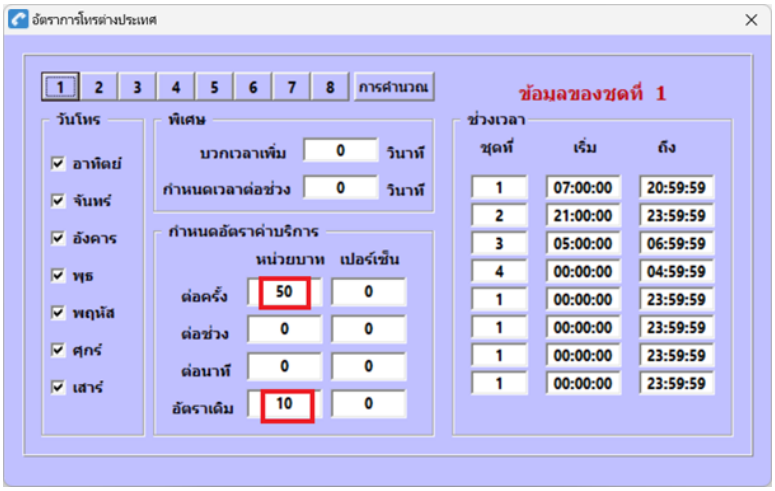
T-Tel 1234 คิดนาทีละ 2 บาท จะเป็นนาทีละ 3 บาท

ในส่วนการกำหนดช่วงเวลาจะเหมือนกับที่ได้กล่าวมาแล้วว่า การเลือกต่อครั้งและต่อช่วงจะต้องเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งมาสามารถเอามารวมกันได้



ตัวอย่าง การโทรต่างประเทศปกติแบ่งเป็น 4 เวลา ราคาจะไม่เท่ากัน

กรณีไม่แยกเวลาให้คิดราคาเต็ม 24 ชม. ให้กำหนดค่าตามรูป

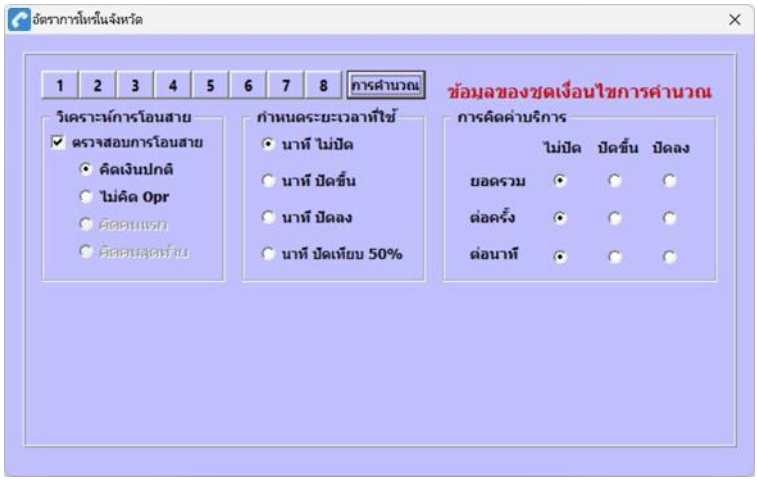


ตัวอย่าง การโทรต่างประเทศกำหนดคิดใหม่ให้บวกอัตราเดิมไปอีกเป็นนาทีละ 10 บาท และต่อครั้งที่โทร 50 บาท

ผลจะเป็นการบวกราคาต่อครั้ง บวกต่อนาทีการโทร

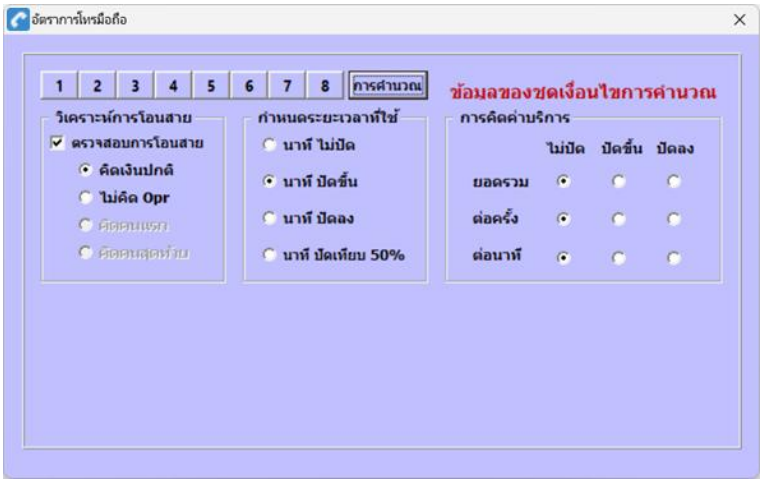
เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
001180856999199	18/11/2012	11:12:18	6124	1701	2:42	-	46.00	124.20	MIDWAY/WAKE/HAWAII
001180856999199	18/11/2012	11:12:18	6124	1701	2:42	50.00	56.00	201.20	MIDWAY/WAKE/HAWAII

เทียบอัตราเดิมจะสังเกตว่าจะมีราคาครั้งละ 50 บาท และคิดบวกเพิ่มอีกนาทีละ 10 บาท

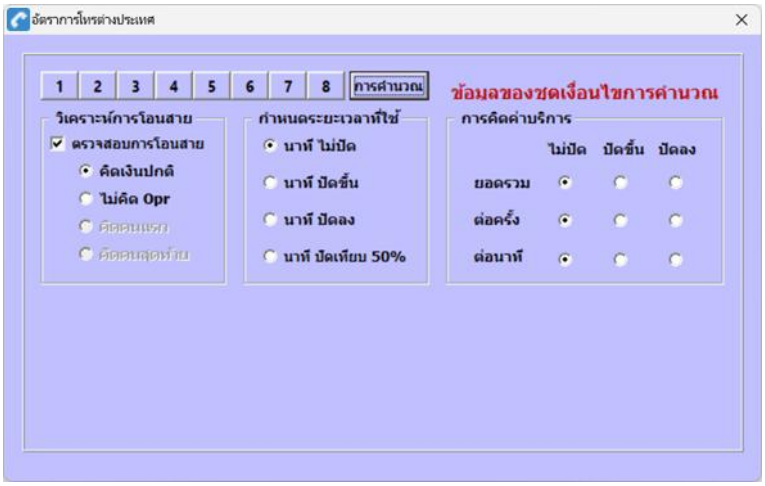


ค่ากำหนดปกติไม่ต้องแก้ไข
ส่วนที่แก้ไขตามต้องการได้ คือ การปัดเวลาเป็นนาทีขึ้นลงและเงินค่าบริการ

ประเภทโทรในพื้นที่



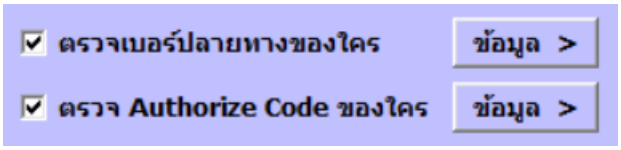
ประเภทโทรมือถือ + ต่างจังหวัด



ประเภทโทรต่างประเทศ

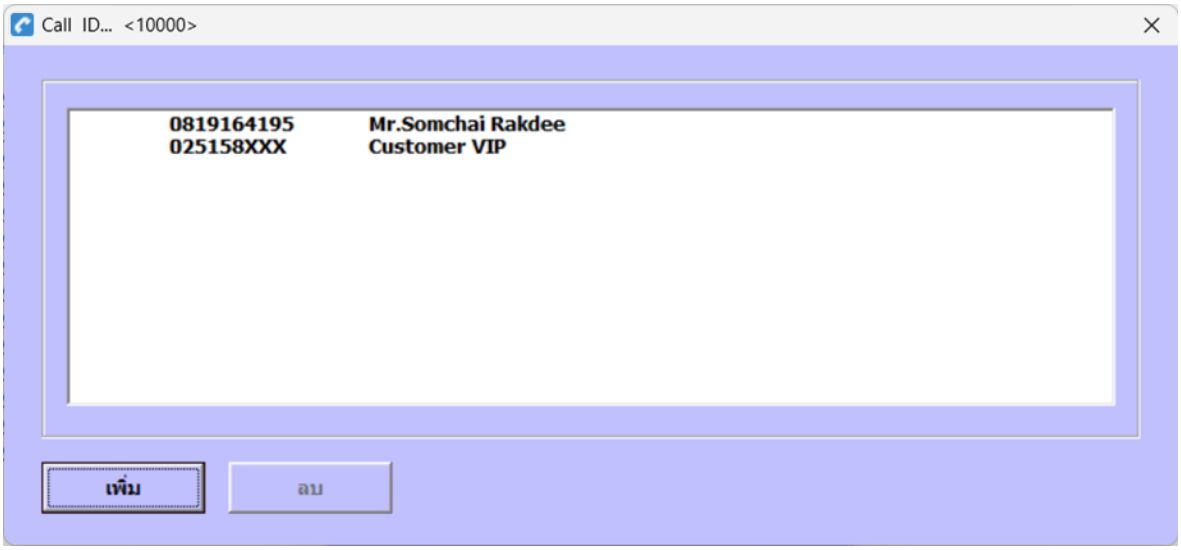
<u>หมายเหตุ</u> **ค่าปกติการโทร 4 ประเภท แต่สามารถแก้ไขได้**

ส่วนท้ายของเมนูกำหนดอัตราค่าบริการ



เมนูตรวจสอบเบอร์ปลายทางของใคร

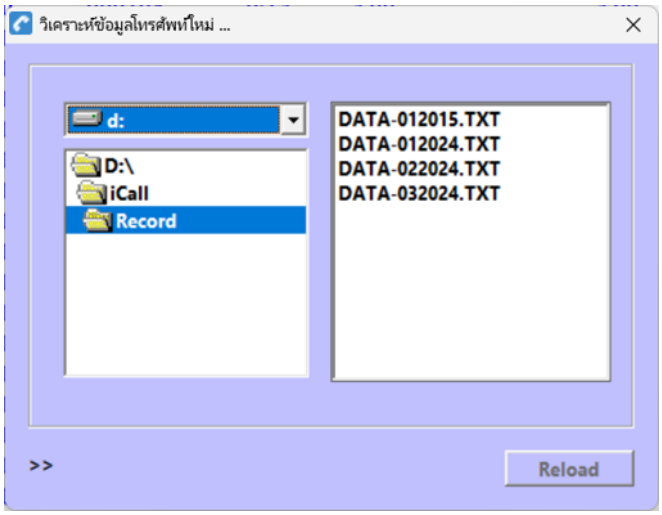
เพิ่มข้อมูลในการตรวจสอบ โดยใส่หมายเลขเบอร์โทรปลายทางและใส่ชื่อเจ้าของเบอร์นั้นๆ ตามระบบแจ้ง



022642758	13/05/2010	09:22:30	760	5958	0:30	3.00	-	3.00		กรุงเทพฯ
027508868	13/05/2010	09:23:36	753	5942	0:24	3.00	-	3.00		กรุงเทพฯ
0819164195	13/05/2010	09:23:30	743	5941	5:30	-	3.00	18.00		=> [Mr.Somchai Rakdee]
026509030	13/05/2010	09:28:24	761	5945	0:36	3.00	-	3.00		กรุงเทพฯ
021343039	13/05/2010	09:32:18	732	5947	0:42	3.00	-	3.00		กรุงเทพฯ
025158236	16/01/2015	11:06:07	300	000104	0:13	3.00	-	3.00		=> [Customer VIP]
0843622588	16/01/2015	11:08:23	300	000104	0:22	-	3.00	3.00		Mobile

ข้อมูลที่ได้จะแสดงชื่อของปลายทางดังรูปข้างบน => [xxxxxxxxxx]

หมายเหตุ กำหนดเบอร์ขึ้นต้นเป็นช่วงๆ เช่น 02525xxxx โดยมี XXX กี่ตัวก็ได้

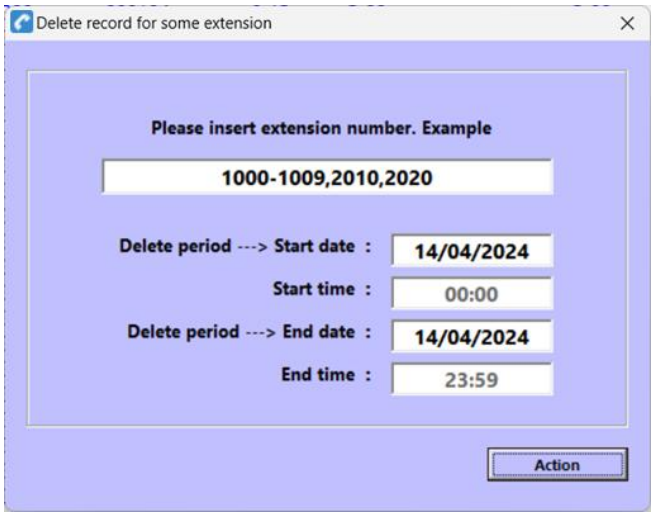


อ่านข้อมูลมาวิเคราะห์ใหม่ : คือการนำเอาข้อมูลมาอ่านใหม่ เมื่อหากมีการแก้ไขอัตราค่าใช้จ่ายใหม่

เลือกข้อมูล : เดือน ปี ที่ต้องการแล้ว Double Click ไฟล์ เดือน ปี ที่เลือกนั้น

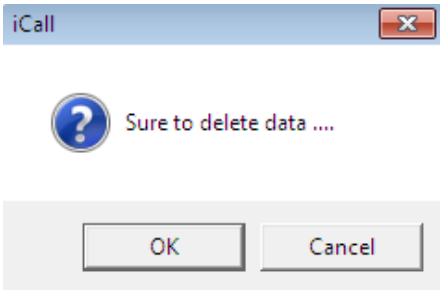
ในขณะโหลดข้อมูลจะมีข้อมูลวิ่งและเลขเป็นเปอร์เซ็นต์แสดงให้ทราบว่าเหลือมากน้อยเท่าไร

หลังการ Reload ระบบจะนำเข้าไปยังฐานข้อมูลระบบ



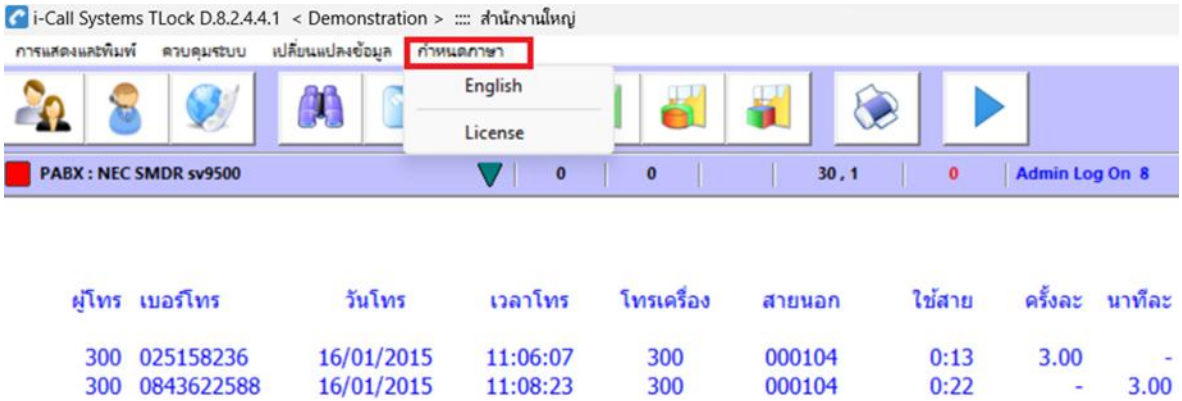
Special delete record: คือการลบเอาข้อมูลของ Extension ที่กำหนดออกไป รูปแบบตามตัวอย่าง

หากต้องการกำหนดเวลาด้วย : ให้ Double Click ที่ Start time หรือ End time ท่านจะสามารถแก้ไขใส่ค่าได้



ถ้าท่านแน่ใจกด OK

<u>กำหนดภาษา</u>

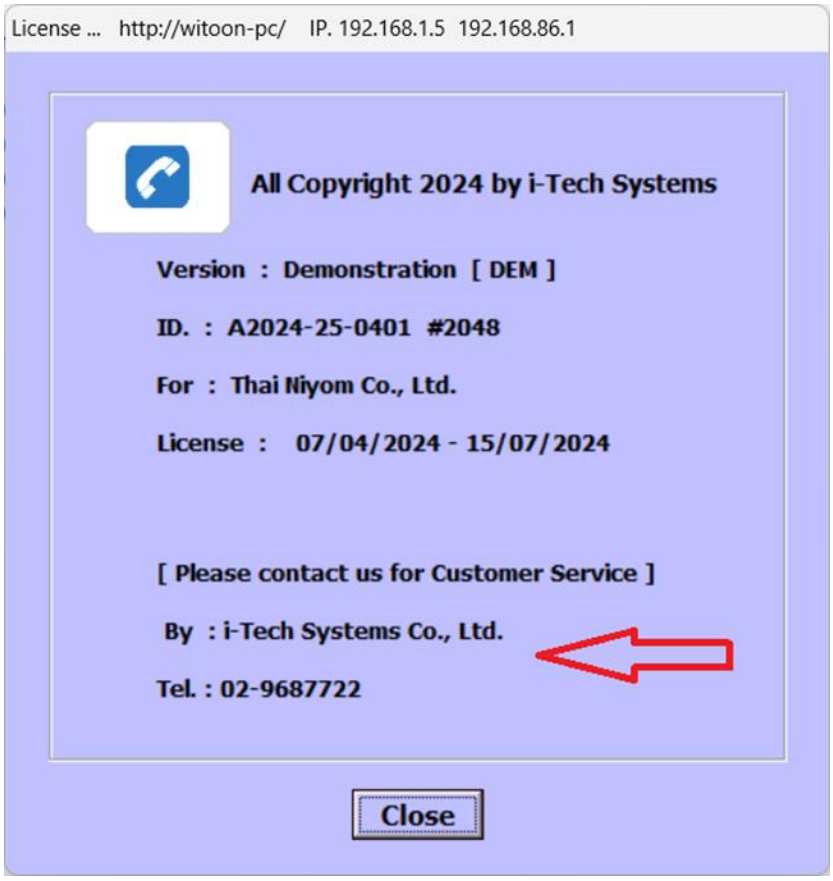


ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ
300	025158236	16/01/2015	11:06:07	300	000104	0:13	3.00	-
300	0843622588	16/01/2015	11:08:23	300	000104	0:22	-	3.00

เปลี่ยนเป็น **English** : เมนูจะเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด

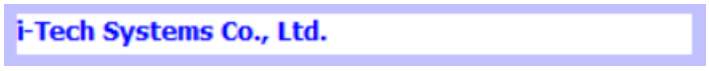
User	Number Dial	Date	Time	Extension	Trunk	Min	Charge	Rate	Total	Destination
300	025158236	16/01/2015	11:06:07	300	000104	0:13	3.00	-	3.00	BANGKOK
300	0843622588	16/01/2015	11:08:23	300	000104	0:22	-	3.00	3.00	Mobile
300	025158236	16/01/2015	11:06:07	300	000104	0:13	3.00	-	3.00	BANGKOK
300	0843622588	16/01/2015	11:08:23	300	000104	0:22	-	3.00	3.00	Mobile

License ……..



ได้กล่าวมาบ้างแล้วในส่วนที่ 1

ท่านสามารถแก้ไข ชื่อผู้ให้บริการ และเบอร์โทร ได้โดย Double Click (เข้า Admin ก่อน)



เสร็จสมบูรณ์แล้ว Enter หรือ Esc ยกเลิก

เสร็จสมบูรณ์แล้ว Enter หรือ Esc ยกเลิก

ส่วนที่ 3 : การใช้งานปุ่มเมนูต่างๆ

<u>ปุ่มเมนูการจัดการต่าง ๆ</u>

จัดการเกี่ยวกับแผนกและหมายเลขภายใน .... เพิ่ม ลบ ย้าย แก้ไข

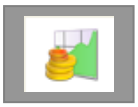
จัดการเกี่ยวกับหมายเลขภายใน .... เพิ่ม ลบ ย้าย แก้ไข

จัดการเกี่ยวกับสายนอก (Trunk).... เพิ่ม ลบ ย้าย แก้ไข

จัดการเกี่ยวกับการค้นหาหรือกรองข้อมูล

แสดงภาพรวมของการจัดแผนกและหมายเลขภายใน

รายงานค่าใช้จ่ายแบบสรุปรวมเงินเป็นประเภทของแต่ละแผนก, แต่ละหมายเลขภายใน



รายงานค่าใช้จ่ายแบบแสดงรายละเอียดเป็นประเภทของแต่ละแผนก, แต่ละหมายเลขภายใน

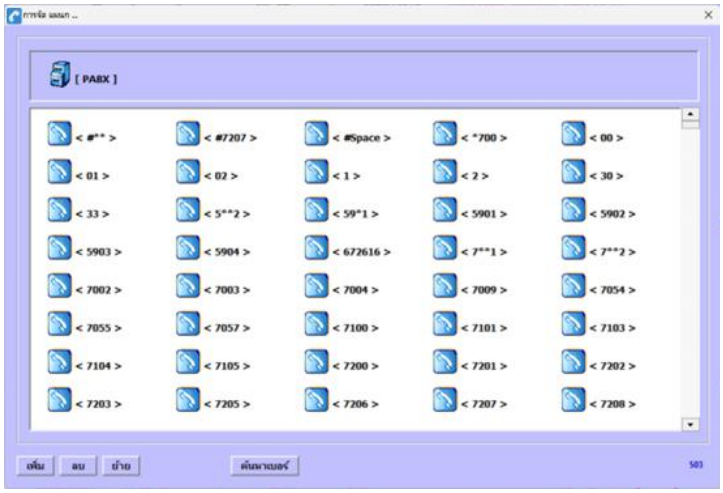
รายงานวิเคราะห์ปลายทางที่เรียกไปและเวลาที่ใช้ของแต่ละแผนก, แต่ละหมายเลขภายใน

รายงานวิเคราะห์การใช้เชิงปริมาณขององค์กรของแต่ละแผนก, แต่ละหมายเลขภายใน

สั่งพิมพ์

กลับสู่หน้าปกติ เพื่อการรอรับข้อมูลจากตู้ PABX สังเกตว่าจะมีลูกศรสีฟ้ากระพริบ

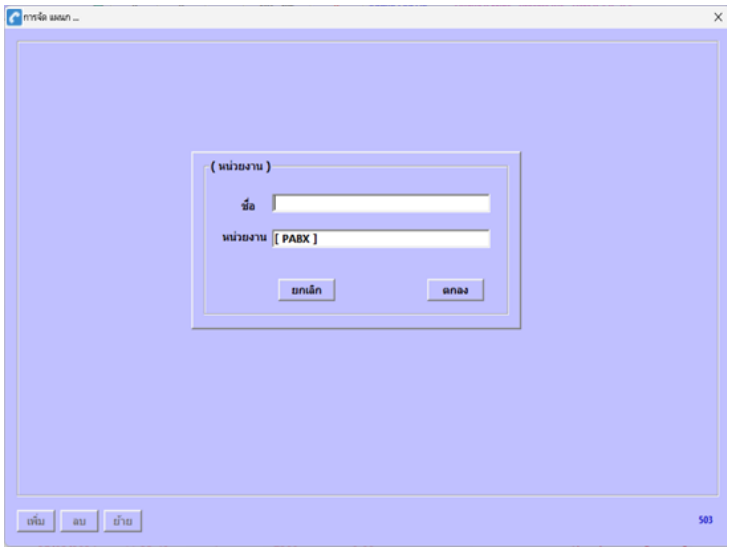
การจัดการแผนก



แรกเริ่ม : เมื่อมีการใช้โทรศัพท์หมายเลขภายในต่างๆจะถูกสร้างอยู่ภายในโครงสร้าง **PABX**

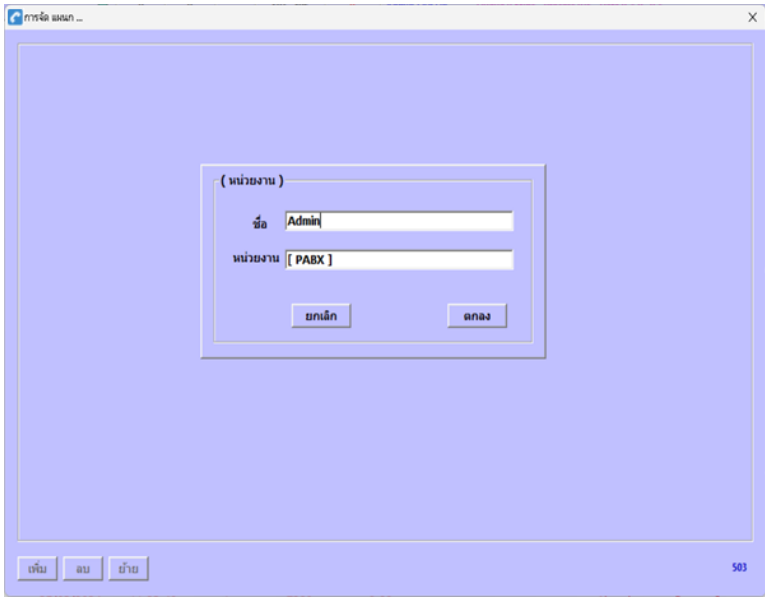
Click: การคลิกพื้นสี่เหลี่ยมข้างบน ให้เป็นพื้นสีขาวจะสามารถเพิ่มหรือเปลี่ยนชื่อแผนกได้

หากคลิกพื้นสี่เหลี่ยมข้างล่าง ให้เป็นพื้นสีขาวจะสามารถเพิ่มลบย้ายหมายเลยภายในได้ หรือลบแผนกได้

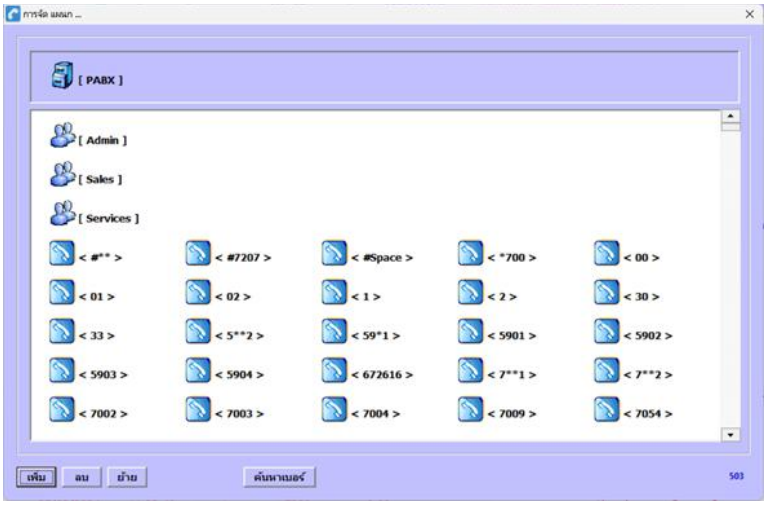


 # การสร้างแผนกต่างๆ

- คลิกที่พื้นฝั่ง **PABX** แล้ว พื้นจะเปลี่ยนเป็นสีขาว
- กดปุ่ม **< เพิ่ม >**
- ใส่ชื่อแผนกกด **< ตกลง >**
- จะปรากฏแผนกที่สร้างให้เห็น
- หากต้องการสร้างแผนกซ้อนในแผนกที่สร้างแล้ว ให้กด Double Click ที่แผนกนั้น
- ต้องคลิกพื้นด้านบนเป็นสีขาว เสมอถ้าต้องการสร้างแผนกเพิ่ม



- ใส่ชื่อแผนก จากตัวอย่าง Admin, Service, Sales
- จะพบว่า มีปุ่ม แก้ไขชื่อ ให้เราสามารถแก้ไขชื่อแผนกได้



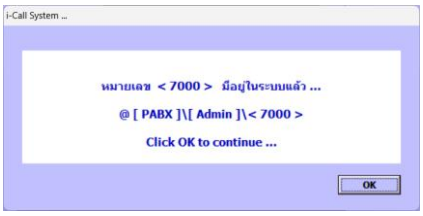
การสร้างหมายเลขภายใน

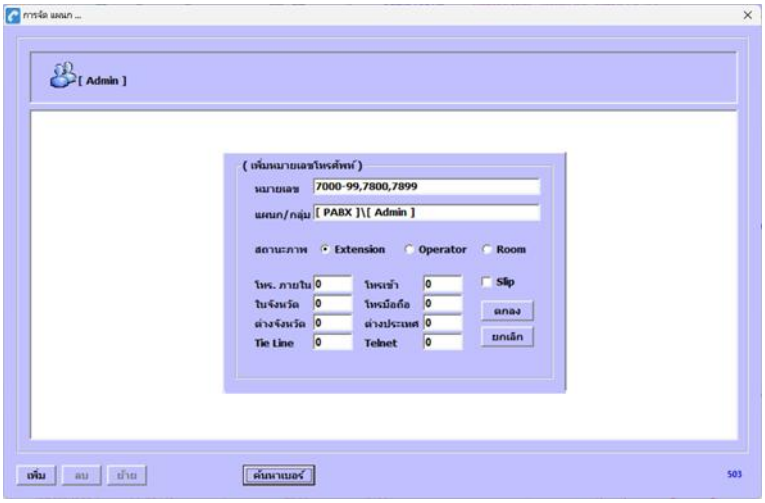
- Double Click แผนกที่ต้องการแล้วคลิกที่พื้นด้านล่างจะเป็นสีขาว นั่นหมายความว่ากดปุ่ม **< เพิ่ม >** จะเป็นการเพิ่มหมายเลขภายในนั่นเอง

- การสร้างหมายเลขภายในในแผนกต่างๆ ทำได้ 2 แบบ

1. แบบสร้างเบอร์ใหม่

หากระบบมีอยู่แล้วจะแจ้งเตือน

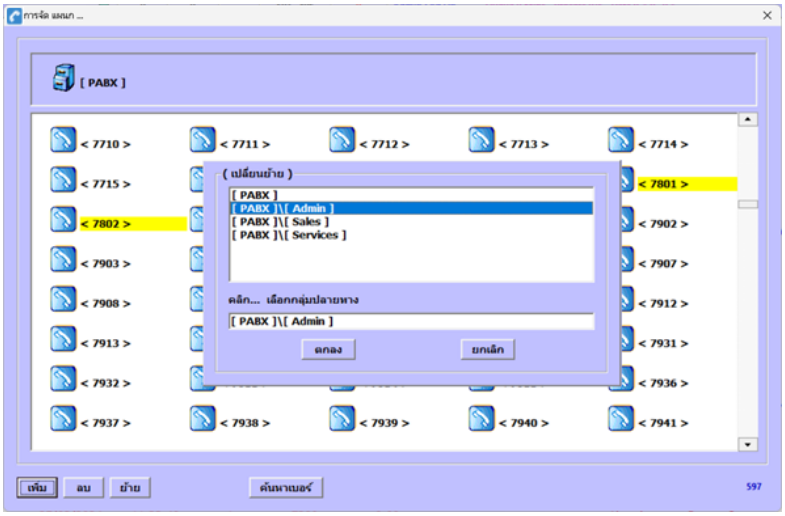




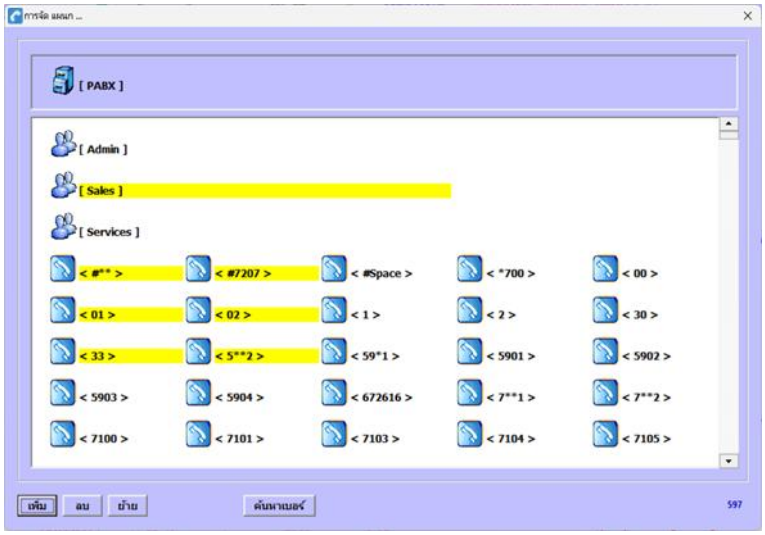
รูปแบบการเติมค่าจากตัวอย่าง **7000-99, 7800, 7899 คือ เพิ่มเบอร์ 7000 ถึง 7099 และ 7800 และ 7899**

2. โยกย้ายเบอร์ที่มีอยู่แล้ว

คลิกเลือกหมายเลขที่ต้องการ โดยหมายเลขที่ถูกเลือกจะเป็นแถบสีเหลือง หากต้องการยกเลิกบางหมายเลขให้คลิกหมายเลขนั้นอีกครั้ง หรือต้องการยกเลิกทั้งหมดให้ Double click ที่พื้นสีขาว แถบสีเหลืองทั้งหมดจะหายไป ข้อมูลถูกต้องแล้วกด **< ย้าย >**

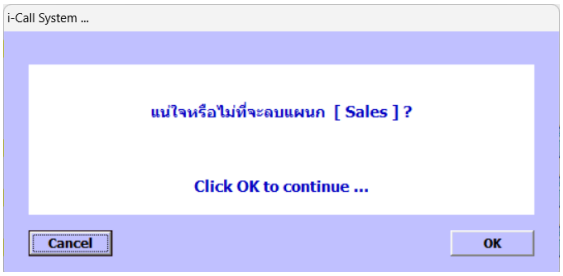


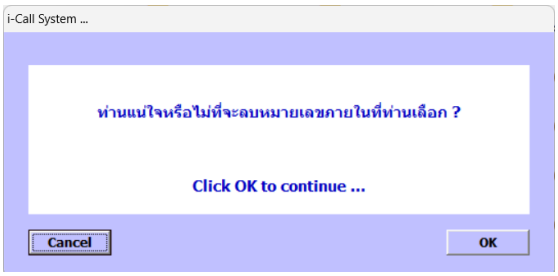
จากนั้นเลือกแผนกปลายทาง แล้วกด **< ตกลง >**

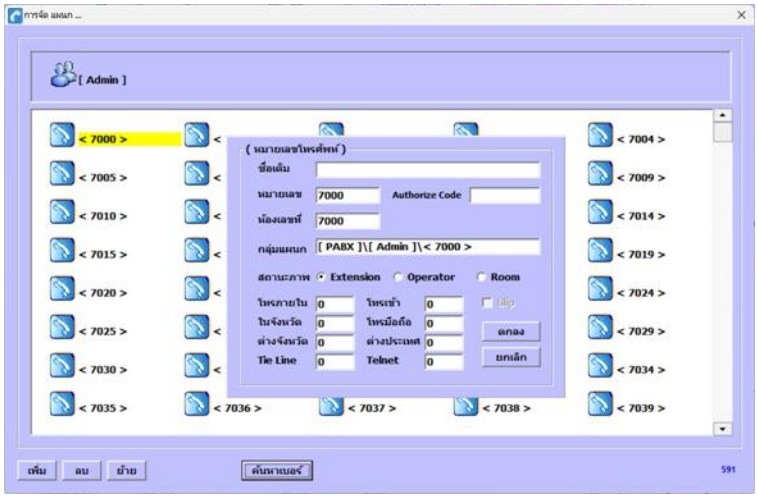


 # การลบแผนกและหมายเลขภายใน

เลือกแผนกหรือหมายเลขที่ต้องการ ข้อมูลถูกต้องแล้วกด **< ลบ >** และกดยืนยันการลบ







 # การแก้คุณสมบัติหมายเลขภายใน

โดย Double click ที่หมายเลขที่ต้องการนั้นๆ

ใส่ชื่อเจ้าของเบอร์ , Authorize Code, ห้องเลขที่, สถานะภาพ, แบบการโทร 1-8

โดย 0 คือค่า Default (ชุดที่1)

Slip คือ การให้ส่งค่า Auto Slip ของหมายเลขนี้ด้วย

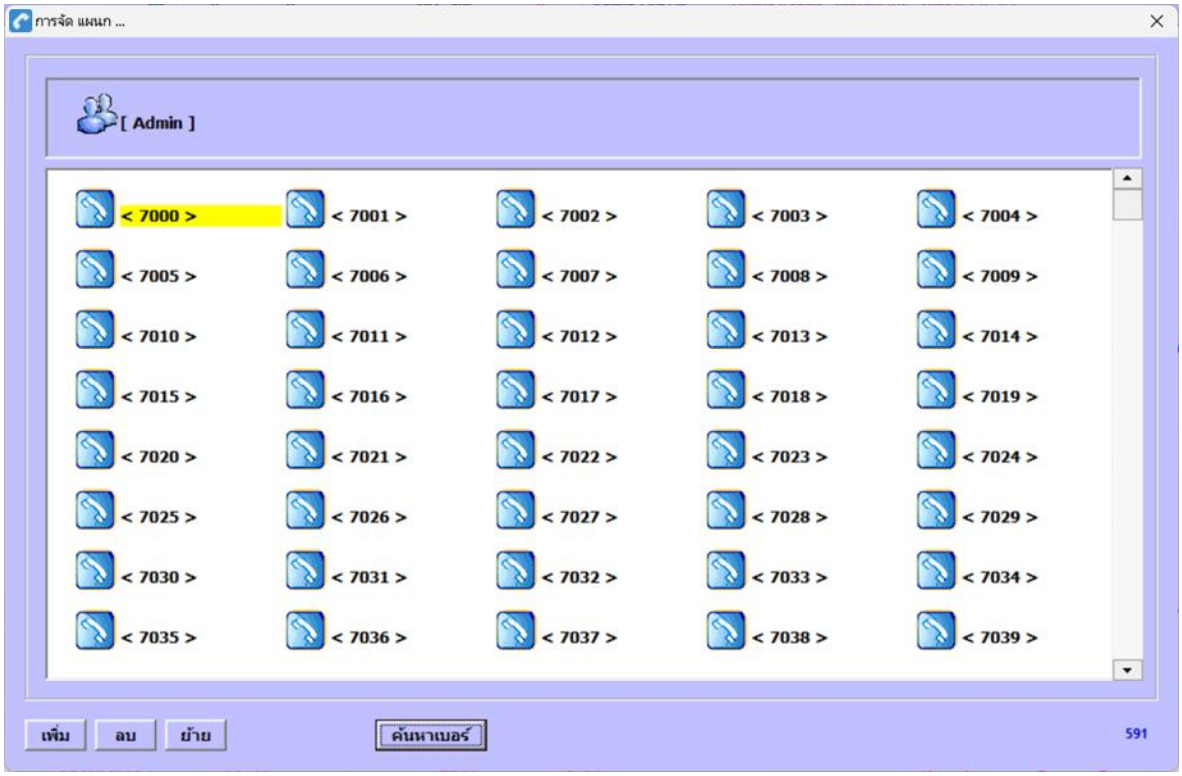
<u>**หมายเหตุ**</u> การย้อนกลับไปแผนกหลักให้ Double click พื้นสี่เหลี่ยมข้างบนคือ แผนก Admin

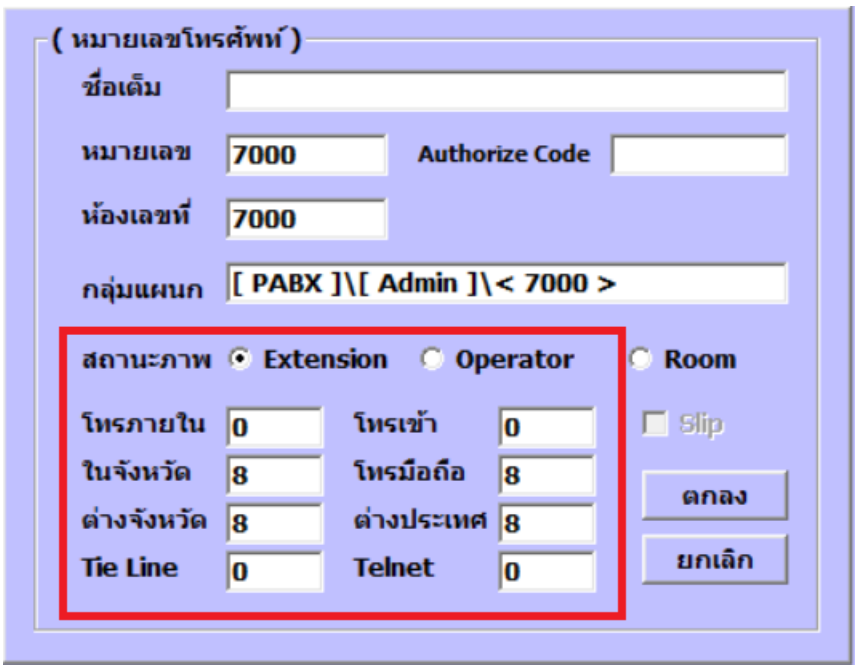
หากทำการจัดแผนกดีแล้วเราสามารถไปดูรายงานการจัดกลุ่มได้ที่เมนู

การคัดลอกคุณสมบัติและชุดอัตราการโทรของหมายเลขภายในแผนกต่างๆ

จากตัวอย่างนี้ เรากำหนดให้หมายเลข **7000** เป็นต้นแบบ เราจะต้องตรวจสอบ คุณสมบัติว่าเป็น Extension หรือ Operator และชุดอัตราการโทรแต่ละประเภท ปกติจะเป็น **0**

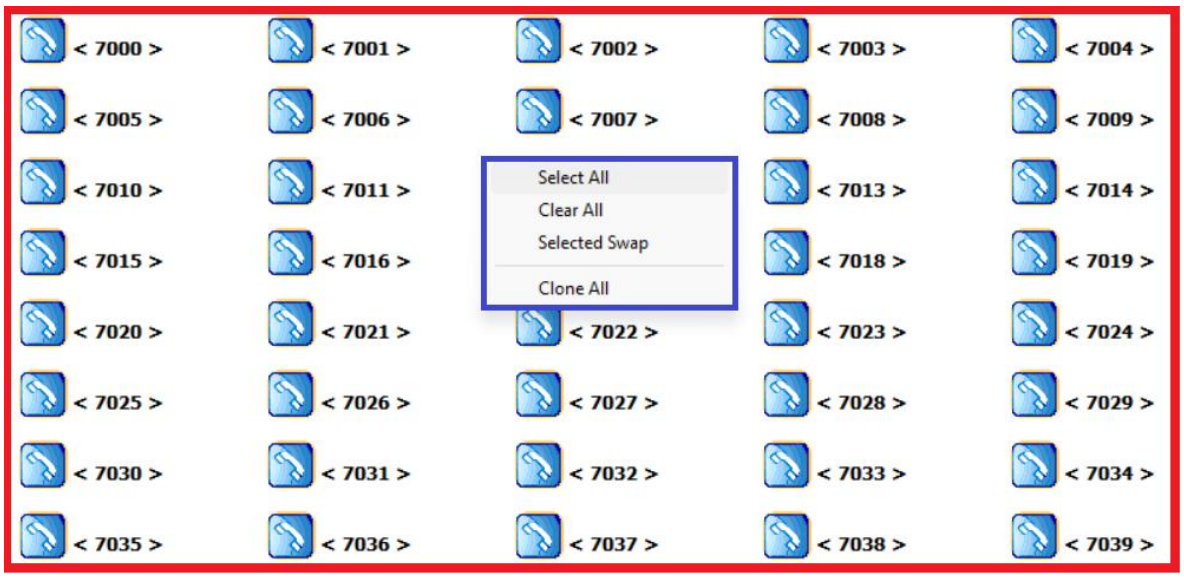
ตัวอย่างข้างล่างเป็นชุดที่ **8** โดยจะกำหนดอัตราการโทรคิดพิเศษ



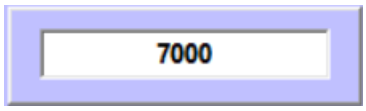


คลิกขวาที่เมาส์ ระบบจะมีตัวช่วยในการเลือกหมายเลขภายใน ดังนี้

- **Select All** คือ เลือกหมายเลขภายใน ทั้งหมด
- **Clear All** คือ ยกเลิกการเลือกหมายเลขภายใน ทั้งหมด
- **Selected Swap** คือ สลับสถานะการเลือก ของหมายเลขภายใน

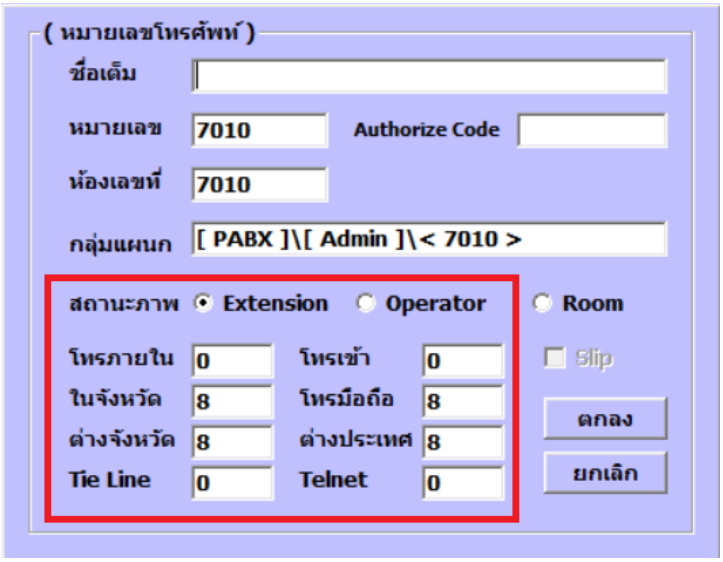


- **Clone As** คือ เลือกหมายเลขภายในแล้ว จะให้คัดลอกเป็นแบบหมายเลขอะไร



- ใส่ค่า **7000** กด **Enter** หากจะยกเลิก กด **Esc หรือ** กด **Enter** ค่าว่างเปล่า

- หลังการ Clone แล้วหมายเลขที่ถูกเลือก จะมีค่าเหมือน หมายเลข **7000**
- ตัวอย่างลองดูค่าหมายเลข **7010**

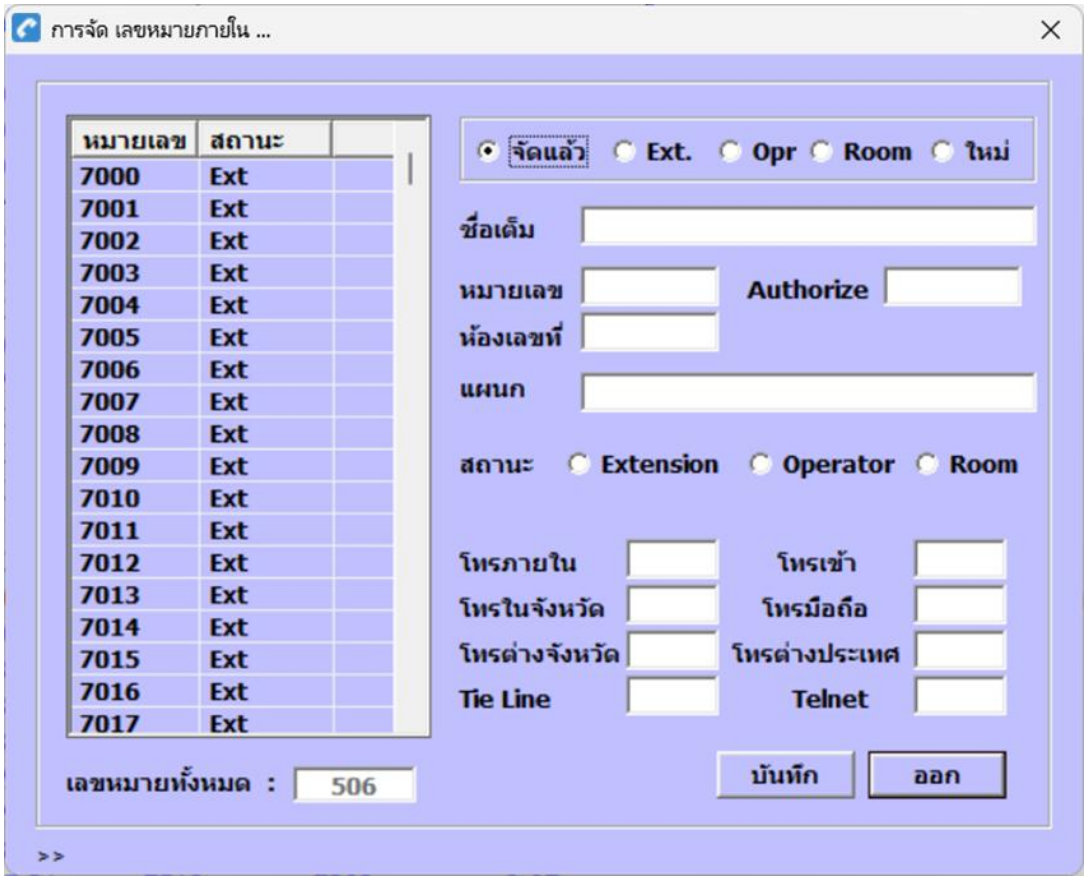


❖ จุดประสงค์ เพื่อ Set กลุ่มเบอร์ที่มีอัตราค่าโทร Rate เดียวกัน ให้ง่ายขึ้น

<u>การจัดการหมายเลขภายใน</u>

จะแสดงคุณสมบัติของหมายเลขภายในนั้นๆ และสามารถแก้ไขได้ แต่โดยมากเราแก้ไขได้ที่เมนู **<u>การจัดการแผนก</u>** จึงอาจจะไม่จำเป็นที่จะมาใช้งานเมนูนี้ก็ได้

- จัดแล้ว คือ หมายเลขภายในที่เราทำการจัดเข้าแผนกต่างๆ เรียบร้อยแล้ว
- Ext. คือ หมายเลขภายในที่มีสถานะเป็นหมายเลขภายใน
- Opr. คือ หมายเลขภายในที่มีสถานะเป็นหมายเลขภายในของโอเปอเรเตอร์
- Room คือ หมายเลขภายในที่มีสถานะเป็นหมายเลขภายในของห้องพัก
- ใหม่ คือ หมายเลขภายในที่เรายังไม่ทำการจัดแผนก



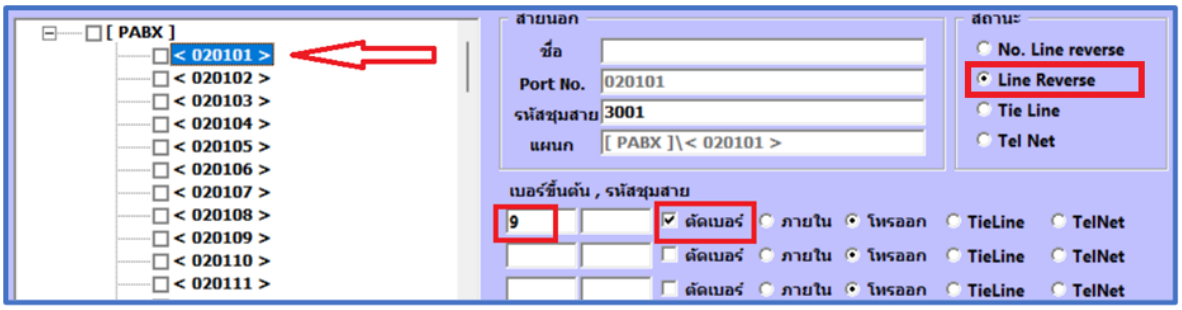
Double click >> เพื่อขยายหน้าต่าง เข้าสู่เมนูการลบเบอร์หมายเลขภายในเป็นช่วง ตามรูปข้างล่าง

Double click << เพื่อซ่อนเมนูลบเบอร์ออก

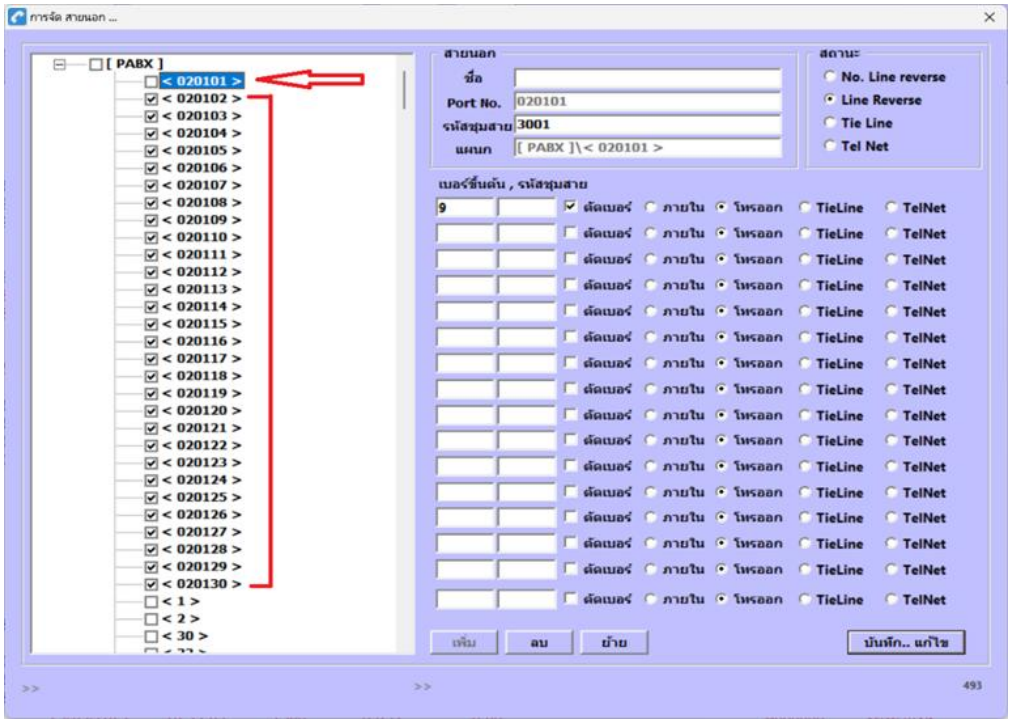
<u>การจัดการสายนอก</u> (Route / Trunk)

- โดยปกติตู้ PABX จะส่งรหัสตัดออก ส่งมาด้วย จากตัวอย่างคือ 9 บางตู้ส่ง 00021 ของ AIS ดังนั้นเราต้องทำการตัดออก โดยทำที่การกำหนดค่า สายนอก
- บางที่มีการเชื่อมกันผ่าน Tie Line ดังนั้นจะต้องกำหนดสายนอกนั้นเป็น Tie Line ให้ถูกต้องด้วย
- สร้างกลุ่มสายนอกให้ถูกต้อง เช่น **TOT AIS TRUE** เพื่อสะดวกในการทำรายงาน

ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน		โทรปลายทาง
7507	90860446969	25/03/2024	11:36:17	7507	020128	0:07	-	3.00	3.00		Mobile
7207	90886146999	25/03/2024	11:34:52	7207	020127	0:36	-	3.00	3.00		Mobile
7207	90804099999	25/03/2024	11:31:10	7207	020126	1:10	-	3.00	6.00		Mobile
7609	7509	25/03/2024	11:30:59	7609	7509	0:00	-	-	-	Abandon	โทรภายใน
1	7209	25/03/2024	11:23:40	1	7209	0:00	-	-	-	Abandon	โทรภายใน

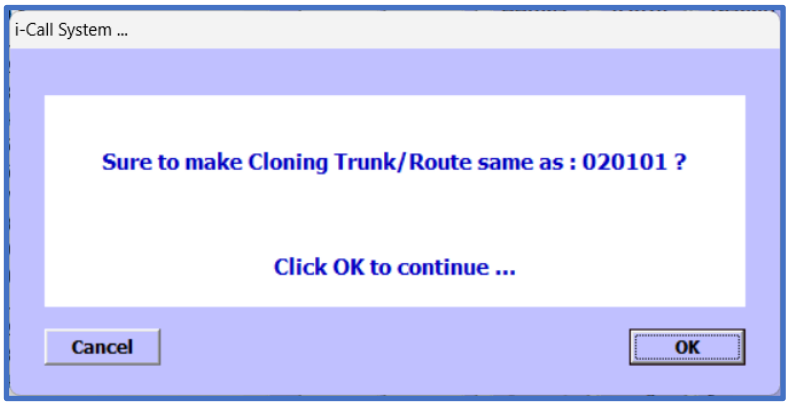


ตัวอย่าง สายนอก **020101** เป็นชนิด **Digital / E1** ต้องเลือก **Line Reverse** เรากำหนดให้ตัด 9 ออก เมื่อตรวจสอบถูกต้องแล้ว กด **บันทึก.. แก้ไข**

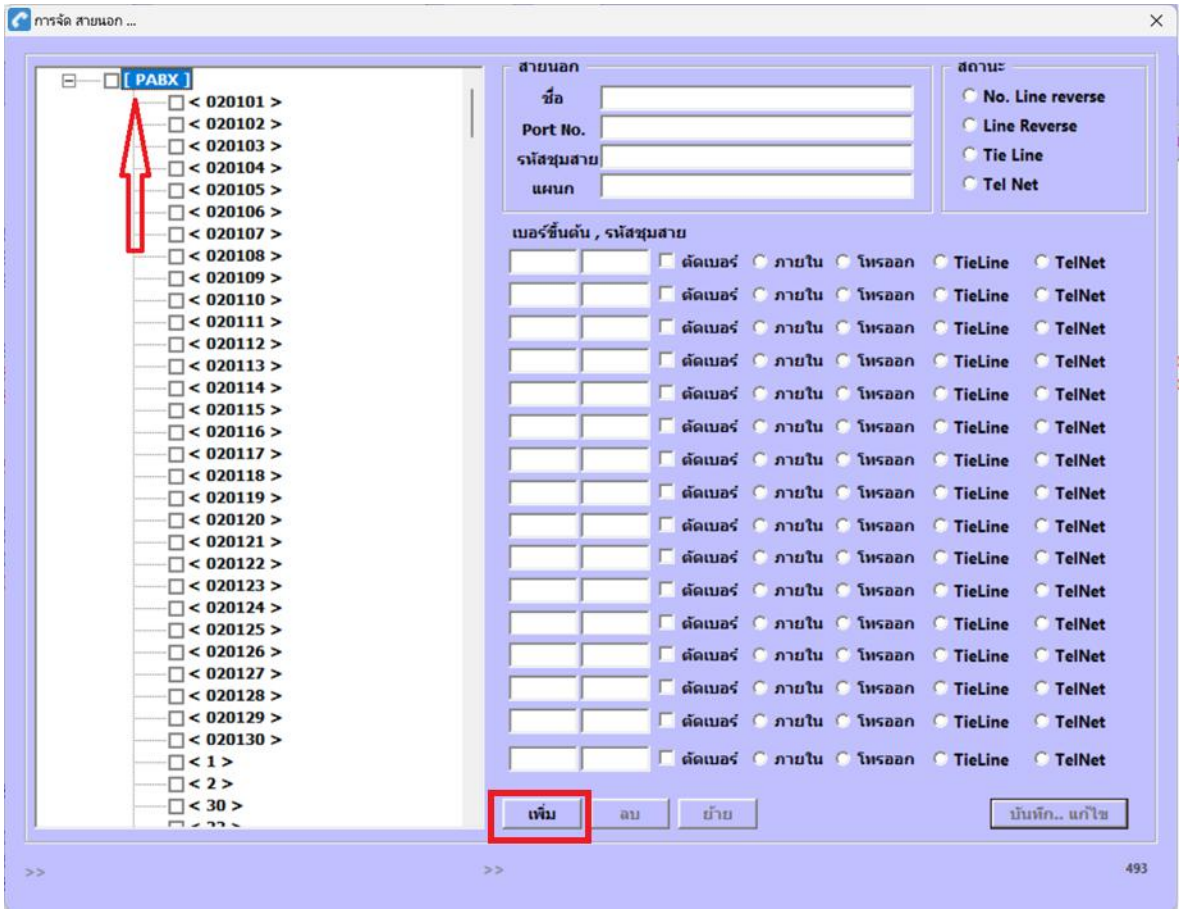


คลิกเลือกสายนอกที่จะแก้ไข และสุดท้ายคลิกเลือกสายนอกต้นแบบ **020101** ตามรูป

กด **C** ที่ **Keyboard** เพื่อ คัดลอก **Parameter** ให้เหมือนกับสายนอก **020101** แล้วกด **OK**

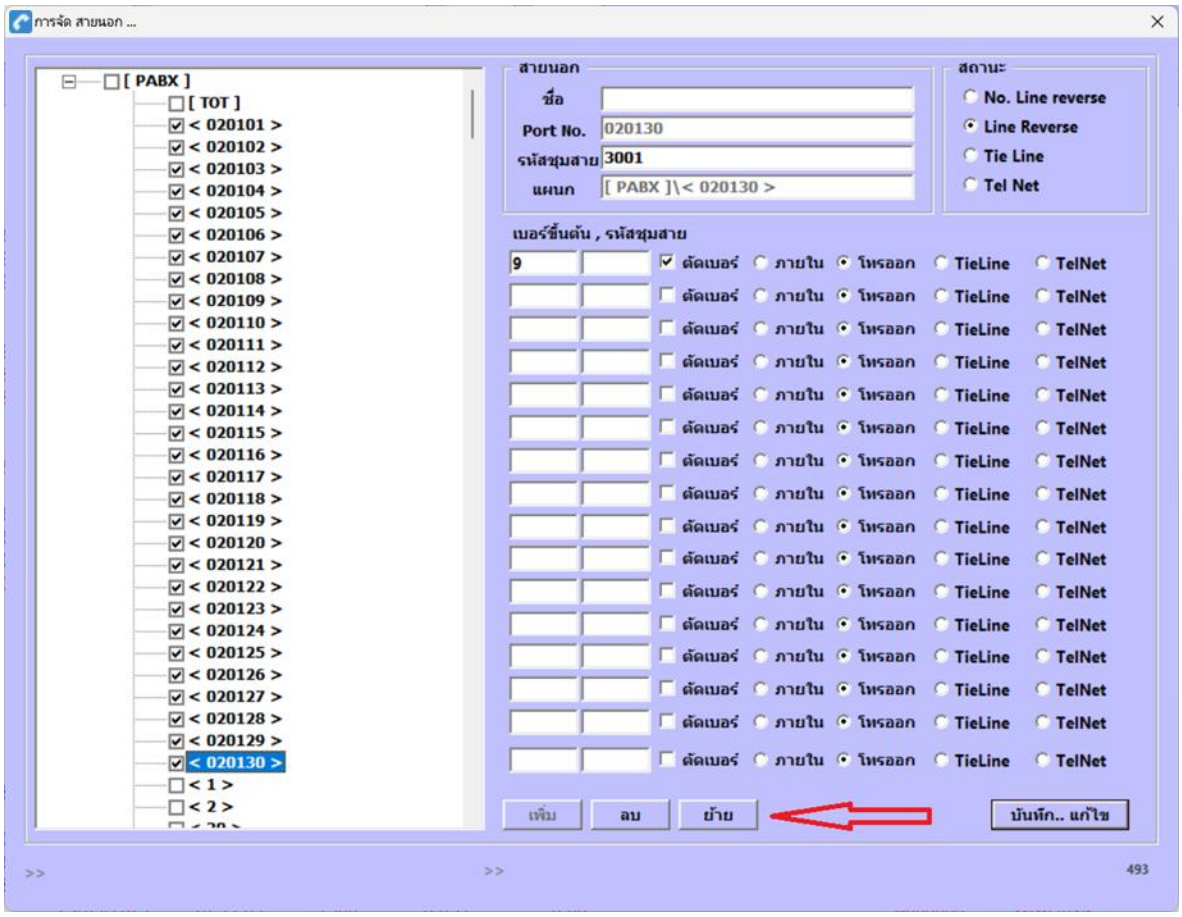


การสร้างกลุ่มสายนอก



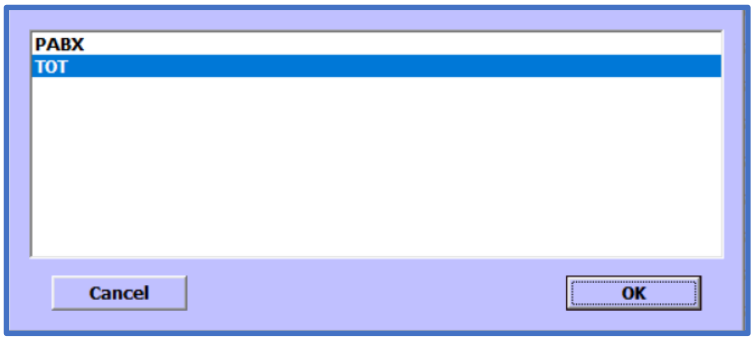
ให้คลิก **PABX** เพื่อให้แสดงเมนู เพิ่ม แล้วกดเมนู **เพิ่ม**

กด OK

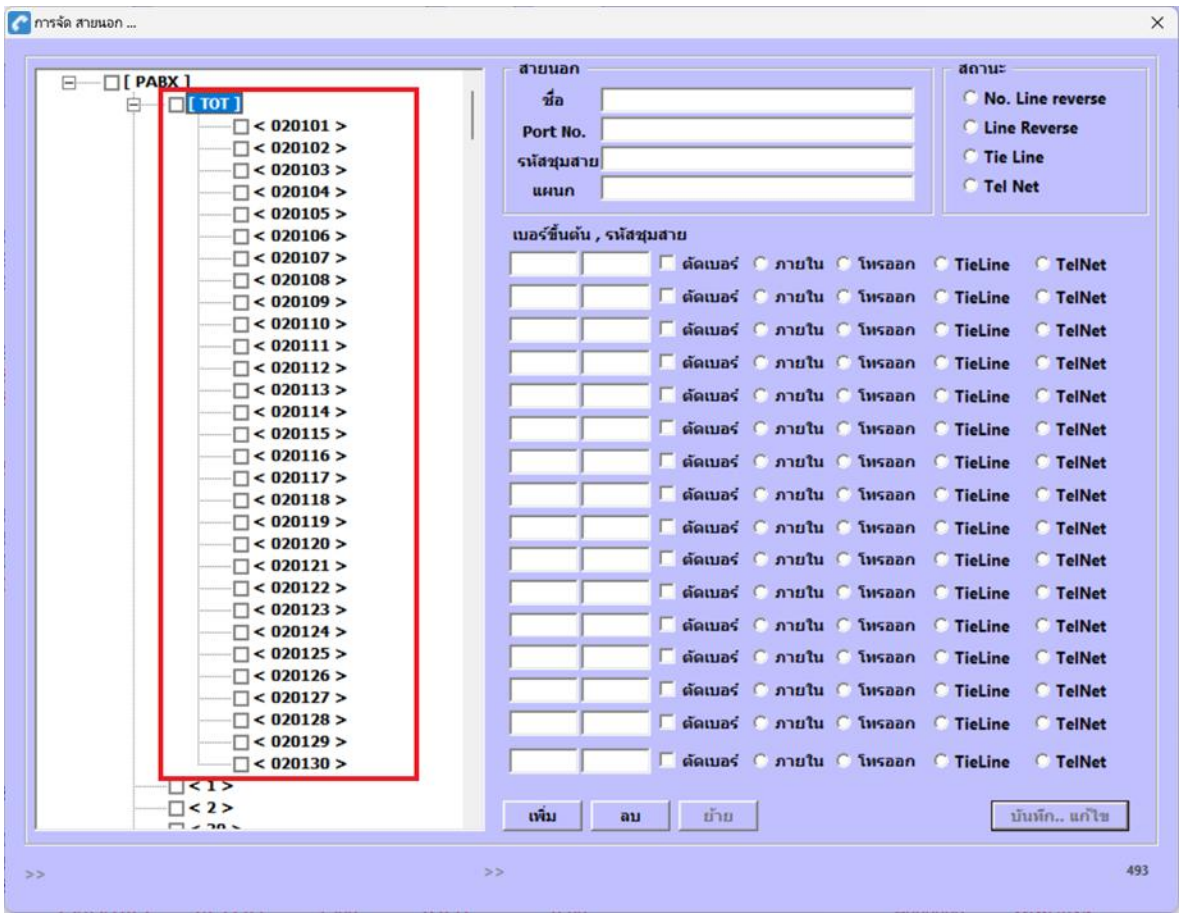


คลิกเลือกสายนอกที่จะย้ายไป **TOT** และสุดท้ายคลิกปุ่ม **ย้าย** ตามรูป

หมายเหตุ การล้างข้อมูลการ Click โดยการ Double Click ที่พื้นขาว



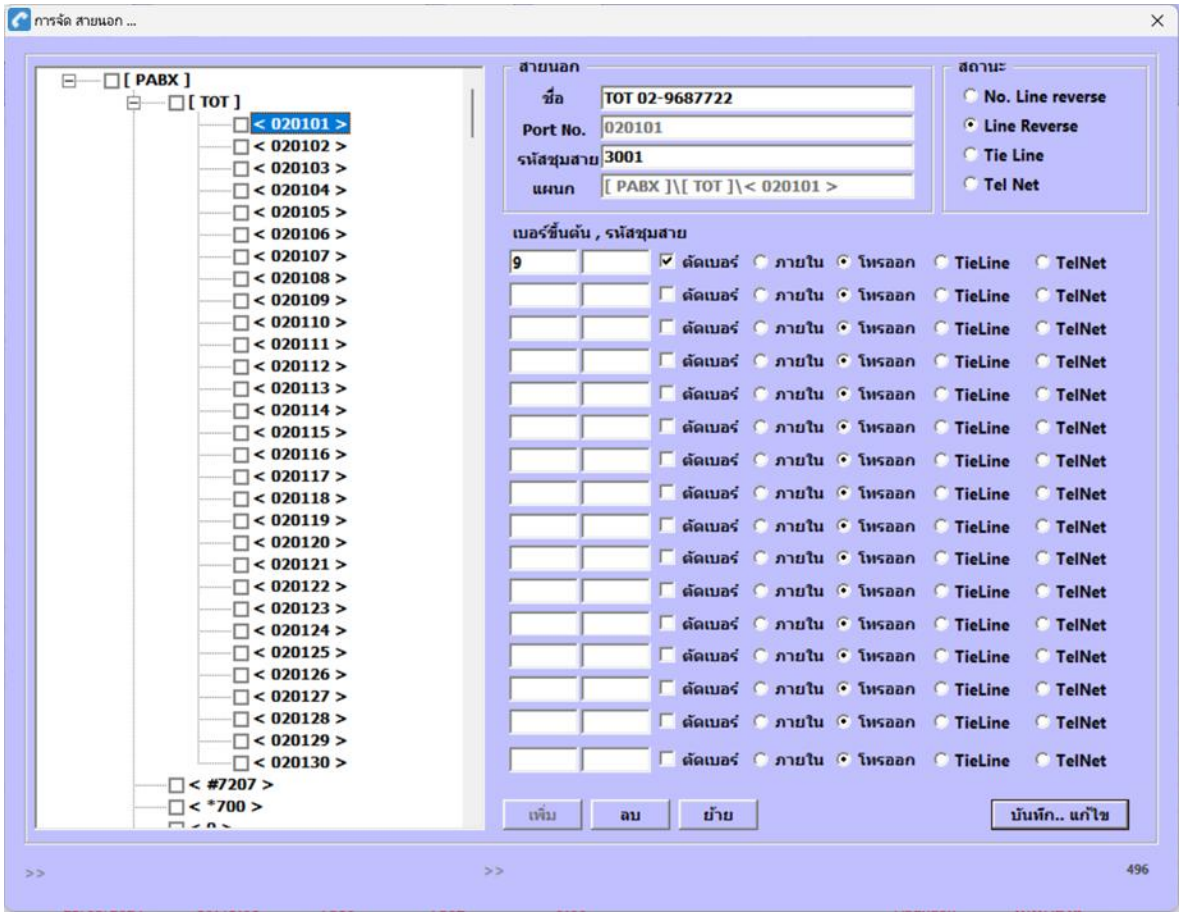
กด OK



แก้ไขสมบูรณ์แล้ว อย่าลืม **Reload data !!!**

การแก้ไขชื่อกลุ่มสายนอก เลือกแล้วกด R (Rename) ที่ Keyboard เพื่อเปลี่ยนชื่อ TOT เป็น NT แล้วกด OK

จะแสดงคุณสมบัติของสายนอกนั้นๆ และสามารถแก้ไขได้
หาก สายนอกใดเป็น Tie Line ก็ให้กำหนดเลือก เพราะสายนอกแต่ละประเภทมีความสำคัญต่อการทำรายงาน



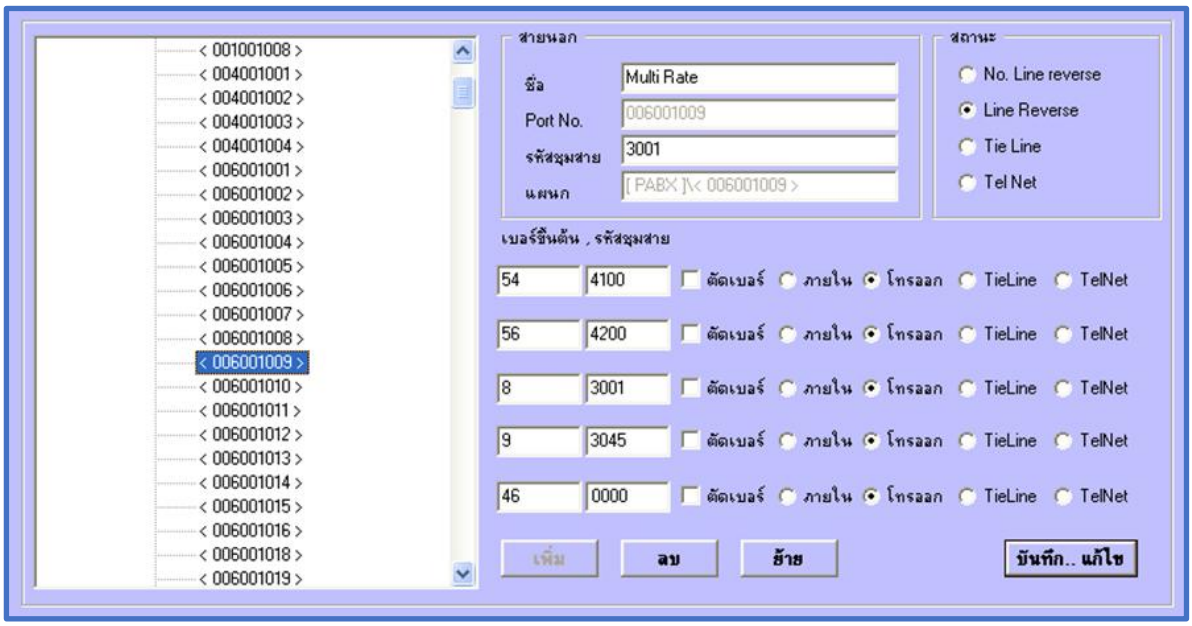
ชื่อ : สามารถใส่หมายเลขจริงของสายนอกได้ เช่น TOT 02-9687722

รหัสชุมสาย : คือเลขรหัสพื้นที่โทร เช่น 3001 – กรุงเทพฯ หรือ มือถือ/ต่างจังหวัด 4180 คือนาทีละ 1.80 บาท สามารถตรวจสอบรหัสพื้นที่โทรได้ที่หน้าสุดท้ายของคู่มือ

สถานะ : No Line reverses และ Line Reverse เป็นกลุ่มสายนอกที่มีค่าใช้จ่ายและจะไปเชื่อมโยงมีความสัมพันธ์กับเมนู **กำหนดจับเวลาโทร** เลือกเป็นค่าNo Line reverses ก็ได้

Tie Line เป็นกลุ่มสายนอกเชื่อมภายในบริษัทเอง จะมีค่าใช้จ่ายหรือไม่แล้วแต่กำหนด
Tel Net เป็นกลุ่มสายนอกพิเศษของบริษัท จะมีค่าใช้จ่ายหรือไม่แล้วแต่กำหนด
ทั้ง Tie Line และ Tel Net จะเชื่อมโยงมีความสัมพันธ์กับเมนู **กำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์**

ตัวอย่าง การกำหนดสายนอกแบบ Multi Rate หลายอัตรา



Multi - Rate : จากตัวอย่าง TRK : 006001009 สามารถใส่ชื่อของสายนอกได้ เช่น Multi Rate

ระบบรับ Code ดังนี้ 0000 – ทุกประเภทคิด 0.00 บาท

0xxx – ทุกประเภทคิด ครั้งละ x.xx บาท

1xxx – ทุกประเภทคิด นาทีละ x.xx บาท

30xx – ทุกประเภทคิดปกติ โดยกำหนด รหัสจังหวัด xx

4xxx – ทุกประเภทคิดปกติ แต่ประเภทนาทีจะคิด นาทีละ x.xx บาท

รหัสตัดออก 46 กำหนดให้คิดนาทีละ 0.00 บาท (โทรในจังหวัด / มือถือ / ต่างจังหวัด)

รหัสตัดออก 54 กำหนดให้คิดนาทีละ 1.00 บาท (มือถือ / ต่างจังหวัด)

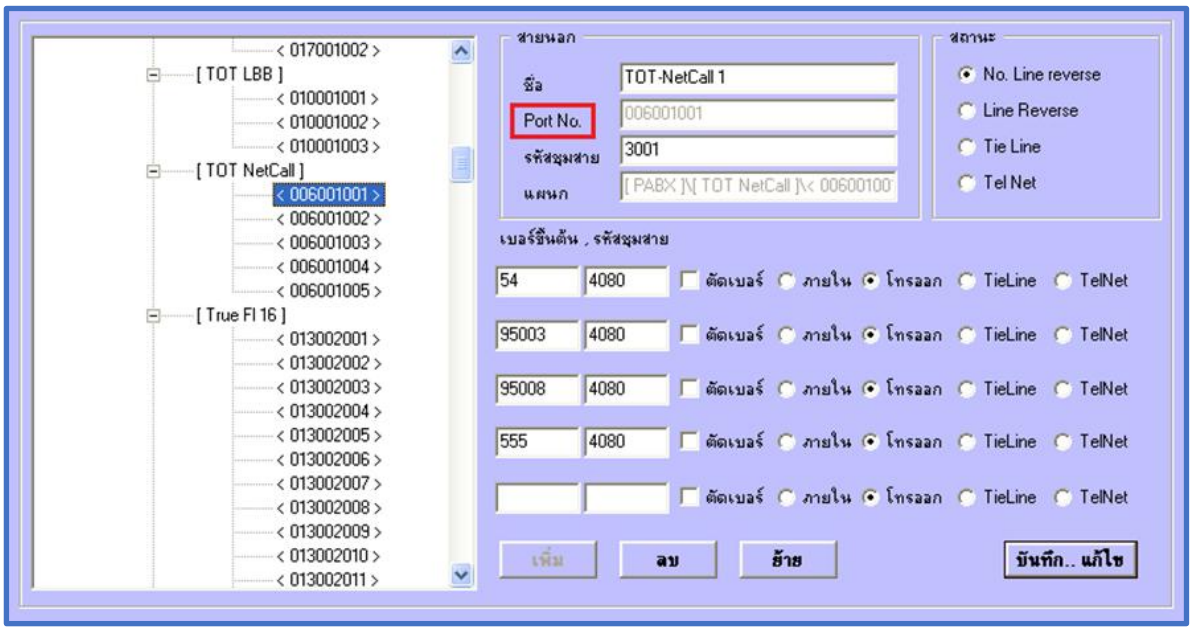
รหัสตัดออก 56 กำหนดให้คิดนาทีละ 2.00 บาท (มือถือ / ต่างจังหวัด)

รหัสตัดออก 8 กำหนดให้คิดปกติตามพื้นที่ 3001 (กรุงเทพ)

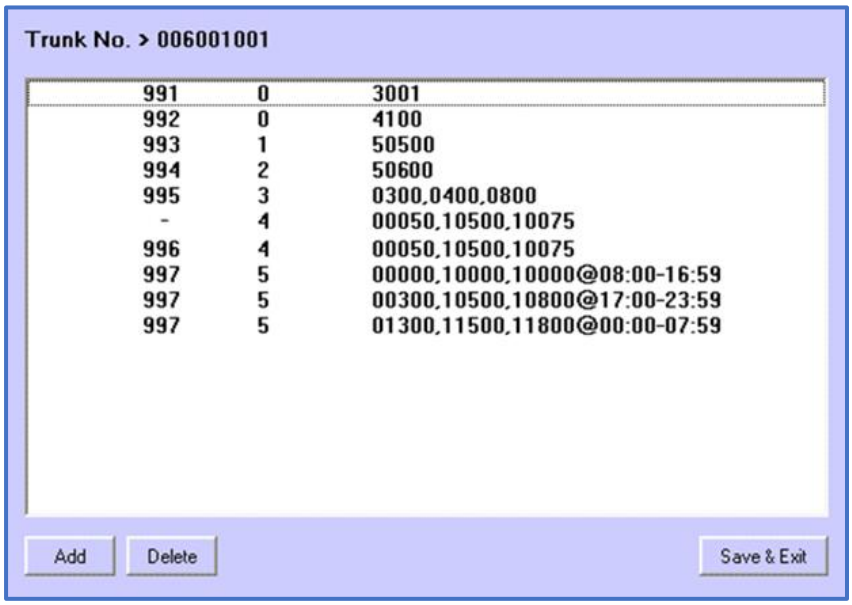
รหัสตัดออก 9 กำหนดให้คิดพิเศษเป็นพื้นที่ 3045 (เชียงราย) นั้นคือ ให้คิดอัตราการโทรเป็นพื้นที่เชียงราย โทรไปเชียงราย 3.00 บาท เป็นต้น

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
8+027398555	02/02/2013	09:16	6532	Multi Rate	0:51	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
8+027893222	02/02/2013	09:14	6011	Multi Rate	6:15	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
8+1175	02/02/2013	09:17	6918	Multi Rate	4:41	3.00	-	3.00	AIS CALLCENTER
8+027398555	02/02/2013	09:33	6527	Multi Rate	1:40	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
8+026158625	02/02/2013	09:29	6482	Multi Rate	6:53	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
9+026158625	02/02/2013	09:35	6136	Multi Rate	1:42	-	9.00	18.00	กรุงเทพฯ
56+021017095	02/02/2013	09:41	6531	Multi Rate	0:33	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
54+024229999	02/02/2013	09:43	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
54+0816210075	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	-	1.00	5.00	DTAC 1800 - 1
54+076393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	-	1.00	5.00	ภูเก็ต
54+0018096393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	-	18.00	75.90	PHILIPPINES
56+0816210075	02/02/2013	09:16	6004	Multi Rate	4:13	-	2.00	10.00	DTAC 1800 - 1
56+076393083	02/02/2013	09:16	6004	Multi Rate	4:13	-	2.00	10.00	ภูเก็ต
9+0816210075	02/02/2013	09:20	6004	Multi Rate	4:13	-	3.00	15.00	DTAC 1800 - 1
8+0816210075	02/02/2013	09:10	6004	Multi Rate	4:13	-	3.00	15.00	DTAC 1800 - 1
8+1333	02/02/2013	09:57	6484	Multi Rate	1:42	3.00	-	3.00	บัวหลวงโฟน
8+076393083	02/02/2013	09:10	6004	Multi Rate	4:13	-	9.00	45.00	ภูเก็ต
46+024229999	02/02/2013	09:43	6004	Multi Rate	4:13	-	-	-	กรุงเทพฯ
46+0816210075	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	-	-	-	DTAC 1800 - 1
46+076393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	-	-	-	ภูเก็ต

หากรหัสตัดออกมีมากหรือพิเศษกว่า



ดับเบิลคลิกที่ Port No.



ใส่ - กรณีไม่ระบุ Dial Code

สร้างโดยปุ่ม **Add** และลบโดยปุ่ม **Delete** และ **Save**

ต้องใส่ข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง

Normal Price : คำนวณค่าใช้จ่ายปกติโดยกำหนดรหัสพื้นที่การโทร 30XX หรือ 4XXX ดูหน้าสุดท้าย

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
991+1678	18/04/2013	17:22	2872	TOT-NetCall 1	2:10	3.00	-	3.00	UCOM Service
991+029687722	18/04/2013	17:22	2872	TOT-NetCall 1	2:10	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
991+0814564611	18/04/2013	17:22	2872	TOT-NetCall 1	2:10	-	3.00	9.00	DTAC 800 - 1
991+076393083	18/04/2013	17:22	2872	TOT-NetCall 1	2:10	-	9.00	27.00	ภูเก็ต
992+1678	18/04/2013	17:21	2872	TOT-NetCall 1	3:10	3.00	-	3.00	UCOM Service
992+029687722	18/04/2013	17:21	2872	TOT-NetCall 1	3:10	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
992+0814564611	18/04/2013	17:21	2872	TOT-NetCall 1	3:10	-	1.00	4.00	DTAC 800 - 1
992+076393083	18/04/2013	17:21	2872	TOT-NetCall 1	3:10	-	1.00	4.00	ภูเก็ต

Per Calls Price : คำนวณค่าใช้จ่ายเป็นต่อครั้งการโทร ทุกประเภท เช่น 50500 คือ 5.00 บาท

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
993+1678	18/04/2013	17:20	2872	TOT-NetCall 1	4:10	5.00	-	5.00	UCOM Service
993+029687722	18/04/2013	17:20	2872	TOT-NetCall 1	4:10	5.00	-	5.00	กรุงเทพฯ
993+0814564611	18/04/2013	17:20	2872	TOT-NetCall 1	4:10	5.00	-	5.00	DTAC 800 - 1
993+076393083	18/04/2013	17:20	2872	TOT-NetCall 1	4:10	5.00	-	5.00	ภูเก็ต

Per Minutes Price : คำนวณค่าใช้จ่ายเป็นต่อนาที ทุกประเภท เช่น 50600 คือ 6.00 บาท / นาที

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
994+1678	18/04/2013	17:19	2872	TOT-NetCall 1	5:10	-	6.00	36.00	UCOM Service
994+029687722	18/04/2013	17:19	2872	TOT-NetCall 1	5:10	-	6.00	36.00	กรุงเทพฯ
994+0814564611	18/04/2013	17:19	2872	TOT-NetCall 1	5:10	-	6.00	36.00	DTAC 800 - 1
994+076393083	18/04/2013	17:19	2872	TOT-NetCall 1	5:10	-	6.00	36.00	ภูเก็ต

Customer Rate Price : คำนวณค่าใช้จ่าย ตามราคาที่เรากำหนดเอง ทุกประเภท เช่น 0200,0500,0800
โทรพื้นที่ ครั้งละ 2.00 บาท มือถือ 5.00 บาท / นาที และต่างจังหวัด 8.00 บาท / นาที

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
995+1678	18/04/2013	17:18	2872	TOT-NetCall 1	6:10	2.00	-	2.00	UCOM Service
995+029687722	18/04/2013	17:18	2872	TOT-NetCall 1	6:10	2.00	-	2.00	กรุงเทพฯ
995+0814564611	18/04/2013	17:18	2872	TOT-NetCall 1	6:10	-	5.00	35.00	DTAC 800 - 1
995+076393083	18/04/2013	17:18	2872	TOT-NetCall 1	6:10	-	8.00	56.00	ภูเก็ต

Special Per Calls / Minutes Price : คำนวณค่าใช้จ่าย ตามราคาที่เรากำหนดเอง ทุกประเภท และกำหนดต่อครั้ง หรือ ต่อนาที เช่น 00050,10500,10075 ตามตัวอย่าง

โทรพื้นที่	00050	คือ 0.50 บาท / ครั้ง
แต่ถ้า	10050	คือ 0.50 บาท / นาที
โทรมือถือ	00500	คือ 5.00 บาท / ครั้ง
แต่ถ้า	10500	คือ 5.00 บาท / นาที
โทรต่างจังหวัด	00075	คือ 0.75 บาท / ครั้ง
แต่ถ้า	10075	คือ 0.75 บาท / นาที

เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
996+191	18/04/2013	17:24	2872	TOT-NetCall 1	0:10	0.50	-	0.50	แจ้งเหตุร้าย
996+1678	18/04/2013	17:24	2872	TOT-NetCall 1	0:10	0.50	-	0.50	UCOM Service
996+029687722	18/04/2013	17:24	2872	TOT-NetCall 1	0:10	0.50	-	0.50	กรุงเทพฯ
996+0814564611	18/04/2013	17:24	2872	TOT-NetCall 1	0:10	-	5.00	5.00	DTAC 800 - 1
996+12340814564611	18/04/2013	17:24	2872	TOT-NetCall 1	0:10	-	5.00	5.00	DTAC 800 - 1
996+076393083	18/04/2013	17:24	2872	TOT-NetCall 1	0:10	-	0.75	0.75	ภูเก็ต
996+1234076393083	18/04/2013	17:24	2872	TOT-NetCall 1	0:10	-	0.75	0.75	ภูเก็ต

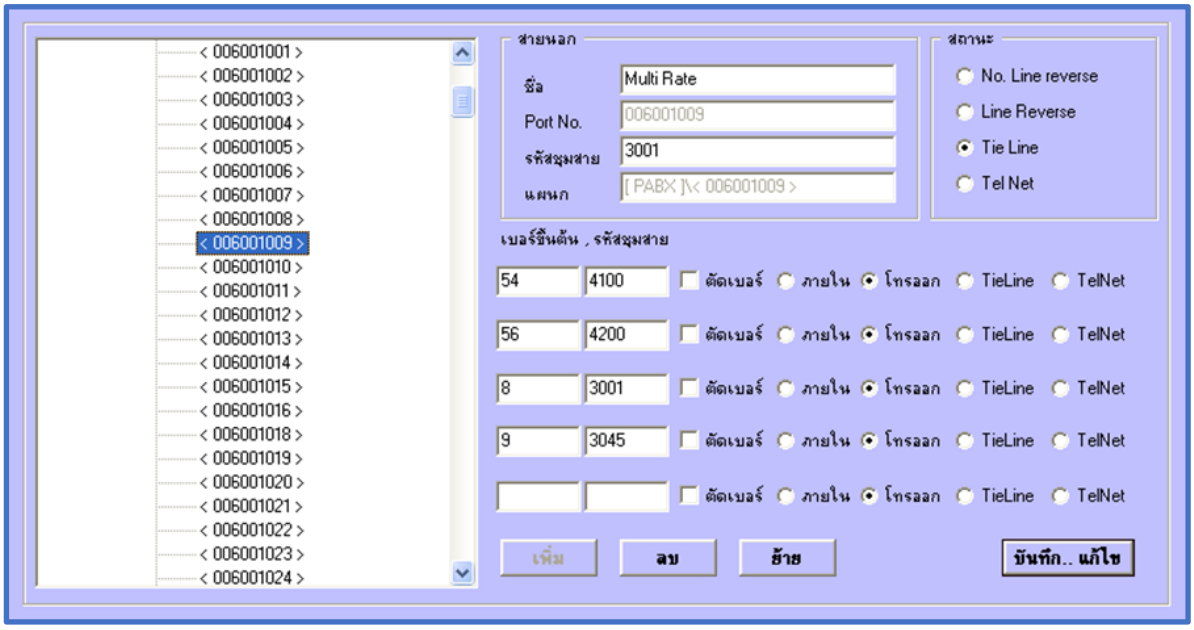
Special Per Calls / Minutes Price (Period) : คำนวณค่าใช้จ่าย ตามราคาที่เรากำหนดเอง ทุกประเภท และ กำหนดต่อครั้ง หรือ ต่อนาที แต่สามารถแยกราคาตามเวลา ตามตัวอย่าง

โทรพื้นที่	เวลา	00:00 – 07:59	01300	คือ 13.00 บาท / ครั้ง
	เวลา	08:00 – 16:59	00000	คือ 0.00 บาท / ครั้ง
	เวลา	17:00 – 23:59	00300	คือ 3.00 บาท / ครั้ง
โทรมือถือ	เวลา	00:00 – 07:59	11500	คือ 15.00 บาท / นาที
	เวลา	08:00 – 16:59	10000	คือ 0.00 บาท / นาที
	เวลา	17:00 – 23:59	10500	คือ 5.00 บาท / นาที
โทรต่างจังหวัด	เวลา	00:00 – 07:59	11800	คือ 18.00 บาท / นาที
	เวลา	08:00 – 16:59	10000	คือ 0.00 บาท / นาที
	เวลา	17:00 – 23:59	10800	คือ 8.00 บาท / นาที

```
997     5     00000,10000,10000@08:00-16:59
997     5     00300,10500,10800@17:00-23:59
997     5     01300,11500,11800@00:00-07:59
```

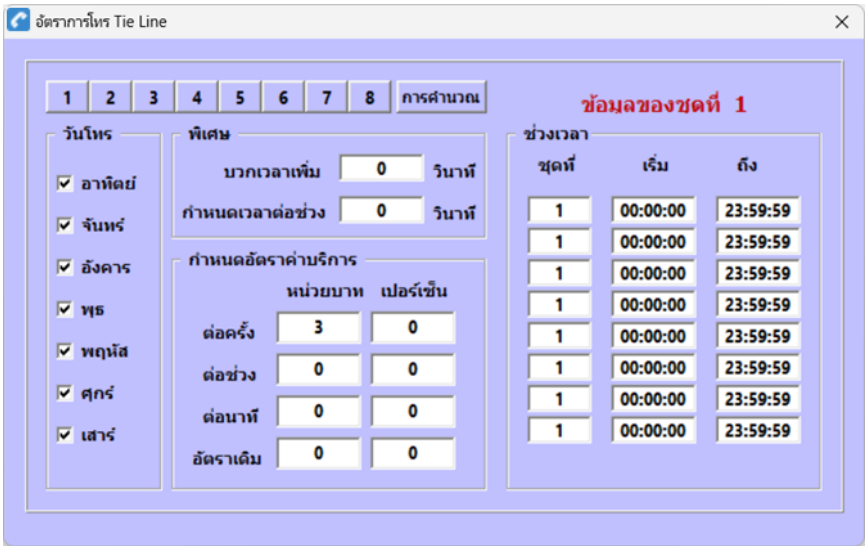
เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
997+191	18/04/2013	09:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	0.00	-	0.00	แจ้งเนตร้าย
997+1678	18/04/2013	09:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	0.00	-	0.00	UCOM Service
997+029687722	18/04/2013	09:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	0.00	-	0.00	กรุงเทพฯ
997+0814564611	18/04/2013	09:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	0.00	0.00	DTAC 800 - 1
997+12340814564611	18/04/2013	09:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	0.00	0.00	DTAC 800 - 1
997+076393083	18/04/2013	09:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	0.00	0.00	ภูเก็ต
997+1234076393083	18/04/2013	09:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	0.00	0.00	ภูเก็ต
997+191	18/04/2013	06:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	13.00	-	13.00	แจ้งเนตร้าย
997+1678	18/04/2013	06:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	13.00	-	13.00	UCOM Service
997+029687722	18/04/2013	06:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	13.00	-	13.00	กรุงเทพฯ
997+0814564611	18/04/2013	06:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	15.00	30.00	DTAC 800 - 1
997+12340814564611	18/04/2013	06:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	15.00	30.00	DTAC 800 - 1
997+076393083	18/04/2013	06:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	18.00	36.00	ภูเก็ต
997+1234076393083	18/04/2013	06:08	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	18.00	36.00	ภูเก็ต
997+191	18/04/2013	17:23	2872	TOT-NetCall 1	1:10	3.00	-	3.00	แจ้งเนตร้าย
997+1678	18/04/2013	17:23	2872	TOT-NetCall 1	1:10	3.00	-	3.00	UCOM Service
997+029687722	18/04/2013	17:23	2872	TOT-NetCall 1	1:10	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
997+0814564611	18/04/2013	17:23	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	5.00	10.00	DTAC 800 - 1
997+12340814564611	18/04/2013	17:23	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	5.00	10.00	DTAC 800 - 1
997+076393083	18/04/2013	17:23	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	8.00	16.00	ภูเก็ต
997+1234076393083	18/04/2013	17:23	2872	TOT-NetCall 1	1:10	-	8.00	16.00	ภูเก็ต

ตัวอย่าง การกำหนดสายนอกเป็นแบบ Tie Line



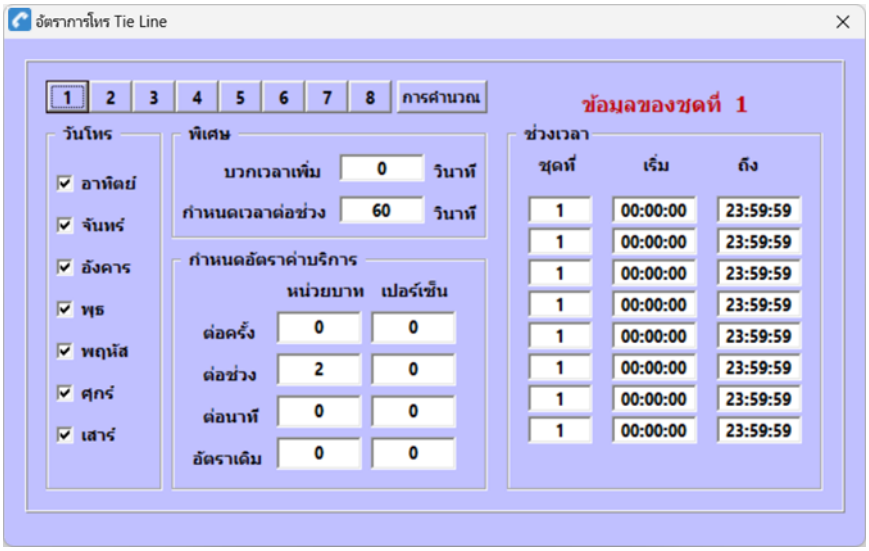
เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
8+027398555	02/02/2013	09:16	6532	Multi Rate	0:51	-	-	0.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
0879172729	02/02/2013	09:16	0	6000	0:10	-	-	-	โทรเข้า - Mobile
8+027893222	02/02/2013	09:14	6011	Multi Rate	6:15	-	-	0.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
8+1175	02/02/2013	09:17	6918	Multi Rate	4:41	-	-	0.00	Tie Line - AIS CALLCENT.
026782510	02/02/2013	09:34	6000	6000	0:16	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
8+027398555	02/02/2013	09:33	6527	Multi Rate	1:40	-	-	0.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
8+026158625	02/02/2013	09:29	6482	Multi Rate	6:53	-	-	0.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
9+026158625	02/02/2013	09:35	6136	Multi Rate	1:42	-	-	0.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
56+021017095	02/02/2013	09:41	6531	Multi Rate	0:33	-	-	0.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
024229999	02/02/2013	09:43	6000	6000	0:47	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
54+024229999	02/02/2013	09:43	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
54+0816210075	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
54+076393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - ภูเก็ต
54+0018096393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - PHILIPPINES
56+0816210075	02/02/2013	09:16	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
56+076393083	02/02/2013	09:16	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - ภูเก็ต
9+0816210075	02/02/2013	09:20	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
8+0816210075	02/02/2013	09:10	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
8+1333	02/02/2013	09:57	6484	Multi Rate	1:42	-	-	0.00	Tie Line - นิวหลวงโฟน
8+076393083	02/02/2013	09:10	6004	Multi Rate	4:13	-	-	0.00	Tie Line - ภูเก็ต

ปกติ Tie Line จะไม่มีค่าใช้จ่าย แต่ถ้าต้องการให้มีค่าใช้จ่าย ต่อครั้ง 3.00 บาท สามารถกำหนดค่าดังนี้



เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
8+027398555	02/02/2013	09:16	6532	Multi Rate	0:51	3.00	-	3.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
0879172729	02/02/2013	09:16	0	6000	0:10	-	-	-	โทรเข้า - Mobile
8+027893222	02/02/2013	09:14	6011	Multi Rate	6:15	3.00	-	3.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
8+1175	02/02/2013	09:17	6918	Multi Rate	4:41	3.00	-	3.00	Tie Line - AIS CALLCENT..
026782510	02/02/2013	09:34	6000	6000	0:16	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
8+027398555	02/02/2013	09:33	6527	Multi Rate	1:40	3.00	-	3.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
8+026158625	02/02/2013	09:29	6482	Multi Rate	6:53	3.00	-	3.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
9+026158625	02/02/2013	09:35	6136	Multi Rate	1:42	3.00	-	3.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
56+021017095	02/02/2013	09:41	6531	Multi Rate	0:33	3.00	-	3.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
024229999	02/02/2013	09:43	6000	6000	0:47	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
54+024229999	02/02/2013	09:43	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
54+0816210075	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
54+076393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - ภูเก็ต
54+0018096393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - PHILIPPINES
56+0816210075	02/02/2013	09:16	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
56+076393083	02/02/2013	09:16	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - ภูเก็ต
9+0816210075	02/02/2013	09:20	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
8+0816210075	02/02/2013	09:10	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
8+1333	02/02/2013	09:57	6484	Multi Rate	1:42	3.00	-	3.00	Tie Line - บัวหลวงโฟน
8+076393083	02/02/2013	09:10	6004	Multi Rate	4:13	3.00	-	3.00	Tie Line - ภูเก็ต

หรือถ้าต้องการให้มีค่าใช้จ่าย ต่อนาที 2.00 บาท จะต้องกำหนดช่วงๆละ 60 วินาที และช่วงละ 2.00 บาท ดังนี้

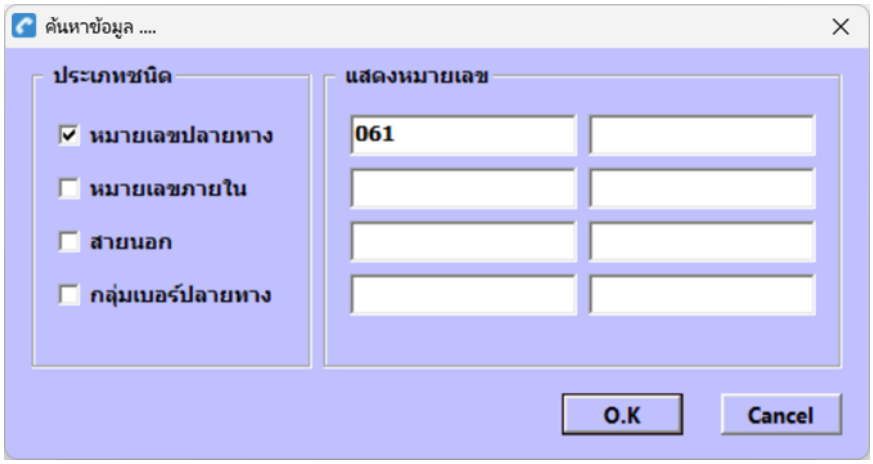


เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
8+027398555	02/02/2013	09:16	6532	Multi Rate	0:51	2.00	-	2.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
0879172729	02/02/2013	09:16	0	6000	0:10	-	-	-	โทรเข้า - Mobile
8+027893222	02/02/2013	09:14	6011	Multi Rate	6:15	2.00	-	14.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
8+1175	02/02/2013	09:17	6918	Multi Rate	4:41	2.00	-	10.00	Tie Line - AIS CALLCENT.
026782510	02/02/2013	09:34	6000	6000	0:16	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
8+027398555	02/02/2013	09:33	6527	Multi Rate	1:40	2.00	-	4.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
8+026158625	02/02/2013	09:29	6482	Multi Rate	6:53	2.00	-	14.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
9+026158625	02/02/2013	09:35	6136	Multi Rate	1:42	2.00	-	4.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
56+021017095	02/02/2013	09:41	6531	Multi Rate	0:33	2.00	-	2.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
024229999	02/02/2013	09:43	6000	6000	0:47	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
54+024229999	02/02/2013	09:43	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - กรุงเทพฯ
54+0816210075	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
54+076393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - ภูเก็ต
54+0018096393083	02/02/2013	09:37	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - PHILIPPINES
56+0816210075	02/02/2013	09:16	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
56+076393083	02/02/2013	09:16	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - ภูเก็ต
9+0816210075	02/02/2013	09:20	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
8+0816210075	02/02/2013	09:10	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - DTAC 1800 - 1
8+1333	02/02/2013	09:57	6484	Multi Rate	1:42	2.00	-	4.00	Tie Line - บัวหลวงโฟน
8+076393083	02/02/2013	09:10	6004	Multi Rate	4:13	2.00	-	10.00	Tie Line - ภูเก็ต

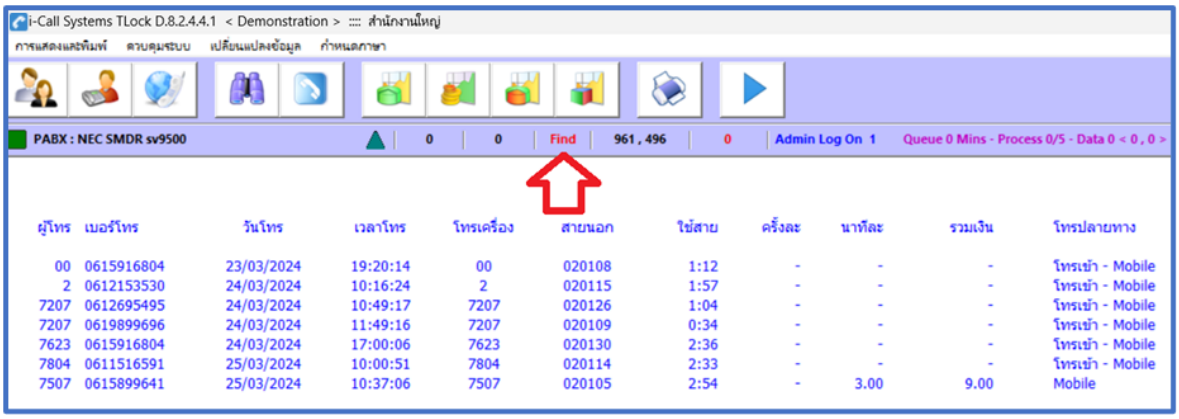
การกำหนดสายนอกให้เป็น Tel Net จะเหมือนกันกับ Tie Line

<u>จัดการเกี่ยวกับการค้นหาหรือกรองข้อมูล</u>

ใส่ข้อมูลและเลือกประเภทข้อมูลแล้วกด OK
เมื่อทำรายงานเสร็จแล้วจะต้องยกเลิกและลบข้อมูลค้นหาออกทุกครั้งเสมอ



หรือยกเลิกและล้างข้อมูลการค้นหาโดยกด Double Click ที่ **Find**



ช่องแสดงหมายเลข

- สามารถค้นหาได้ทั้ง **4** ประเภท โดยในส่วน กลุ่มเบอร์ปลายทาง จะไม่ค่อยได้ใช้ และเข้าใจยากนิดหน่อย
- หากใส่ข้อมูล 061++ คือ เลขขึ้นต้น **061** ส่วนเลขข้างหลังอะไรก็ได้ .....
- หากใส่ข้อมูล ++061 คือ เลขลงท้าย **061** ส่วนเลขข้างหน้าอะไรก็ได้ .....
- หากใส่ข้อมูล ++061++ คือ เลขข้างหน้าและเลขข้างหลังอะไรก็ได้ ตรงกลางมี **061**

ตัวอย่าง

☑ หมายเลขปลายทาง ++629

ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย
2	0636153629	23/03/2024	18:56:00	2	020130	1:30
2	0636153629	23/03/2024	20:26:00	2	020117	0:35
7207	0636153629	24/03/2024	10:46:20	7207	020123	1:22

☑ หมายเลขภายใน 73++

ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ
7302	0944203564	24/03/2024	16:22:52	7302	020127	0:43	-	-
7300	0840880453	25/03/2024	09:26:13	7300	020118	0:25	-	3.00
7300	0840880451	25/03/2024	09:27:32	7300	020119	0:14	-	3.00
7300	029413990	25/03/2024	09:54:15	7300	020126	1:28	3.00	-

☑ สายนอก ++128

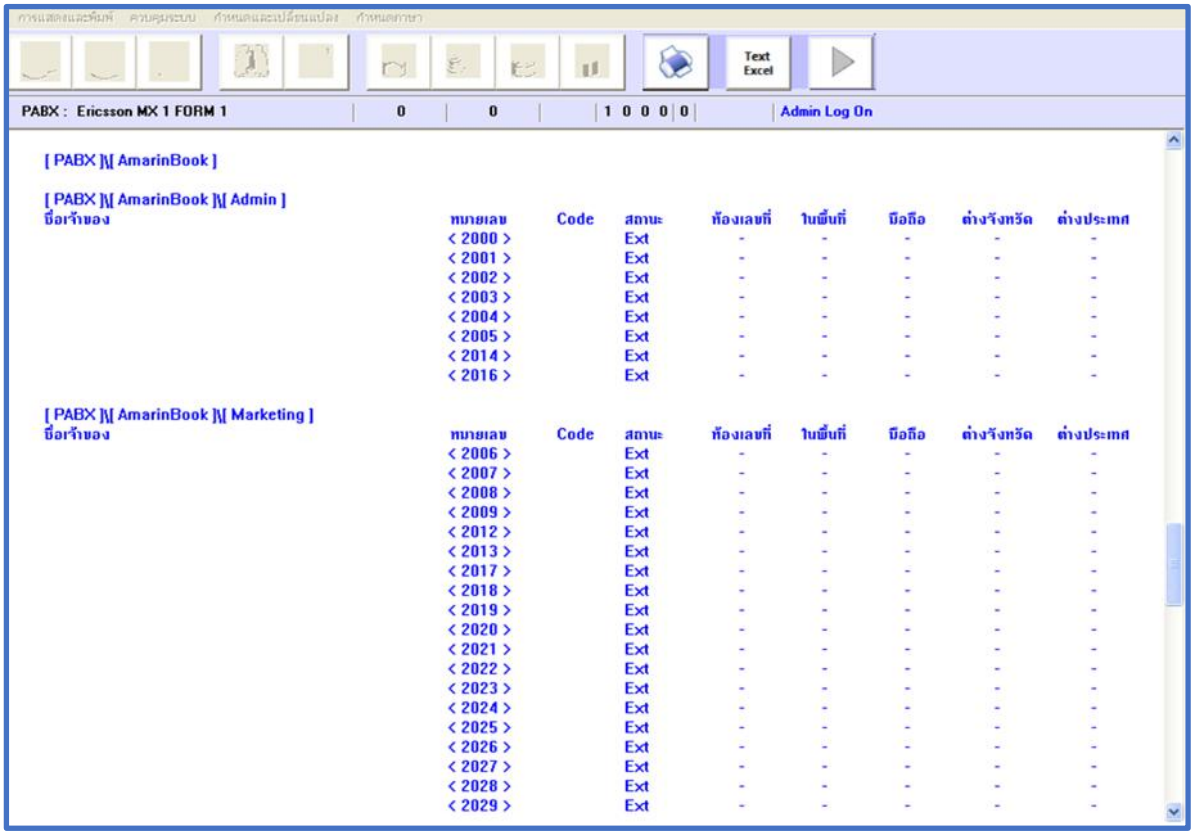
ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน
7507	0860446969	25/03/2024	11:36:17	7507	020128	0:07	-	3.00	3.00
2	0989923568	25/03/2024	10:22:19	2	020128	1:54	-	-	-
01	0898909955	25/03/2024	09:06:36	01	020128	0:43	-	-	-
5902	0938170575	24/03/2024	23:12:07	5902	020128	0:51	-	3.00	3.00
7507	026640664	24/03/2024	19:22:17	7507	020128	1:32	3.00	-	3.00
7207	0965468965	24/03/2024	19:02:34	7207	020128	0:45	-	-	-

☑ กลุ่มเบอร์ปลายทาง 30++

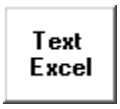
ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	กลุ่มหมายเลข	รวมเงิน
7706	026616557	25/03/2024	11:29:07	7706	020123	0:44	-	3001	-
7706	023919755	25/03/2024	11:20:52	7706	020120	1:14	-	3001	-
7618	020337800	25/03/2024	11:20:05	7618	020119	1:41	-	3001	-
7501	1271	25/03/2024	11:08:04	7501	020119	3:50	3.00	3001	3.00
7501	029335500	25/03/2024	11:06:08	7501	020118	1:40	3.00	3001	3.00
7501	1271	25/03/2024	10:59:35	7501	020116	5:56	3.00	3001	3.00
7706	023482449	25/03/2024	10:59:58	7706	020114	0:40	-	3001	-
7706	034435058	25/03/2024	10:56:35	7706	020113	1:05	-	3006	-
7507	022504888	25/03/2024	10:45:38	7507	020115	3:40	3.00	3001	3.00
7617	033003078	25/03/2024	10:21:46	7617	020127	0:32	-	3018	-

<u>แสดงข้อมูลการจัดหมายเลขภายในของแผนกต่างๆ</u>

- เป็นภาพรวมการจัดแผนกต่างๆ



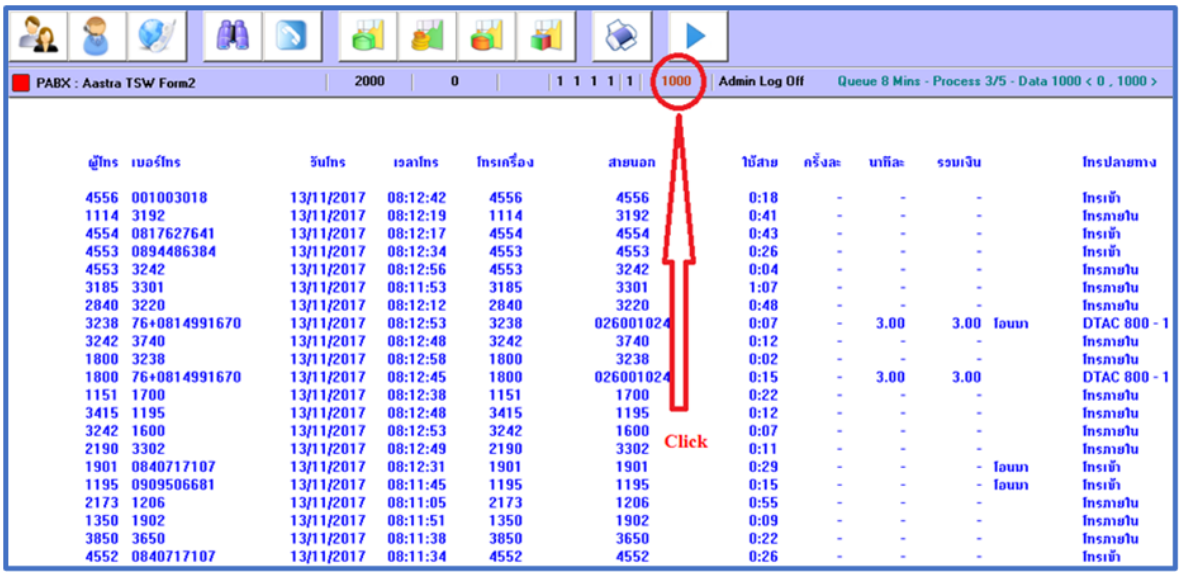
หน้านี้สามารถพิมพ์เก็บไว้ได้..... หากต้องการพิมพ์กดรูปเครื่องพิมพ์

สามารถเก็บเป็นไฟล์ไว้ได้..... หากต้องการให้กดปุ่มนี้ 

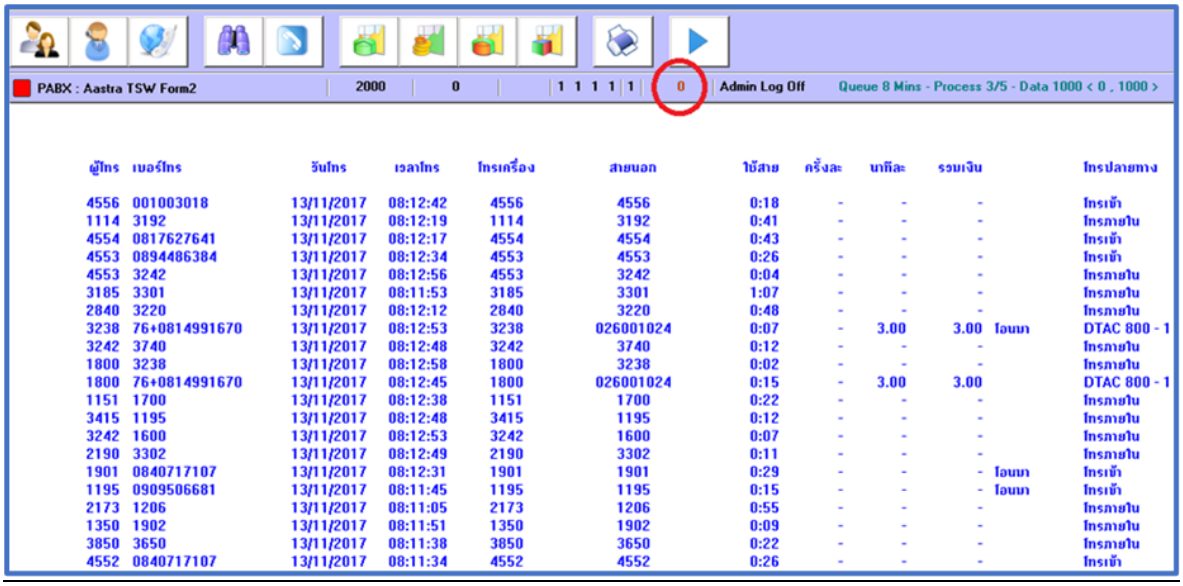
ต้องการออกจากหน้านี้กดปุ่ม

<u>การทำรายงาน</u>

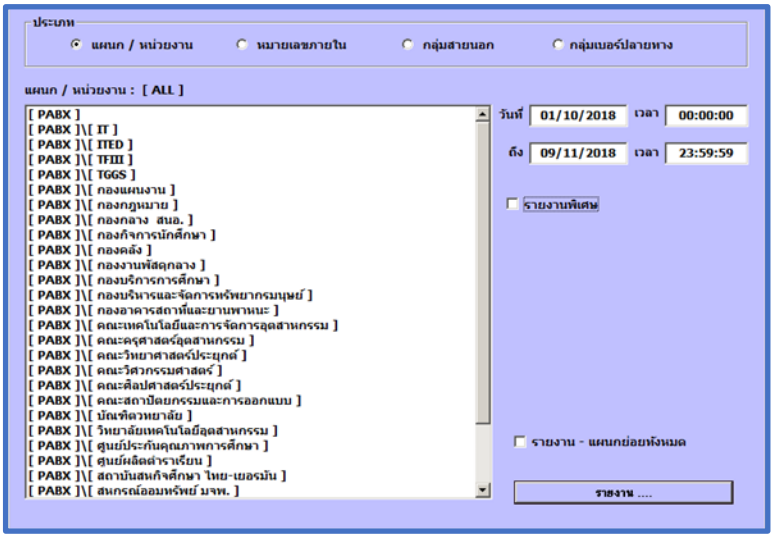
- หากผู้ใช้เข้าทำรายงานไม่ได้ ให้เข้ารหัสผ่านเสียก่อน ผู้ใช้งานทำรายงานอย่างเดียว ไม่ใช่ **Admin**
- ใช้รหัส **@User** (ระบบจะสร้างให้ตอนแรก)



ก่อนจะทำรายงานให้นำเข้าข้อมูลสู่ฐานข้อมูลระบบก่อนดังรูปข้างบน หากเป็นเลขไม่ใช่ 0 หรือต้องการทำรายงานข้อมูลปัจจุบัน **Click** แล้วรอให้เป็นเลข 0 ดังรูปข้างล่าง



รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์

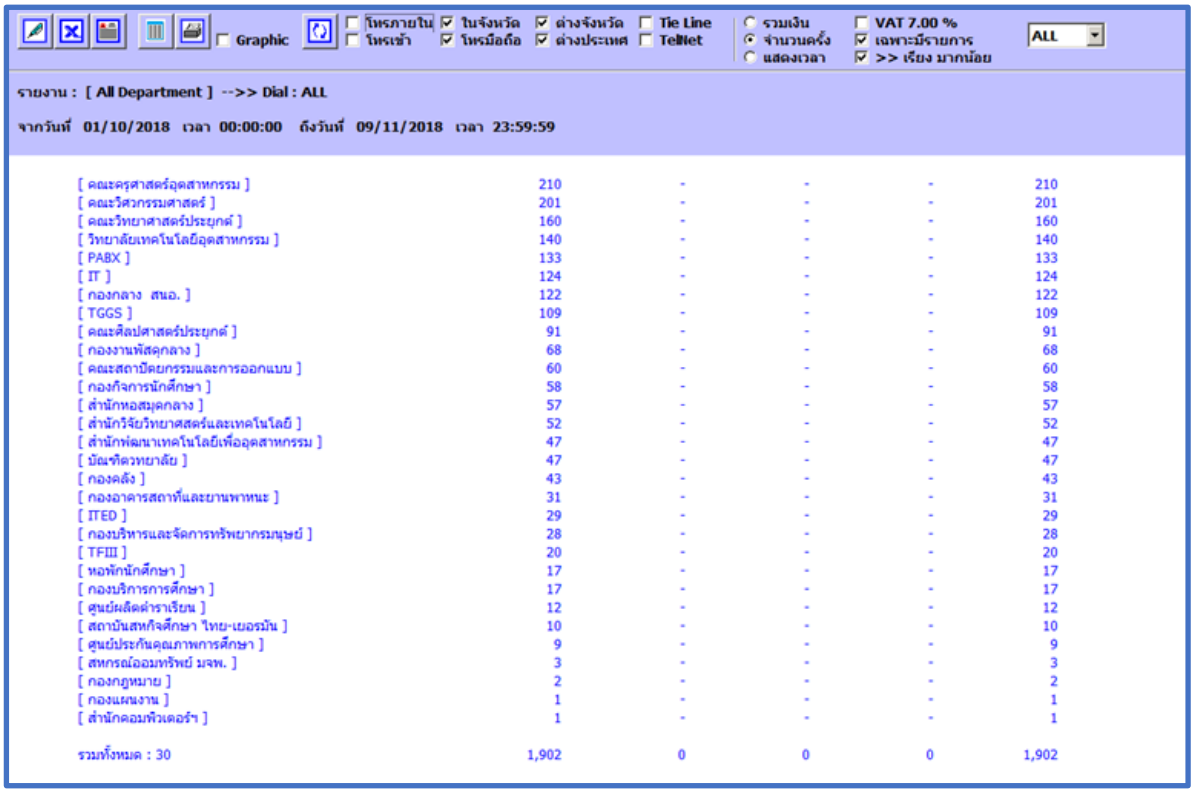


เลือกแผนกหรือหมายเลขภายในหรือกลุ่มสายนอก โดยใช้ปุ่ม **Shift** หรือ **Ctrl** ช่วยในการเลือก

- เลือกวัน-เดือน-ปี และเวลาตามที่ต้องการ
- คลิกเลือก รายงานพิเศษ หากต้องการ
- เลือกเงื่อนไขที่ต้องการ
  - ✓ ราคาขั้นต่ำ ที่โทรต่อครั้ง
  - ✓ เวลาขั้นต่ำ ที่โทรต่อครั้ง
  - ✓ เลือกเฉพาะเวลาที่ต้องการ

แล้วกด ปุ่ม **< รายงาน >**

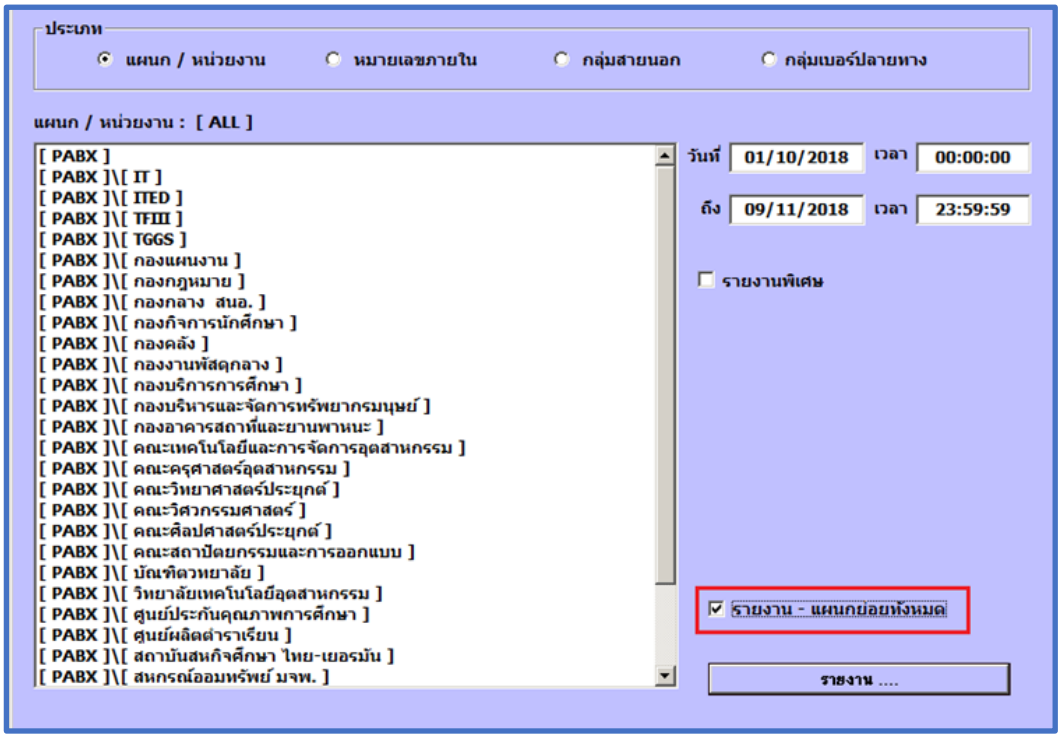
ตัวอย่างที่ 1.1 เลือกแสดงค่าใช้จ่ายของทุกแผนก (แบบสรุปยอดปกติ)

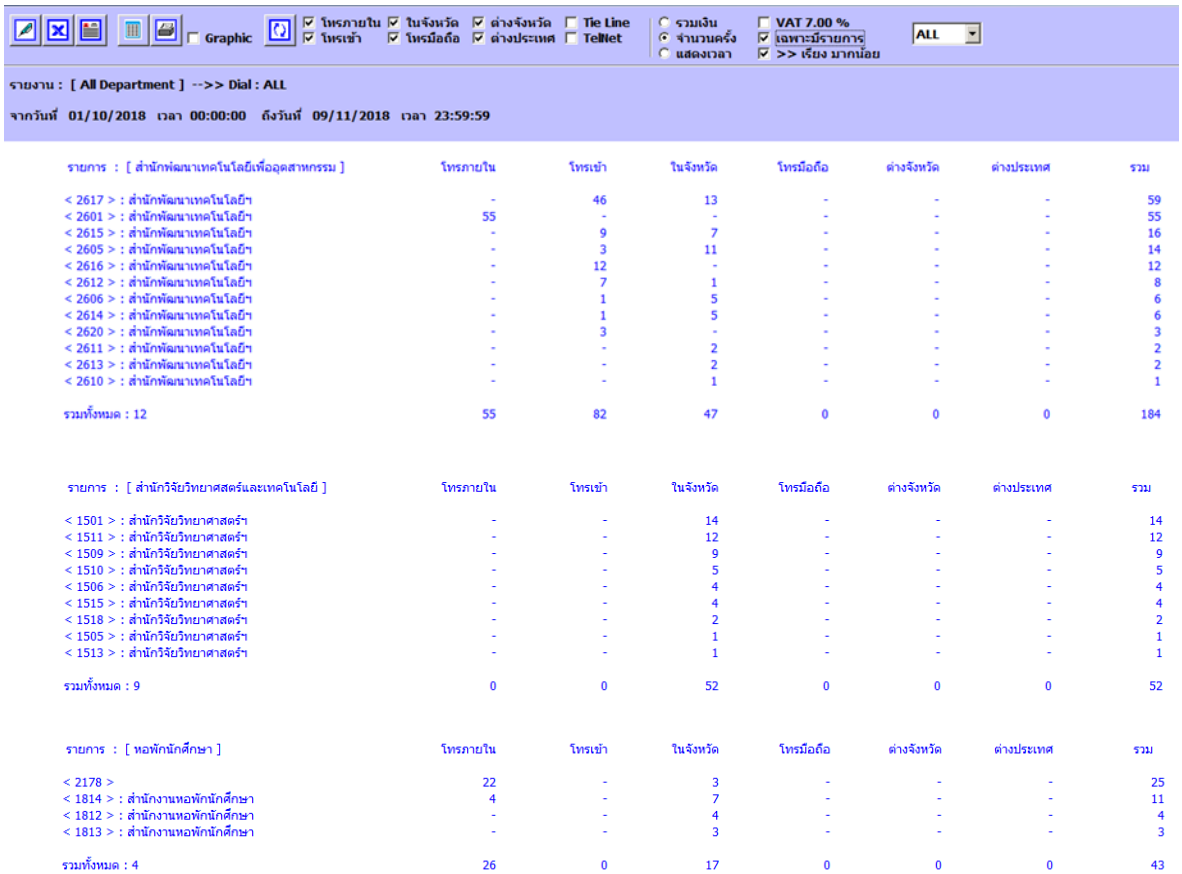


[คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม]	210	-	-	-	210
[คณะวิศวกรรมศาสตร์]	201	-	-	-	201
[คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์]	160	-	-	-	160
[วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม]	140	-	-	-	140
[PABX]	133	-	-	-	133
[IT]	124	-	-	-	124
[กองกลาง สนอ.]	122	-	-	-	122
[TGGS]	109	-	-	-	109
[คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์]	91	-	-	-	91
[กองงานพัสดุกลาง]	68	-	-	-	68
[คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ]	60	-	-	-	60
[กองกิจการนักศึกษา]	58	-	-	-	58
[สำนักหอสมุดกลาง]	57	-	-	-	57
[สำนักวิจัยวิทยาศสตร์และเทคโนโลยี]	52	-	-	-	52
[สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม]	47	-	-	-	47
[บัณฑิตวิทยาลัย]	47	-	-	-	47
[กองคลัง]	43	-	-	-	43
[กองอาคารสถาที่และยานพาหนะ]	31	-	-	-	31
[ITED]	29	-	-	-	29
[กองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์]	28	-	-	-	28
[TFIII]	20	-	-	-	20
[หอพักนักศึกษา]	17	-	-	-	17
[กองบริการการศึกษา]	17	-	-	-	17
[ศูนย์ผลิตตำราเรียน]	12	-	-	-	12
[สถาบันสหกิจศึกษา ไทย-เยอรมัน]	10	-	-	-	10
[ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา]	9	-	-	-	9
[สหกรณ์ออมทรัพย์ มจพ.]	3	-	-	-	3
[กองกฎหมาย]	2	-	-	-	2
[กองแผนงาน]	1	-	-	-	1
[สำนักคอมพิวเตอร์ฯ]	1	-	-	-	1
รวมทั้งหมด : 30	1,902	0	0	0	1,902

- รอให้ระบบประมวลผลจนเสร็จ
- คลิกเลือกประเภทการโทร... และถ้าต้องการให้เรียงมาก... น้อย ให้ กดปุ่ม จัดเรียง >>
- คลิกเลือก ถ้าต้องการให้แสดงเป็นจำนวนครั้ง และเรียงมาก...น้อย ให้ กดปุ่ม จัดเรียง >>
- สามารถเก็บข้อมูลออกเป็น Excel, Text ได้ หรือสั่งพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์
- หากมีการเลือกเมนูค้นหาจะต้องกดปุ่ม เพื่อให้ระบบประมวลผลและรอจนเสร็จ....

ตัวอย่างที่ 1.2 เลือกแสดงค่าใช้จ่ายของทุกแผนก (แบบกระจายแผนกย่อยทั้งหมด)





รายการ : [สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม]	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
< 2617 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	46	13	-	-	-	59
< 2601 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	55	-	-	-	-	-	55
< 2615 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	9	7	-	-	-	16
< 2605 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	3	11	-	-	-	14
< 2616 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	12	-	-	-	-	12
< 2612 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	7	1	-	-	-	8
< 2606 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	1	5	-	-	-	6
< 2614 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	1	5	-	-	-	6
< 2620 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	3	-	-	-	-	3
< 2611 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	-	2	-	-	-	2
< 2613 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	-	2	-	-	-	2
< 2610 > : สำนักพัฒนาเทคโนโลยีฯ	-	-	1	-	-	-	1
รวมทั้งหมด : 12	55	82	47	0	0	0	184

รายการ : [สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี]	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
< 1501 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	14	-	-	-	14
< 1511 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	12	-	-	-	12
< 1509 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	9	-	-	-	9
< 1510 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	5	-	-	-	5
< 1506 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	4	-	-	-	4
< 1515 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	4	-	-	-	4
< 1518 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	2	-	-	-	2
< 1505 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	1	-	-	-	1
< 1513 > : สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	1	-	-	-	1
รวมทั้งหมด : 9	0	0	52	0	0	0	52

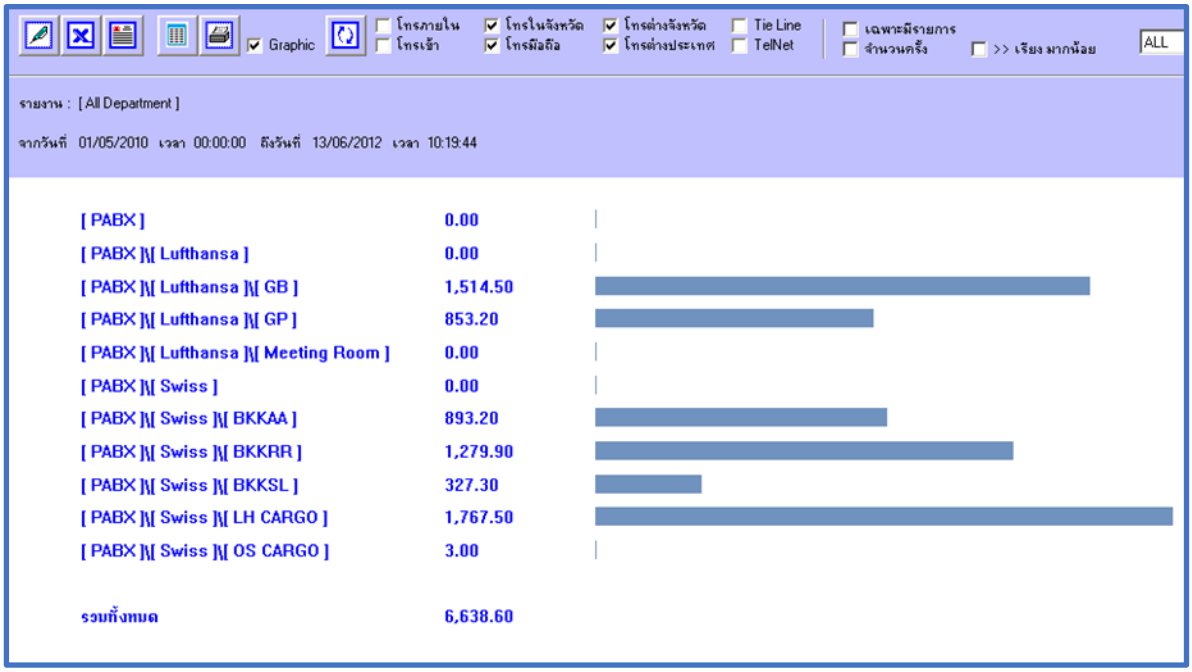
รายการ : [หอพักนักศึกษา]	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
< 2178 >	22	-	3	-	-	-	25
< 1814 > : สำนักงานหอพักนักศึกษา	4	-	7	-	-	-	11
< 1812 > : สำนักงานหอพักนักศึกษา	-	-	4	-	-	-	4
< 1813 > : สำนักงานหอพักนักศึกษา	-	-	3	-	-	-	3
รวมทั้งหมด : 4	26	0	17	0	0	0	43

สรุปยอดรวมรายการทุกแผนก

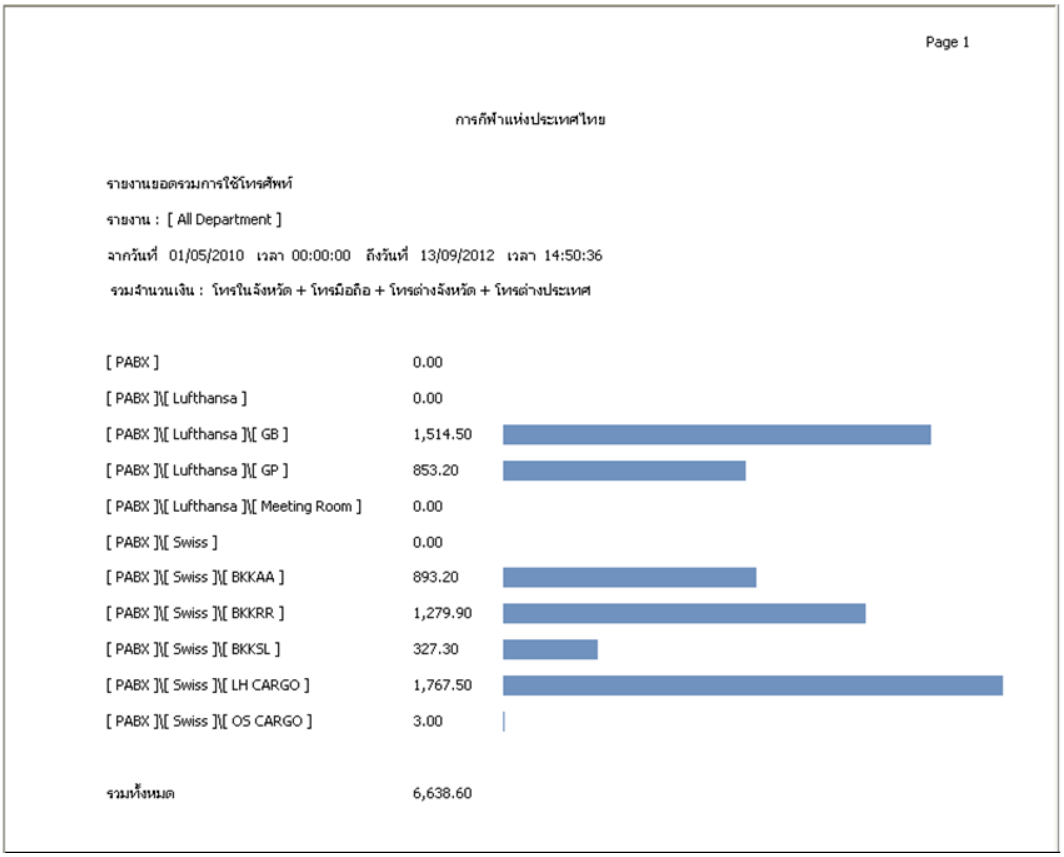
รายการแผนก	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
[PABX]	335	5,739	133	0	0	0	6,207
[วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม]	1,297	0	140	0	0	0	1,437
[กองกลาง สนอ.]	447	1	122	0	0	0	570
[คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์]	300	0	160	0	0	0	460
[กองอาคารสถาที่และยานพาหนะ]	197	156	31	0	0	0	384
[คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ]	320	0	60	0	0	0	380
[ITED]	333	0	29	0	0	0	362
[คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม]	92	0	210	0	0	0	302
[TGGS]	138	19	109	0	0	0	266
[กองคลัง]	176	0	43	0	0	0	219
[คณะวิศวกรรมศาสตร์]	1	0	201	0	0	0	202
[IT]	0	72	124	0	0	0	196
[สถาบันสหกิจศึกษา ไทย-เยอรมัน]	182	0	10	0	0	0	192
[สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม]	55	82	47	0	0	0	184
[กองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์]	113	0	28	0	0	0	141
[คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์]	12	0	91	0	0	0	103
[บัณฑิตวิทยาลัย]	0	45	47	0	0	0	92
[กองกิจการนักศึกษา]	20	0	58	0	0	0	78
[กองงานพัสดุกลาง]	6	0	68	0	0	0	74
[สำนักหอสมุดกลาง]	0	1	57	0	0	0	58
[สำนักวิจัยวิทยาศสตร์และเทคโนโลยี]	0	0	52	0	0	0	52
[TFIII]	0	24	20	0	0	0	44
[หอพักนักศึกษา]	26	0	17	0	0	0	43
[ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา]	32	0	9	0	0	0	41
[กองบริการการศึกษา]	6	0	17	0	0	0	23
[ศูนย์ผลิตตำราเรียน]	3	0	12	0	0	0	15
[สำนักคอมพิวเตอร์ฯ]	0	7	1	0	0	0	8
[สหกรณ์ออมทรัพย์ มจพ.]	0	0	3	0	0	0	3
[กองกฎหมาย]	0	0	2	0	0	0	2
[กองแผนงาน]	1	0	1	0	0	0	2
[คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม]	0	0	0	0	0	0	0
รายการทั้งหมด : 31 แผนก	4,092	6,146	1,902	0	0	0	12,140

- แสดงรายการย่อยของแผนกทุกแผนกที่เราเลือก ให้อยู่ใน รายงานชุดเดียว
- เวลาพิมพ์ออกมา จะออกหน้าละแผนก ไม่ปนกัน

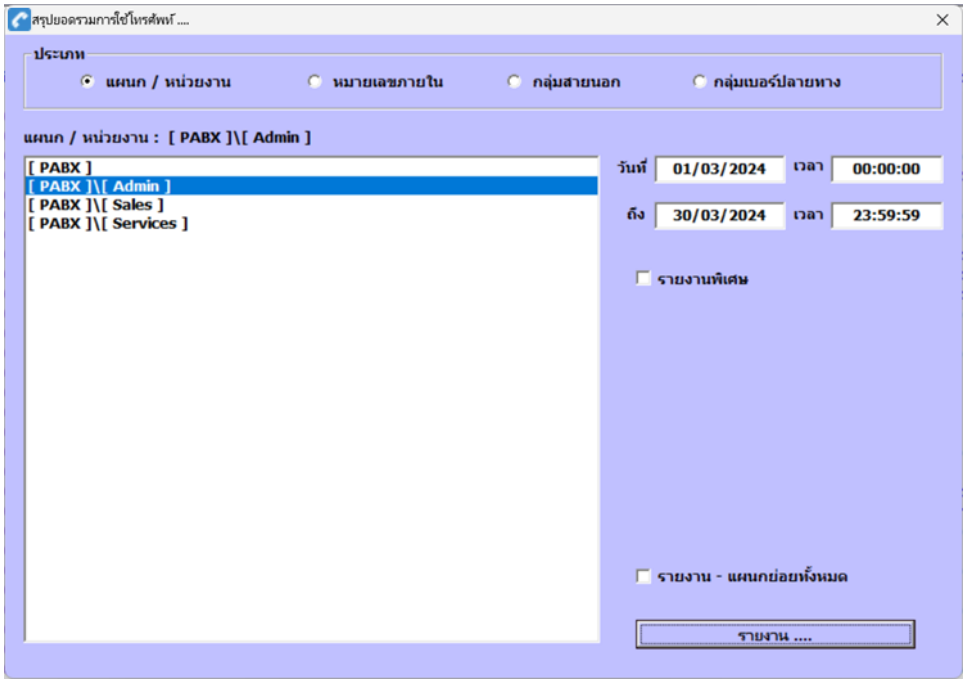
กำหนดให้แสดงรายงานแบบกราฟ

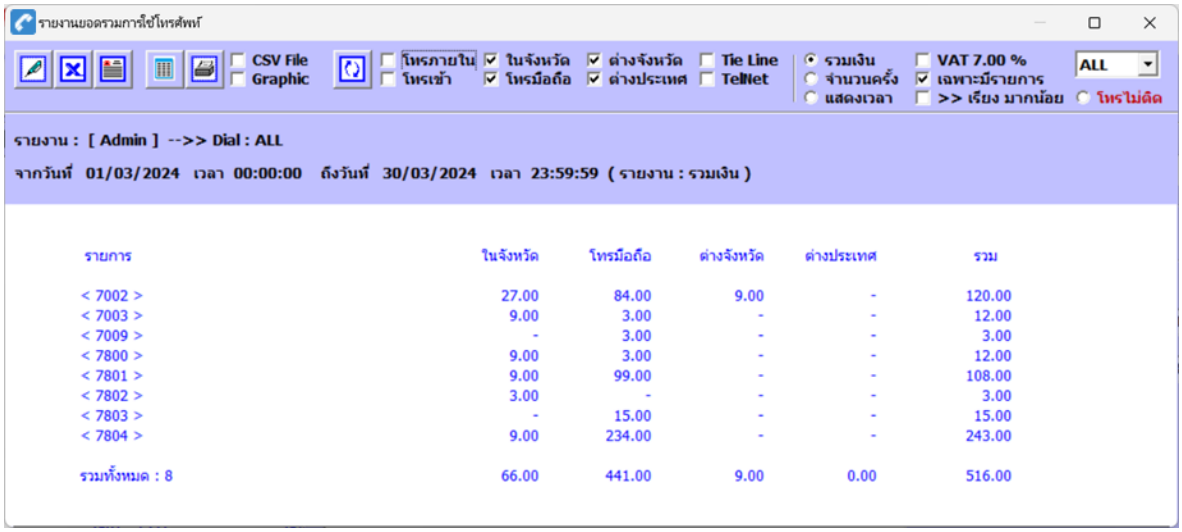


แสดงก่อนพิมพ์ (Preview)



ตัวอย่างที่ 2 เลือกแสดงค่าใช้จ่ายของบางแผนก หรือ ทีละแผนก

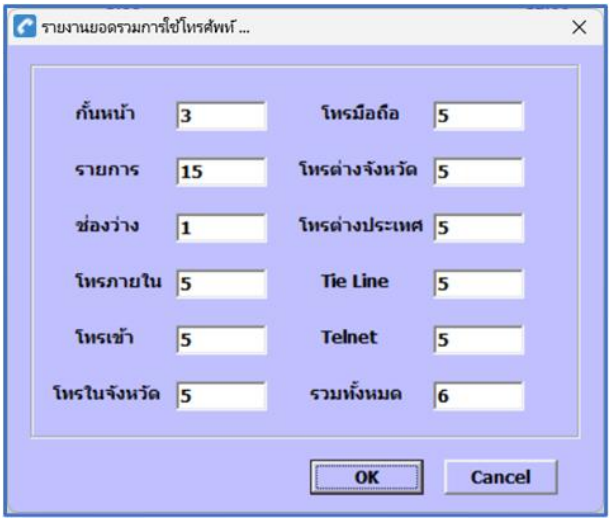




รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
< 7002 >	27.00	84.00	9.00	-	120.00
< 7003 >	9.00	3.00	-	-	12.00
< 7009 >	-	3.00	-	-	3.00
< 7800 >	9.00	3.00	-	-	12.00
< 7801 >	9.00	99.00	-	-	108.00
< 7802 >	3.00	-	-	-	3.00
< 7803 >	-	15.00	-	-	15.00
< 7804 >	9.00	234.00	-	-	243.00
รวมทั้งหมด : 8	66.00	441.00	9.00	0.00	516.00

การทำรายงานทีละแผนก ระบบจะทำรายการค่าใช้จ่าย ของหมายเลขภายในทั้งหมดที่มีอยู่ในแผนกนั้นๆ ออกมาแสดง เราสามารถเลือก เรียงมากน้อย หรือแสดงเป็นจำนวนครั้ง หรือในรูปเลือก แสดงเฉพาะหมายเลขที่มีบันทึกรายการโทรเท่านั้น ทุกประเภท

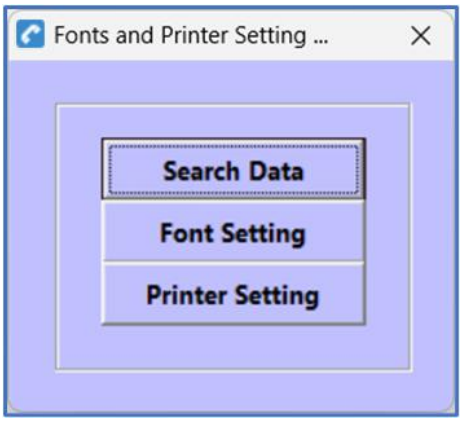
การปรับขนาดรายงาน



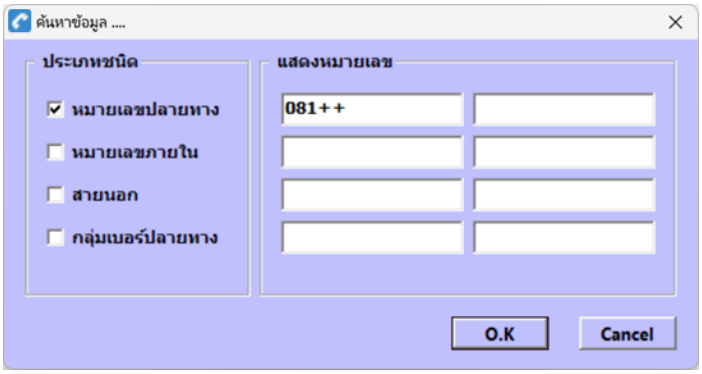
Double Click: ที่พื้นขาวจะแสดงตารางปรับขนาดตามรูปข้างล่าง

ตัวเลขในช่องว่างคือ ขนาดความกว้างที่แสดงหน้ารายงาน

ใช้กำหนดแบบตัวอักษรเพื่อสั่งพิมพ์ กรองข้อมูล กำหนดเครื่องพิมพ์และแบบกระดาษ



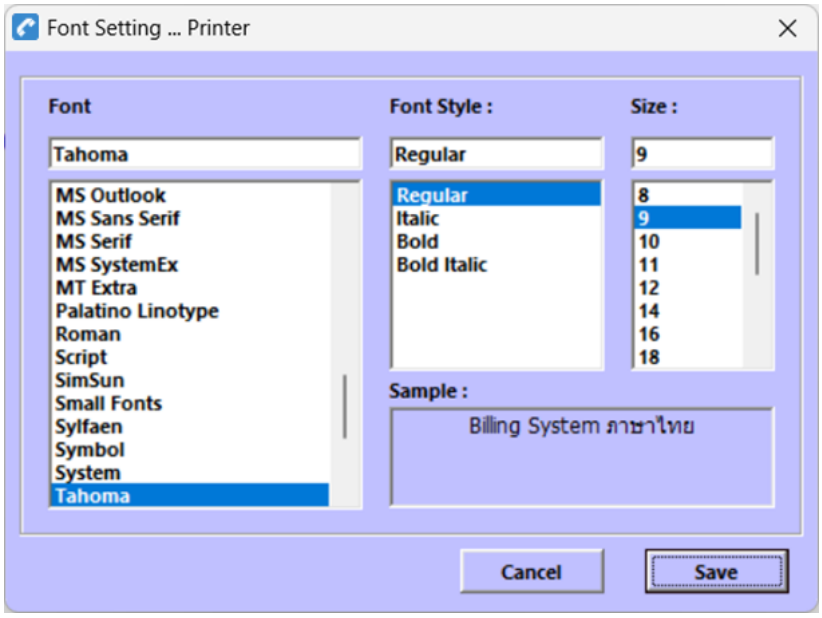
Click เลือกเมนูที่ต้องการ



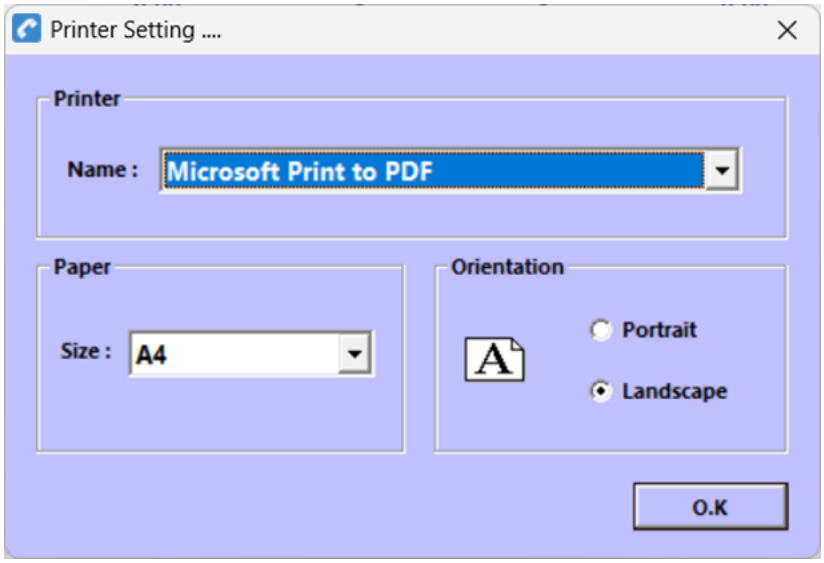
Search Data : เป็นการกรองเอาเฉพาะข้อมูลที่ต้องการเท่านั้น 4 ประเภท 8 ช่อง

หลังจากใส่ค่าในช่องค้นหาแล้ว ให้กดปุ่ม เพื่อให้ระบบประมวลผลและรอจนเสร็จ....

Font Setting: เลือกตัวอักษรสำหรับพิมพ์...

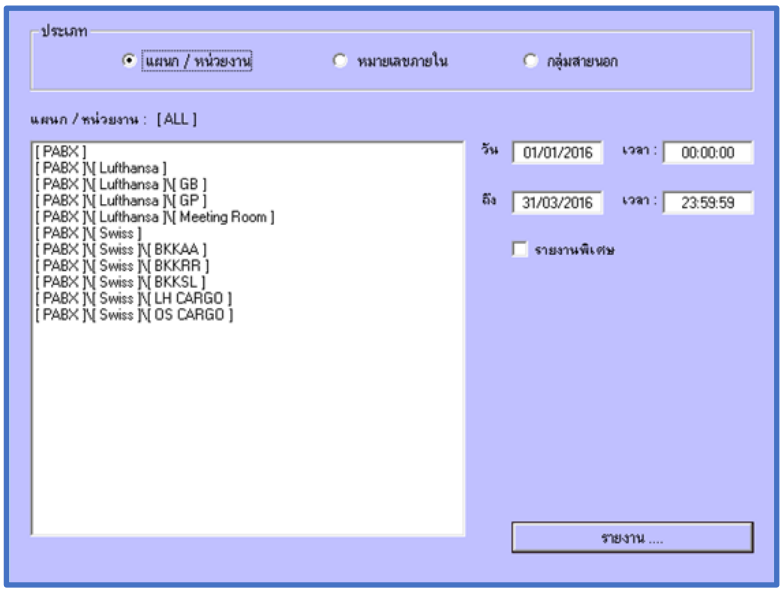


Printer Setting: เลือกเครื่องพิมพ์และขนาดของกระดาษสำหรับพิมพ์...



แสดงสรุปยอดรวมการทำรายงานแบบต่างๆ

1. แสดงทุกแผนกที่มีในระบบ

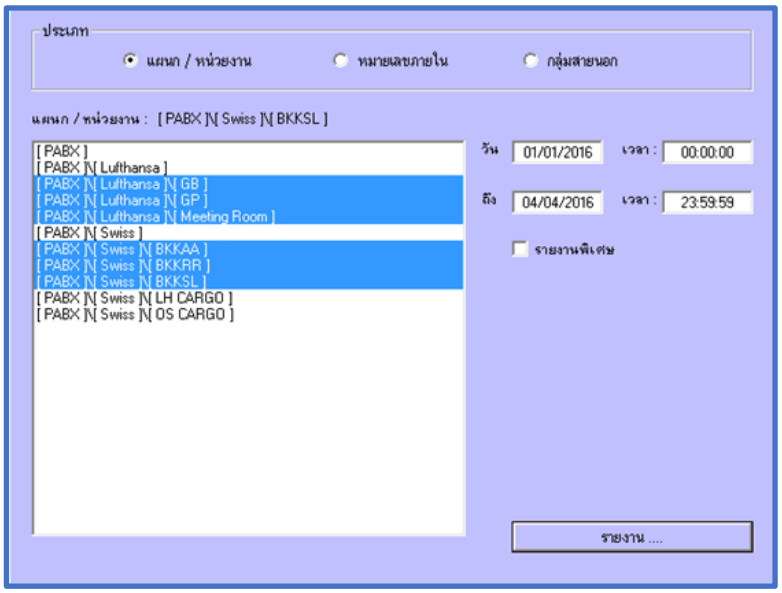


รายการ	โทรในจังหวัด	โทรมือถือ	โทรต่างจังหวัด	โทรต่างประเทศ	รวม
[PABX]	-	-	-	-	0.00
[PABX][Lufthansa]	-	-	-	-	0.00
[PABX][Lufthansa][GB]	2,730.00	3,976.50	3,118.50	-	9,825.00
[PABX][Lufthansa][GP]	6,783.00	9,496.50	40,180.50	-	56,460.00
[PABX][Lufthansa][Meeting Room]	10,230.00	10,347.00	17,334.00	-	37,911.00
[PABX][Swiss]	-	-	-	-	0.00
[PABX][Swiss][BKKAA]	10,611.00	5,625.00	6,085.50	-	22,321.50
[PABX][Swiss][BKKRR]	3,108.00	8,256.00	7,105.50	-	18,469.50
[PABX][Swiss][BKKSL]	4,965.00	11,055.00	12,571.50	-	28,591.50
[PABX][Swiss][LH CARGO]	9,870.00	26,181.00	44,535.00	-	80,586.00
[PABX][Swiss][OS CARGO]	4,554.00	4,201.50	3,832.50	-	12,588.00
รวมทั้งหมด	52,851.00	79,138.50	134,763.00	0.00	266,752.50

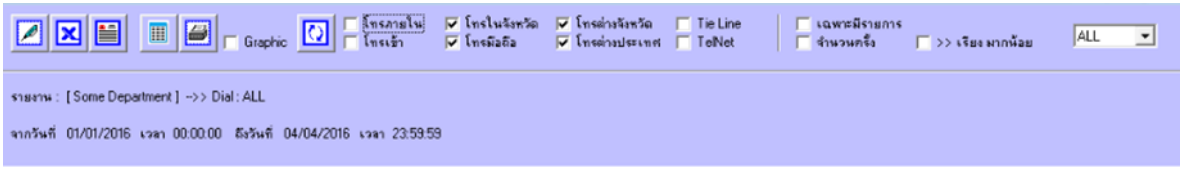
รายการ	โทรในจังหวัด	โทรมือถือ	โทรต่างจังหวัด	โทรต่างประเทศ	รวม
[PABX][Swiss][LH CARGO]	9,870.00	26,181.00	44,535.00	-	80,586.00
[PABX][Lufthansa][GP]	6,783.00	9,496.50	40,180.50	-	56,460.00
[PABX][Lufthansa][Meeting Room]	10,230.00	10,347.00	17,334.00	-	37,911.00
[PABX][Swiss][BKKSL]	4,965.00	11,055.00	12,571.50	-	28,591.50
[PABX][Swiss][BKKAA]	10,611.00	5,625.00	6,085.50	-	22,321.50
[PABX][Swiss][BKKRR]	3,108.00	8,256.00	7,105.50	-	18,469.50
[PABX][Swiss][OS CARGO]	4,554.00	4,201.50	3,832.50	-	12,588.00
[PABX][Lufthansa][GB]	2,730.00	3,976.50	3,118.50	-	9,825.00
รวมทั้งหมด	52,851.00	79,138.50	134,763.00	0.00	266,752.50

คลิกแสดงเฉพาะมีรายการและให้เรียงมากมาหาน้อย

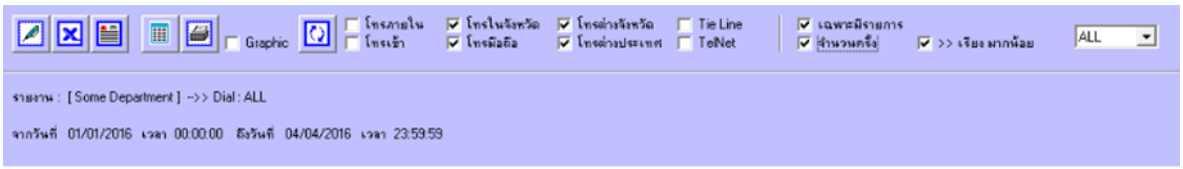
2. เลือกแสดงบางแผนก



ใช้ Shift และ Ctrl ช่วยในการเลือก



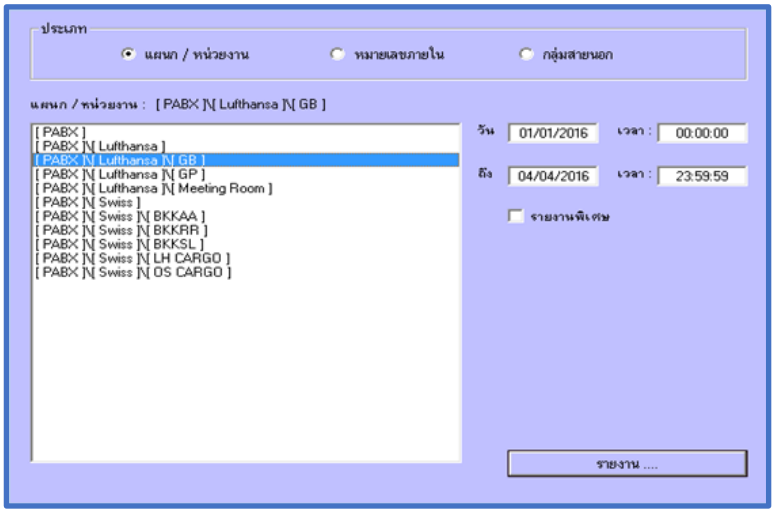
รายการ	โทรในจังหวัด	โทรมือถือ	โทรต่างจังหวัด	โทรต่างประเทศ	รวม
[PABX][Lufthansa][GB]	2,730.00	3,976.50	3,118.50	-	9,825.00
[PABX][Lufthansa][GP]	6,783.00	9,496.50	40,180.50	-	56,460.00
[PABX][Lufthansa][Meeting Room]	10,230.00	10,347.00	17,334.00	-	37,911.00
[PABX][Swiss][BKKAA]	10,611.00	5,625.00	6,085.50	-	22,321.50
[PABX][Swiss][BKKRR]	3,108.00	8,256.00	7,105.50	-	18,469.50
[PABX][Swiss][BKKSL]	4,965.00	11,055.00	12,571.50	-	28,591.50
รวมทั้งหมด	38,427.00	48,756.00	86,395.50	0.00	173,578.50



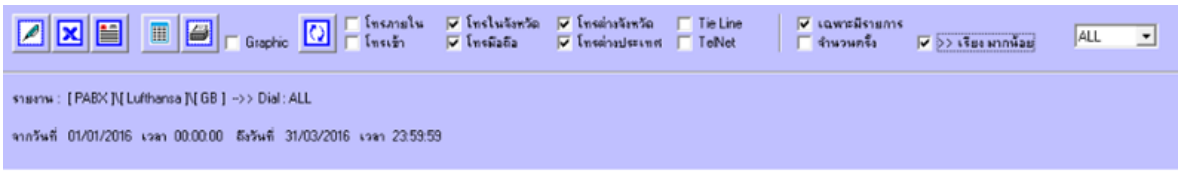
รายการ	โทรในจังหวัด	โทรมือถือ	โทรต่างจังหวัด	โทรต่างประเทศ	รวม
[PABX][Lufthansa][Meeting Room]	3419	1640	932	-	5991
[PABX][Swiss][BKKAA]	3540	1076	683	-	5299
[PABX][Lufthansa][GP]	2268	1130	1508	-	4906
[PABX][Swiss][BKKSL]	1657	969	724	-	3350
[PABX][Swiss][BKKRR]	1046	880	373	-	2299
[PABX][Lufthansa][GB]	914	445	128	-	1487
รวมทั้งหมด	12,844	6,140	4,348	0	23,332

คลิกแสดงเป็นจำนวนครั้ง โดยแสดงเฉพาะมีรายการเท่านั้น และให้เรียงมากมาหาน้อย

3. เลือกแสดงค่าใช้จ่ายของบางแผนก หรือ ทีละแผนก

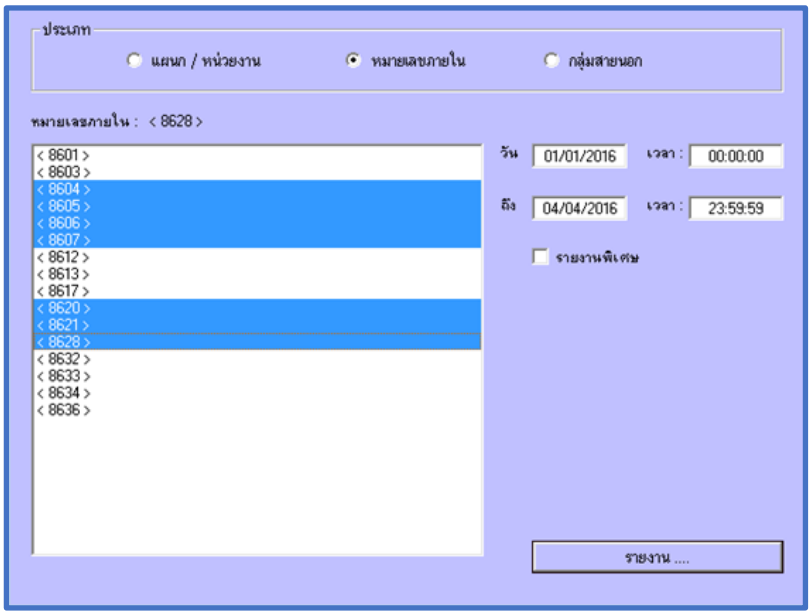


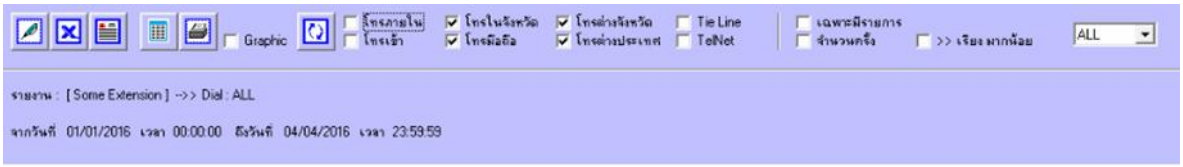
รายการ	โทรในจังหวัด	โทรมือถือ	โทรต่างจังหวัด	โทรต่างประเทศ	รวม
< 8601 >	42.00	717.00	90.00	-	849.00
< 8603 >	198.00	282.00	-	-	480.00
< 8604 >	75.00	4.50	-	-	79.50
< 8605 >	99.00	-	-	-	99.00
< 8606 >	30.00	-	-	-	30.00
< 8607 >	219.00	639.00	1,179.00	-	2,037.00
< 8612 >	198.00	-	-	-	198.00
< 8613 >	258.00	1,077.00	798.00	-	2,133.00
< 8617 >	153.00	-	-	-	153.00
< 8620 >	60.00	-	-	-	60.00
< 8621 >	117.00	-	-	-	117.00
< 8628 >	315.00	861.00	1,029.00	-	2,205.00
< 8632 >	216.00	13.50	-	-	229.50
< 8633 >	210.00	232.50	15.00	-	457.50
< 8634 >	-	-	-	-	0.00
< 8636 >	540.00	150.00	7.50	-	697.50
รวมทั้งหมด	2,730.00	3,976.50	3,118.50	0.00	9,825.00



รายการ	โทรในจังหวัด	โทรมือถือ	โทรต่างจังหวัด	โทรต่างประเทศ	รวม
< 8628 >	315.00	861.00	1,029.00	-	2,205.00
< 8613 >	258.00	1,077.00	798.00	-	2,133.00
< 8607 >	219.00	639.00	1,179.00	-	2,037.00
< 8601 >	42.00	717.00	90.00	-	849.00
< 8636 >	540.00	150.00	7.50	-	697.50
< 8603 >	198.00	282.00	-	-	480.00
< 8633 >	210.00	232.50	15.00	-	457.50
< 8632 >	216.00	13.50	-	-	229.50
< 8612 >	198.00	-	-	-	198.00
< 8617 >	153.00	-	-	-	153.00
< 8621 >	117.00	-	-	-	117.00
< 8605 >	99.00	-	-	-	99.00
< 8604 >	75.00	4.50	-	-	79.50
< 8620 >	60.00	-	-	-	60.00
< 8606 >	30.00	-	-	-	30.00
รวมทั้งหมด	2,730.00	3,976.50	3,118.50	0.00	9,825.00

4. เลือกทำรายงานเฉพาะบางหมายเลขภายในเท่านั้น



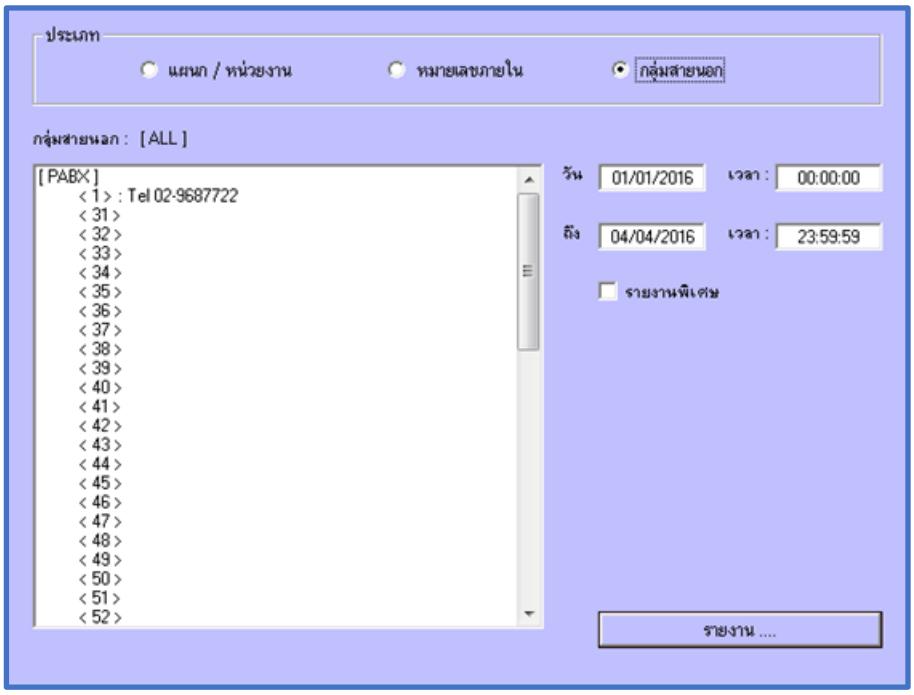


รายการ	โทรในจังหวัด	โทรมือถือ	โทรต่างจังหวัด	โทรต่างประเทศ	รวม
< 8604 >	75.00	4.50	-	-	79.50
< 8605 >	99.00	-	-	-	99.00
< 8606 >	30.00	-	-	-	30.00
< 8607 >	219.00	639.00	1,179.00	-	2,037.00
< 8620 >	60.00	-	-	-	60.00
< 8621 >	117.00	-	-	-	117.00
< 8628 >	315.00	861.00	1,029.00	-	2,205.00
รวมทั้งหมด	915.00	1,504.50	2,208.00	0.00	4,627.50

รายการ	โทรในจังหวัด	โทรมือถือ	โทรต่างจังหวัด	โทรต่างประเทศ	รวม
< 8628 >	105	104	29	-	238
< 8607 >	73	91	55	-	219
< 8621 >	39	-	-	-	39
< 8605 >	33	-	-	-	33
< 8604 >	25	1	-	-	26
< 8620 >	20	-	-	-	20
< 8606 >	10	-	-	-	10
รวมทั้งหมด	305	196	84	0	585

คลิกแสดงเป็นจำนวนครั้ง และให้เรียงมากมาหาน้อย

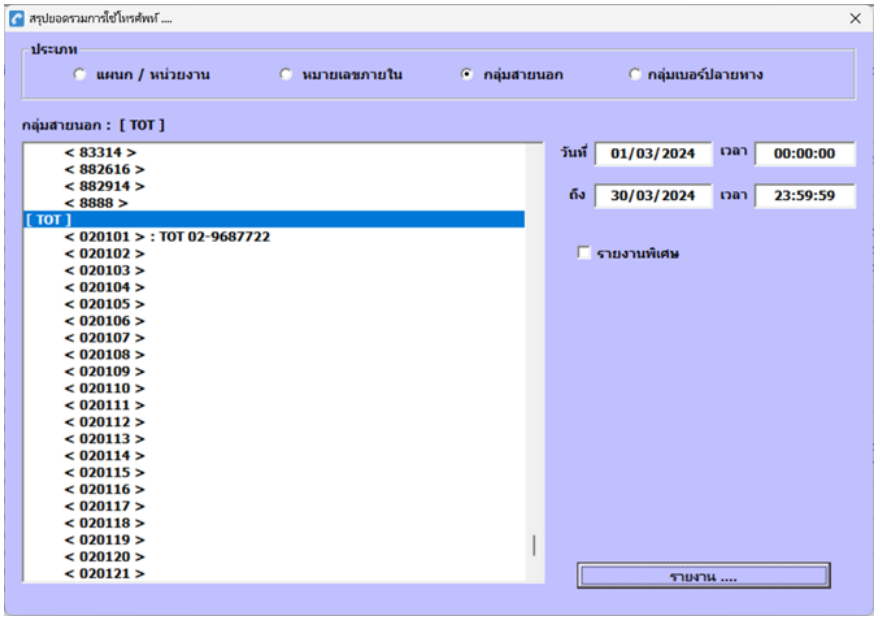
5. เลือกดูค่าใช้จ่ายตามสายนอก Trunk & Rout ทั้งหมดทุกสายนอก

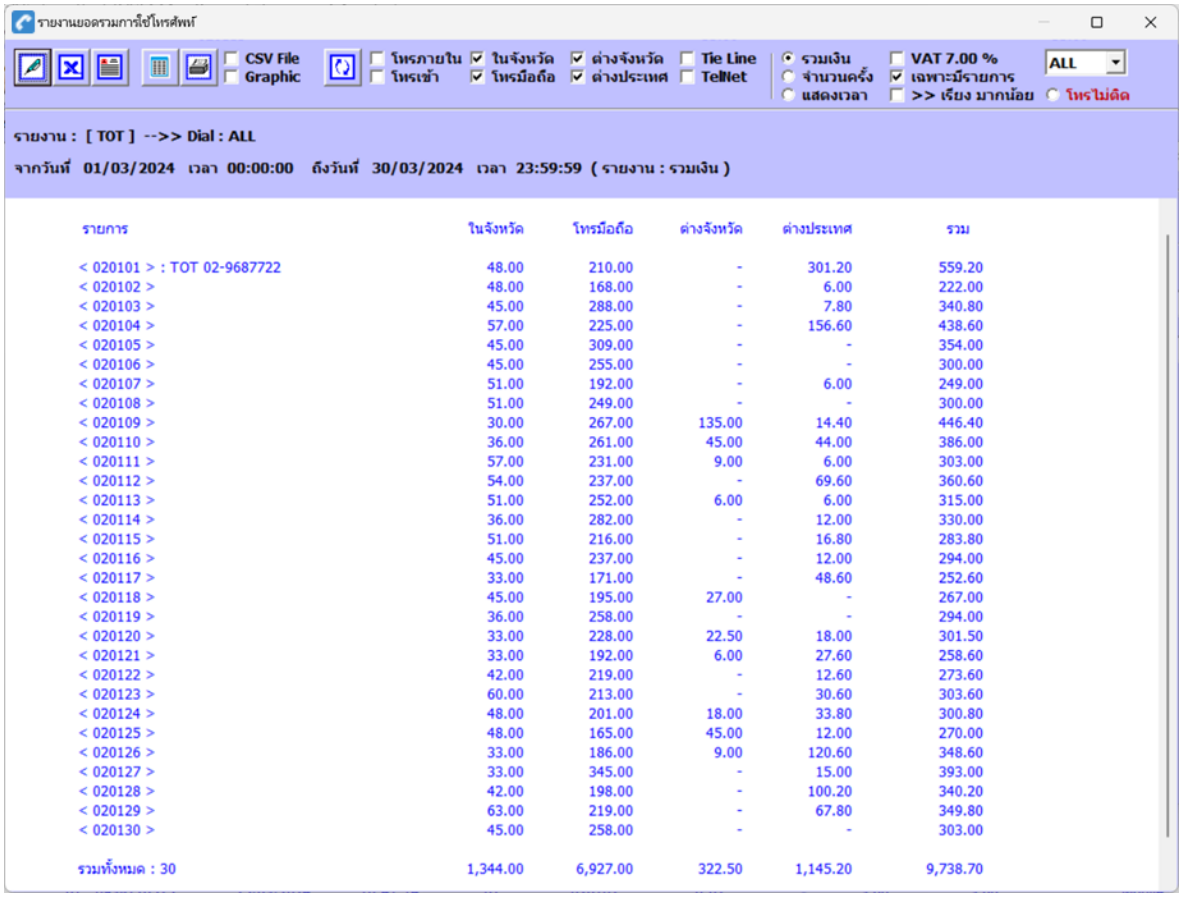


< 59 >	1,080.00	5,667.00	2,317.50	-	9,064.50
< 6 >	-	-	-	-	0.00
< 70 > : Tel 02-1981955	1,044.00	1,693.50	15,091.50	-	17,829.00
< 71 >	963.00	1,251.00	2,110.50	-	4,324.50
< 72 >	1,035.00	1,305.00	2,269.50	-	4,609.50
< 73 >	939.00	1,269.00	2,080.50	-	4,288.50
< 74 >	1,047.00	1,200.00	2,173.50	-	4,420.50
< 75 >	1,035.00	1,263.00	1,794.00	-	4,092.00
< 76 >	1,044.00	1,633.50	2,487.00	-	5,164.50
< 77 >	975.00	1,242.00	2,494.50	-	4,711.50
< 78 >	906.00	1,728.00	1,993.50	-	4,627.50
< 79 >	1,029.00	1,369.50	2,250.00	-	4,648.50
< 80 >	957.00	1,372.50	2,194.50	-	4,524.00
< 81 >	978.00	1,833.00	1,995.00	-	4,806.00
< 82 >	1,011.00	1,467.00	2,377.50	-	4,855.50
< 83 >	927.00	994.50	2,293.50	-	4,215.00
< 84 >	1,029.00	1,057.50	2,314.50	-	4,401.00
< 85 >	969.00	1,381.50	2,118.00	-	4,468.50
< 86 >	966.00	1,404.00	2,605.50	-	4,975.50
< 60 >	951.00	1,534.50	2,022.00	-	4,507.50
< 61 >	690.00	804.00	1,576.50	-	3,070.50
< 62 >	708.00	1,015.50	1,725.00	-	3,448.50
< 63 >	816.00	1,287.00	1,866.00	-	3,969.00
< 64 >	948.00	970.50	2,055.00	-	3,973.50
< 65 >	903.00	1,405.50	1,782.00	-	4,090.50
< 66 >	1,002.00	1,333.50	2,293.50	-	4,629.00
< 67 >	1,017.00	1,590.00	2,323.50	-	4,930.50
< 68 >	924.00	1,371.00	1,912.50	-	4,207.50
< 69 >	999.00	1,509.00	2,014.50	-	4,522.50
รวมทั้งหมด	52,851.00	79,138.50	134,763.00	0.00	266,752.50

จากตัวอย่าง สามารถเทียบค่าใช้จ่ายจริงกับผู้ให้บริการได้ โดยหากเราทราบหมายเลขสายนอกว่าเป็นเบอร์หมายเลขอะไร ก็สามารถใส่ชื่อหมายเลขนั้นได้ ตัวอย่างเช่น Tel 02-1981955 ดังที่เห็น

5.1 เลือกดูค่าใช้จ่ายตามสายนอก Trunk & Rout เฉพาะบางกลุ่มสายนอกเท่านั้น

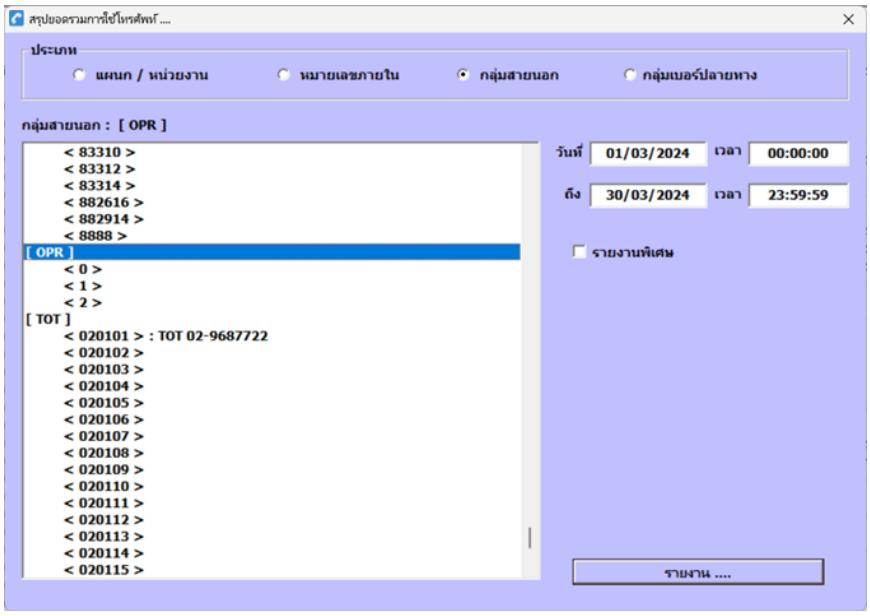


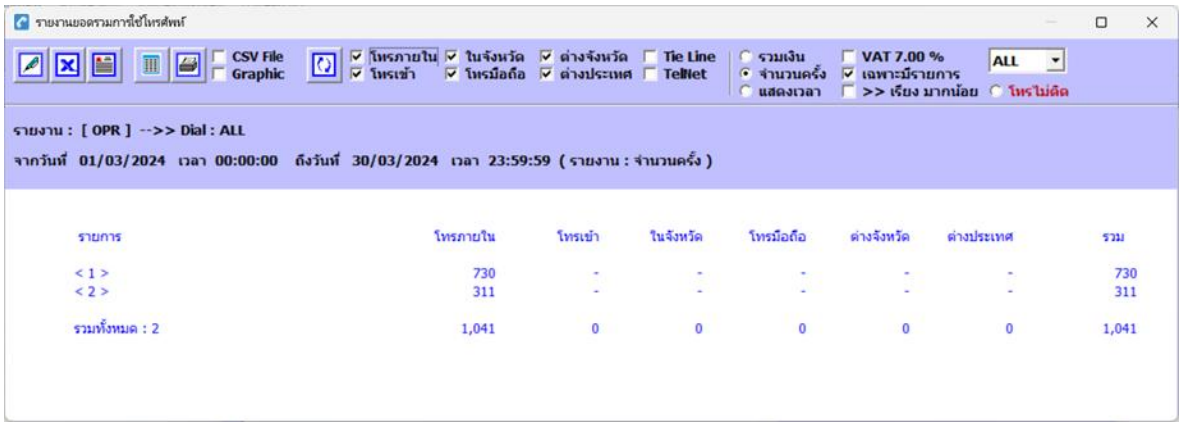


รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
< 020101 > : TOT 02-9687722	48.00	210.00	-	301.20	559.20
< 020102 >	48.00	168.00	-	6.00	222.00
< 020103 >	45.00	288.00	-	7.80	340.80
< 020104 >	57.00	225.00	-	156.60	438.60
< 020105 >	45.00	309.00	-	-	354.00
< 020106 >	45.00	255.00	-	-	300.00
< 020107 >	51.00	192.00	-	6.00	249.00
< 020108 >	51.00	249.00	-	-	300.00
< 020109 >	30.00	267.00	135.00	14.40	446.40
< 020110 >	36.00	261.00	45.00	44.00	386.00
< 020111 >	57.00	231.00	9.00	6.00	303.00
< 020112 >	54.00	237.00	-	69.60	360.60
< 020113 >	51.00	252.00	6.00	6.00	315.00
< 020114 >	36.00	282.00	-	12.00	330.00
< 020115 >	51.00	216.00	-	16.80	283.80
< 020116 >	45.00	237.00	-	12.00	294.00
< 020117 >	33.00	171.00	-	48.60	252.60
< 020118 >	45.00	195.00	27.00	-	267.00
< 020119 >	36.00	258.00	-	-	294.00
< 020120 >	33.00	228.00	22.50	18.00	301.50
< 020121 >	33.00	192.00	6.00	27.60	258.60
< 020122 >	42.00	219.00	-	12.60	273.60
< 020123 >	60.00	213.00	-	30.60	303.60
< 020124 >	48.00	201.00	18.00	33.80	300.80
< 020125 >	48.00	165.00	45.00	12.00	270.00
< 020126 >	33.00	186.00	9.00	120.60	348.60
< 020127 >	33.00	345.00	-	15.00	393.00
< 020128 >	42.00	198.00	-	100.20	340.20
< 020129 >	63.00	219.00	-	67.80	349.80
< 020130 >	45.00	258.00	-	-	303.00
รวมทั้งหมด : 30	1,344.00	6,927.00	322.50	1,145.20	9,738.70

- จากรายงานนี้ จะรายงานเฉพาะสายนอกที่ถูกจัดให้อยู่กลุ่มชื่อ TOT ดังตัวอย่างข้างบนนี้

5.2 เลือกดูการโทรเข้าหาหมายเลขภายใน โดยโทรมาจากภายในเท่านั้น

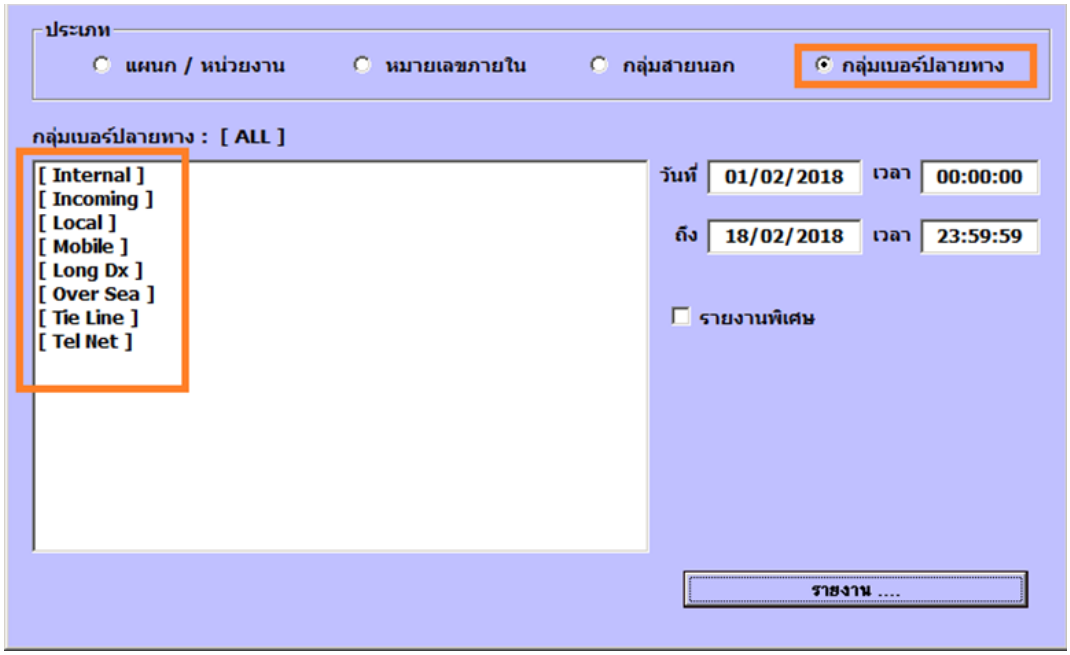




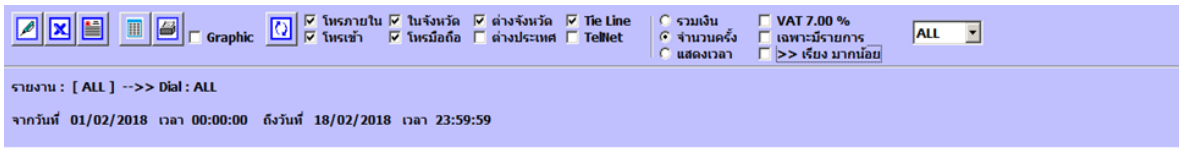
รายการ	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
< 1 >	730	-	-	-	-	-	730
< 2 >	311	-	-	-	-	-	311
รวมทั้งหมด : 2	1,041	0	0	0	0	0	1,041

จากรายงานนี้ จะรายงานเฉพาะสายภายในโทรหากลุ่ม OPR ดังตัวอย่างข้างบนนี้

6. เพิ่มรายงานกลุ่มเบอร์ปลายทาง ตามประเภท ต่างๆ ดังนี้



รายงานกลุ่มเบอร์ปลายทาง แบบสรุปยอดรวมทุกประเภท



รายการ	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	Tie Line	รวม
[Internal]	1962	71	-	-	-	-	2033
[Incoming]	-	-	-	-	-	-	0
[Local]	-	18600	8978	-	-	307	27885
[Mobile]	-	14212	-	10736	-	10973	35921
[Long Dx]	-	1485	-	-	753	-	2238
[Over Sea]	-	11	-	-	-	-	11
[Tie Line]	-	-	-	-	-	-	0
[Tel Net]	-	-	-	-	-	-	0
รวมทั้งหมด : 8	1,962	34,379	8,978	10,736	753	11,280	68,088

รายงานกลุ่มเบอร์ปลายทาง แบบสรุปยอดรวมประเภท โทรในพื้นที่

Graphic ☑ โทรภายใน ☑ โทรเข้า ☑ ในจังหวัด ☑ โทรมือถือ ☑ ต่างจังหวัด ☑ ต่างประเทศ ☑ Tie Line ☑ TelNet ◉ รวมเงิน ○ จำนวนครั้ง ○ แสดงเวลา ☐ VAT 7.00 % ☑ เฉพาะมีรายการ ☑ >> เรียง มากน้อย ALL

รายงาน : [Local] -->> Dial : ALL

จากวันที่ 01/02/2018 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 18/02/2018 เวลา 23:59:59

รายการ	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	Tie Line	รวม
< 3001 > : กรุงเทพฯ	-	-	26,172.00	-	-	-	26,172.00
< 1118 > : Hutchison	-	-	345.00	-	-	-	345.00
< 1170 > : CITIBANK	-	-	69.00	-	-	-	69.00
< 1182 > : DTAC Service	-	-	54.00	-	-	-	54.00
< 1153 > : ประกันสังคม	-	-	27.00	-	-	-	27.00
< 1185 > : บัวหลวงโฟน	-	-	27.00	-	-	-	27.00
< 1172 > : STANDARD CHARTER	-	-	24.00	-	-	-	24.00
< 1216 > : ธนาคารธนชาต	-	-	24.00	-	-	-	24.00
< 1214 > : ธนาคารทหารไทย	-	-	24.00	-	-	-	24.00
< 1215 > : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	-	-	15.00	-	-	-	15.00
< 1141 > : AIS CALLCENTER	-	-	12.00	-	-	-	12.00
< 1228 > : The Pizza Company	-	-	12.00	-	-	-	12.00
< 1230 > : McDonald Delivery	-	-	9.00	-	-	-	9.00
< 1227 > : S&P	-	-	9.00	-	-	-	9.00
< 1219 > : กฟน.	-	-	9.00	-	-	-	9.00
< 1157 > : แท็กซี่มิเตอร์	-	-	6.00	-	-	-	6.00
< 1120 > : เทียบเวลา	-	-	6.00	-	-	-	6.00
< 1229 > : Pizza Hut & KFC	-	-	6.00	-	-	-	6.00
< 1117 > : Hutchison	-	-	3.00	-	-	-	3.00
< 1224 > : สายด่วนผู้บริโภคกับ อย.	-	-	3.00	-	-	-	3.00
< 1222 > : สายด่วน TRUE	-	-	3.00	-	-	-	3.00
< 1213 > : ธนาคารออมสิน	-	-	3.00	-	-	-	3.00
รวมทั้งหมด : 22	0.00	0.00	26,862.00	0.00	0.00	0.00	26,862.00

รายงานกลุ่มเบอร์ปลายทาง แบบสรุปยอดรวมประเภท โทรต่างจังหวัด

Graphic ☑ โทรภายใน ☑ โทรเข้า ☑ ในจังหวัด ☑ โทรมือถือ ☑ ต่างจังหวัด ☑ ต่างประเทศ ☑ Tie Line ☑ TelNet ◉ รวมเงิน ○ จำนวนครั้ง ○ แสดงเวลา ☐ VAT 7.00 % ☑ เฉพาะมีรายการ ☑ >> เรียง มากน้อย ALL

รายงาน : [Long Dx] -->> Dial : ALL

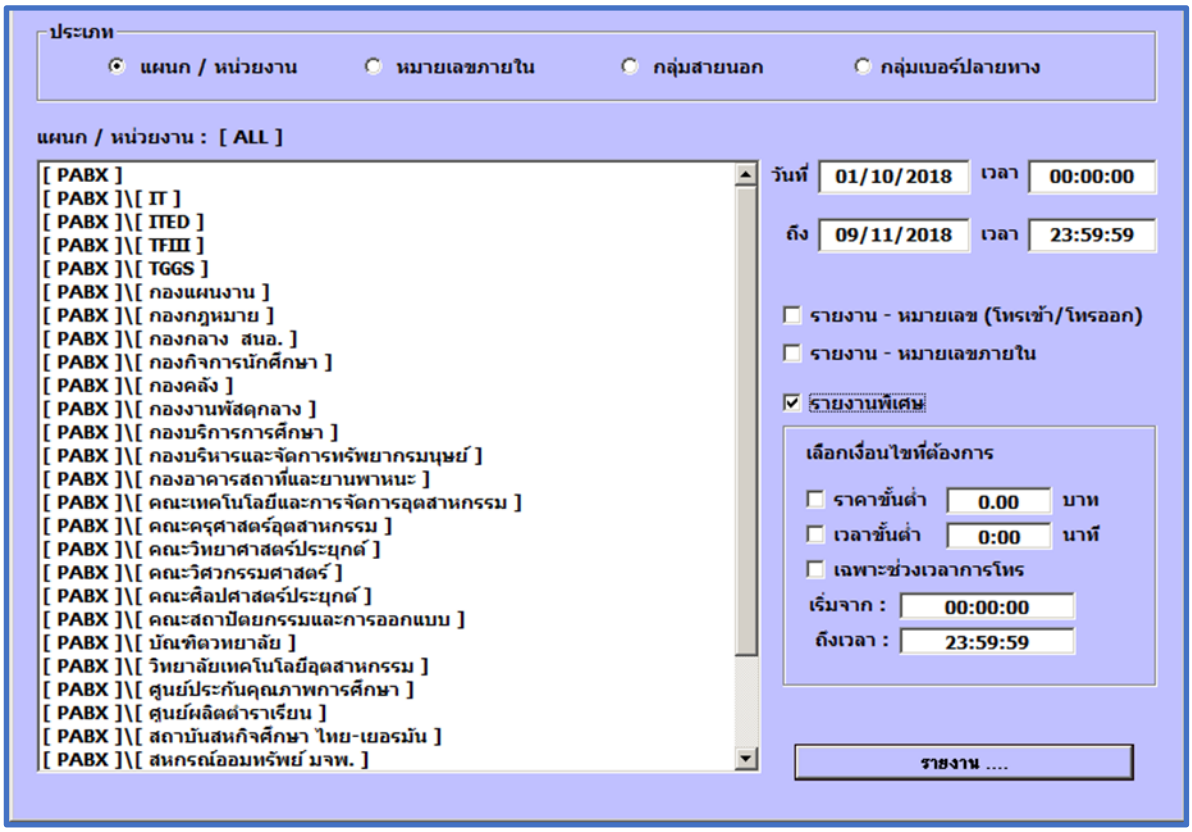
จากวันที่ 01/02/2018 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 18/02/2018 เวลา 23:59:59

รายการ	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	Tie Line	รวม
< 3018 > : ชลบุรี	-	-	-	-	357.50	-	357.50
< 3019 > : ระยอง	-	-	-	-	185.90	-	185.90
< 3042 > : เชียงใหม่	-	-	-	-	126.50	-	126.50
< 3069 > : ภูเก็ต	-	-	-	-	125.40	-	125.40
< 3009 > : อยุธยา	-	-	-	-	110.00	-	110.00
< 3063 > : สงขลา	-	-	-	-	94.60	-	94.60
< 3020 > : ฉะเชิงเทรา	-	-	-	-	92.40	-	92.40
< 3006 > : สมุทรสาคร	-	-	-	-	91.30	-	91.30
< 3030 > : ขอนแก่น	-	-	-	-	84.70	-	84.70
< 3071 > : สุราษฎร์ธานี	-	-	-	-	79.20	-	79.20
< 3005 > : นครปฐม	-	-	-	-	74.80	-	74.80
< 3023 > : อุดรธานี	-	-	-	-	62.70	-	62.70
< 3034 > : นครราชสีมา	-	-	-	-	52.80	-	52.80
< 3038 > : อุบลราชธานี	-	-	-	-	47.30	-	47.30
< 3037 > : สุรินทร์	-	-	-	-	45.10	-	45.10
< 3060 > : ยะลา	-	-	-	-	39.60	-	39.60
< 3032 > : ร้อยเอ็ด	-	-	-	-	30.80	-	30.80
< 3066 > : นครศรีธรรมราช	-	-	-	-	29.70	-	29.70
< 3012 > : สระบุรี	-	-	-	-	29.70	-	29.70
< 3003 > : ราชบุรี	-	-	-	-	28.60	-	28.60
< 3045 > : เชียงราย	-	-	-	-	26.40	-	26.40
< 3046 > : ลำปาง	-	-	-	-	25.30	-	25.30
< 3008 > : กาญจนบุรี	-	-	-	-	23.10	-	23.10
< 3050 > : พิษณุโลก	-	-	-	-	22.00	-	22.00
< 3055 > : นครสวรรค์	-	-	-	-	19.80	-	19.80
< 3004 > : ประจวบฯ	-	-	-	-	16.50	-	16.50
< 3028 > : สกลนคร	-	-	-	-	15.40	-	15.40

เป็นต้น

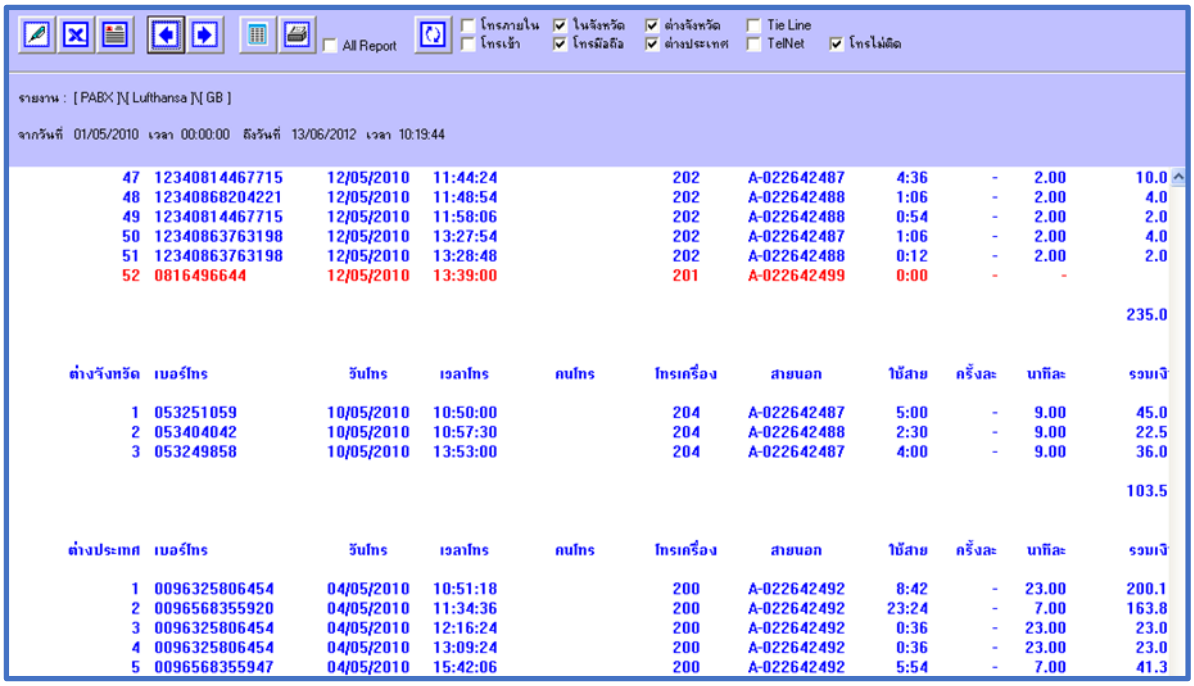
<u>รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์</u>

เลือกแผนกหรือหมายเลขภายในหรือกลุ่มสายนอก โดยใช้ปุ่ม **Shift** หรือ **Ctrl** ช่วยในการเลือกรายการที่ต้องการและเลือก วัน-เดือน-ปี เวลา และ เงื่อนไขที่ต้องการ แล้วกด ปุ่ม **< รายงาน >** รอ.....



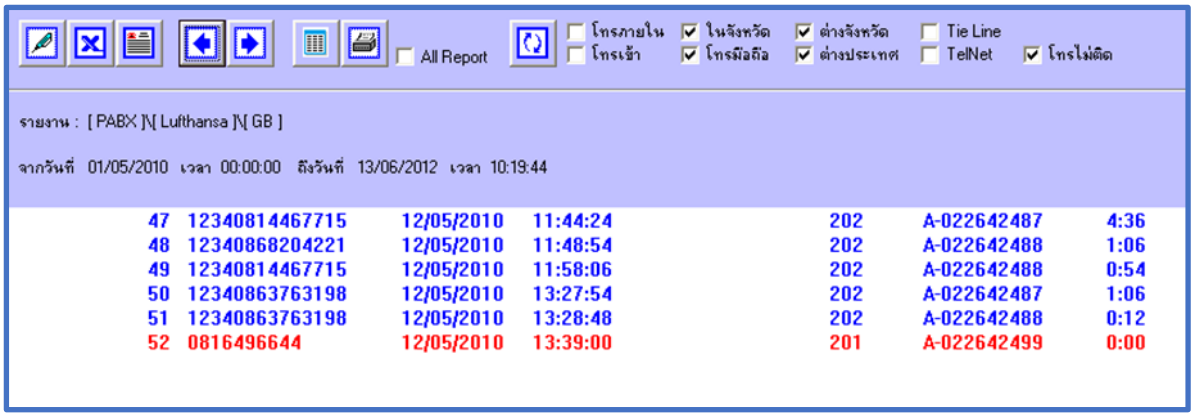
- รายงาน – หมายเลข (โทรเข้า / โทรออก) : เป็นการค้นหาเบอร์ปลายทาง ที่เบอร์ภายในโทรออกไปที่เบอร์ปลายทางนั้นๆ หรือ เบอร์ปลายทางนั้นๆ โทรเข้ามาในที่องค์กร และจะต้องเป็นเบอร์ปลายทางที่ถูกต้อง เช่น 0816210075 จะใส่แค่ 081621 เท่านั้นไม่ได้
- รายงาน – หมายเลขภายใน : ต้องการทำรายงาน เฉพาะหมายเลขเดียวเท่านั้น เช่น หมายเลข 1000 หรือ 2000

- รายงานพิเศษ : หากไม่เลือกก็ไม่ต้อง คลิกถูก



- ข้อมูลที่แสดงแรกเริ่มมี 4 ประเภท หากจะเลือกเพิ่มหรือลด ให้เลือกรายงานนั้นๆ แล้วกดปุ่ม
- สามารถเก็บข้อมูลออกเป็น Excel, Text ได้ หรือสั่งพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ ใช้กำหนดแบบตัวอักษรเพื่อสั่งพิมพ์ กรองข้อมูล กำหนดเครื่องพิมพ์และแบบกระดาษ

บางเมนูที่กล่าวมาแล้ว จะไม่อธิบายเพิ่มอีก



หากมีรายการเลือกหลายๆหมายเลขหรือแผนก ระบบจะมีให้เลือกรายงานหมายเลขหรือแผนกต่อไป และจะมีผลกับการพิมพ์ว่าจะพิมพ์ทั้งหมดหรือไม่โดยเลือก ☑ All Report ถ้าไม่ต้องการก็ไม่ต้องเลือก

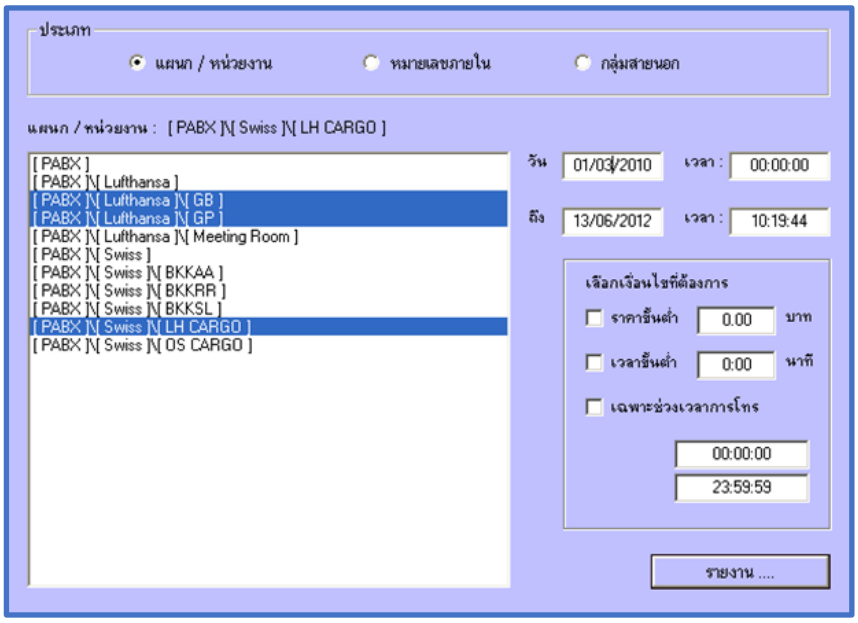
การปรับขนาดรายงาน

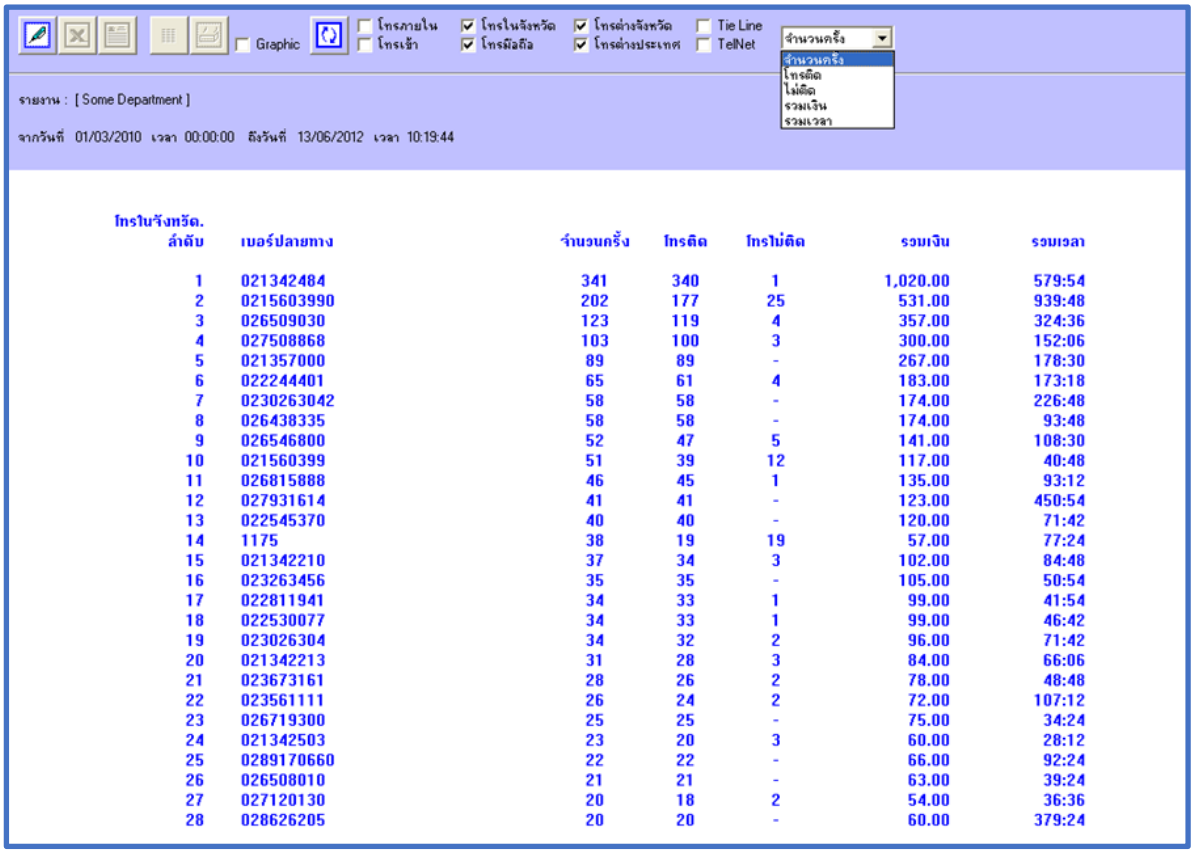
Double Click ที่พื้นขาวจะแสดงตารางปรับขนาดตามรูปข้างล่าง โดยตัวเลขในช่องว่างคือขนาดความกว้างที่แสดงหน้าหัวช่องว่างรายงาน

แก้ไขช่องประเภทการโทร

<u>รายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทางขององค์กร</u>

เลือกแผนกหรือหมายเลขภายในหรือกลุ่มสายนอก โดยใช้ปุ่ม **Shift** หรือ **Ctrl** ช่วยในการเลือกรายการที่ต้องการและเลือก วัน-เดือน-ปี เวลา และ เงื่อนไขที่ต้องการ แล้วกด ปุ่ม **< รายงาน >**





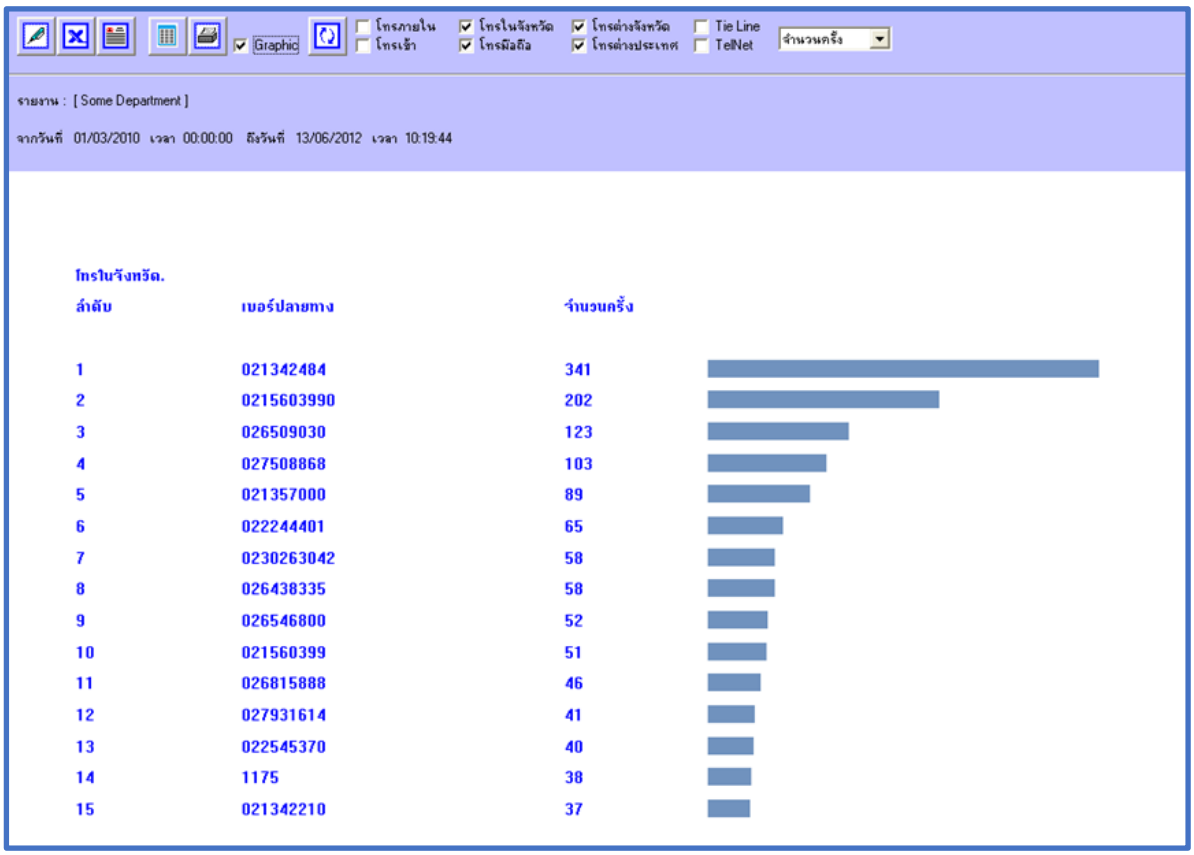
โทรในจังหวัด.

ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	021342484	341	340	1	1,020.00	579:54
2	0215603990	202	177	25	531.00	939:48
3	026509030	123	119	4	357.00	324:36
4	027508868	103	100	3	300.00	152:06
5	021357000	89	89	-	267.00	178:30
6	022244401	65	61	4	183.00	173:18
7	0230263042	58	58	-	174.00	226:48
8	026438335	58	58	-	174.00	93:48
9	026546800	52	47	5	141.00	108:30
10	021560399	51	39	12	117.00	40:48
11	026815888	46	45	1	135.00	93:12
12	027931614	41	41	-	123.00	450:54
13	022545370	40	40	-	120.00	71:42
14	1175	38	19	19	57.00	77:24
15	021342210	37	34	3	102.00	84:48
16	023263456	35	35	-	105.00	50:54
17	022811941	34	33	1	99.00	41:54
18	022530077	34	33	1	99.00	46:42
19	023026304	34	32	2	96.00	71:42
20	021342213	31	28	3	84.00	66:06
21	023673161	28	26	2	78.00	48:48
22	023561111	26	24	2	72.00	107:12
23	026719300	25	25	-	75.00	34:24
24	021342503	23	20	3	60.00	28:12
25	0289170660	22	22	-	66.00	92:24
26	026508010	21	21	-	63.00	39:24
27	027120130	20	18	2	54.00	36:36
28	028626205	20	20	-	60.00	379:24

- ข้อมูลที่แสดงแรกเริ่มมี 4 ประเภท หากจะเลือกเพิ่มหรือลด ให้เลือกรายงานนั้นๆ แล้วกดปุ่ม

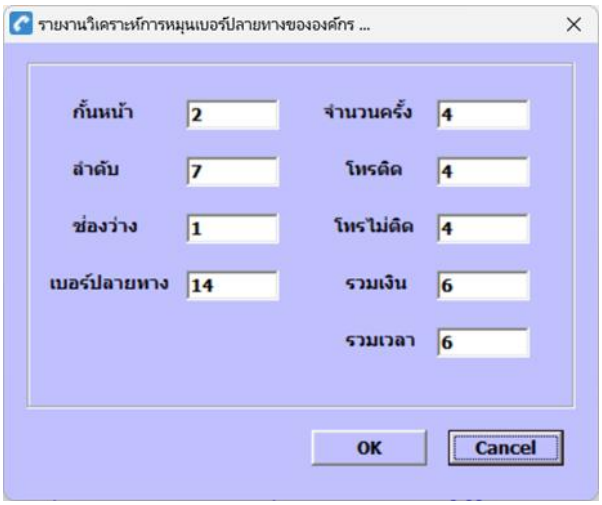
- สามารถเก็บข้อมูลออกเป็น Excel, Text ได้ หรือสั่งพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์
- สามารถเลือกรายงานตาม จำนวนครั้ง, โทรติด, ไม่ติด, รวมเงิน, รวมเวลา ได้แล้วกดปุ่ม

กำหนดให้แสดงรายงานแบบกราฟ



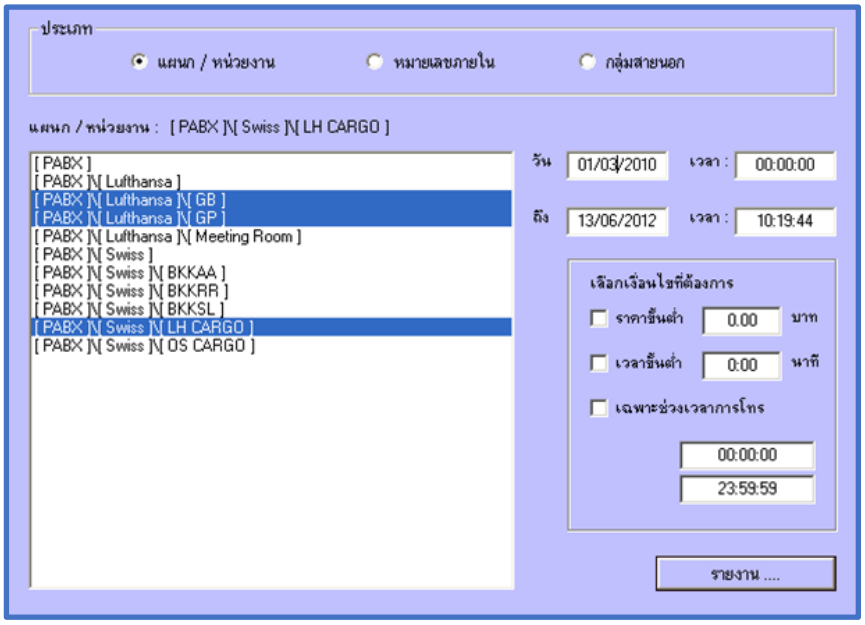
การปรับขนาดรายงาน

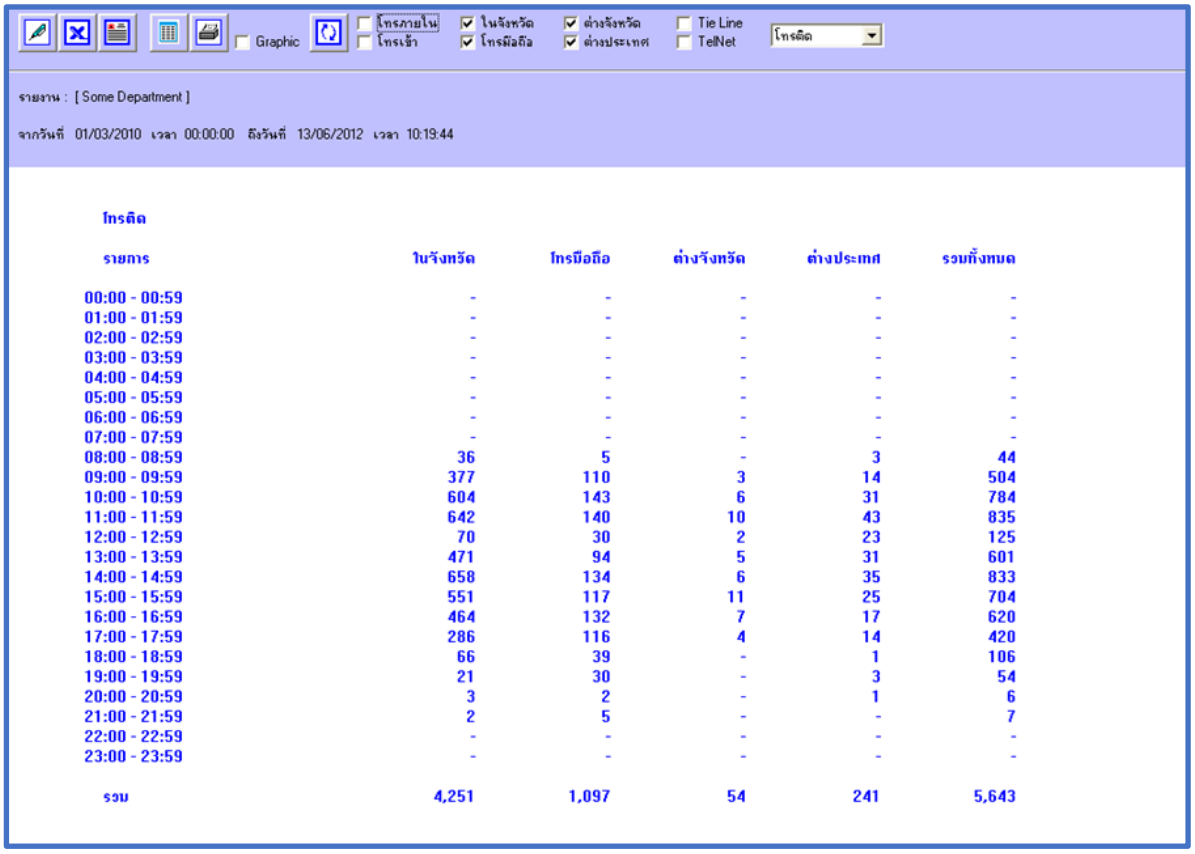
Double Click ที่พื้นขาวจะแสดงตารางปรับขนาดตามรูปข้างล่าง โดยตัวเลขในช่องว่างคือขนาดความกว้างที่แสดงหน้ารายงาน



<u>รายงานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร</u>

เลือกแผนกหรือหมายเลขภายในหรือกลุ่มสายนอก โดยใช้ปุ่ม **Shift** หรือ **Ctrl** ช่วยในการเลือกรายการที่ต้องการและเลือก วัน-เดือน-ปี เวลา และ เงื่อนไขที่ต้องการ แล้วกด ปุ่ม **< รายงาน >** รอ.....





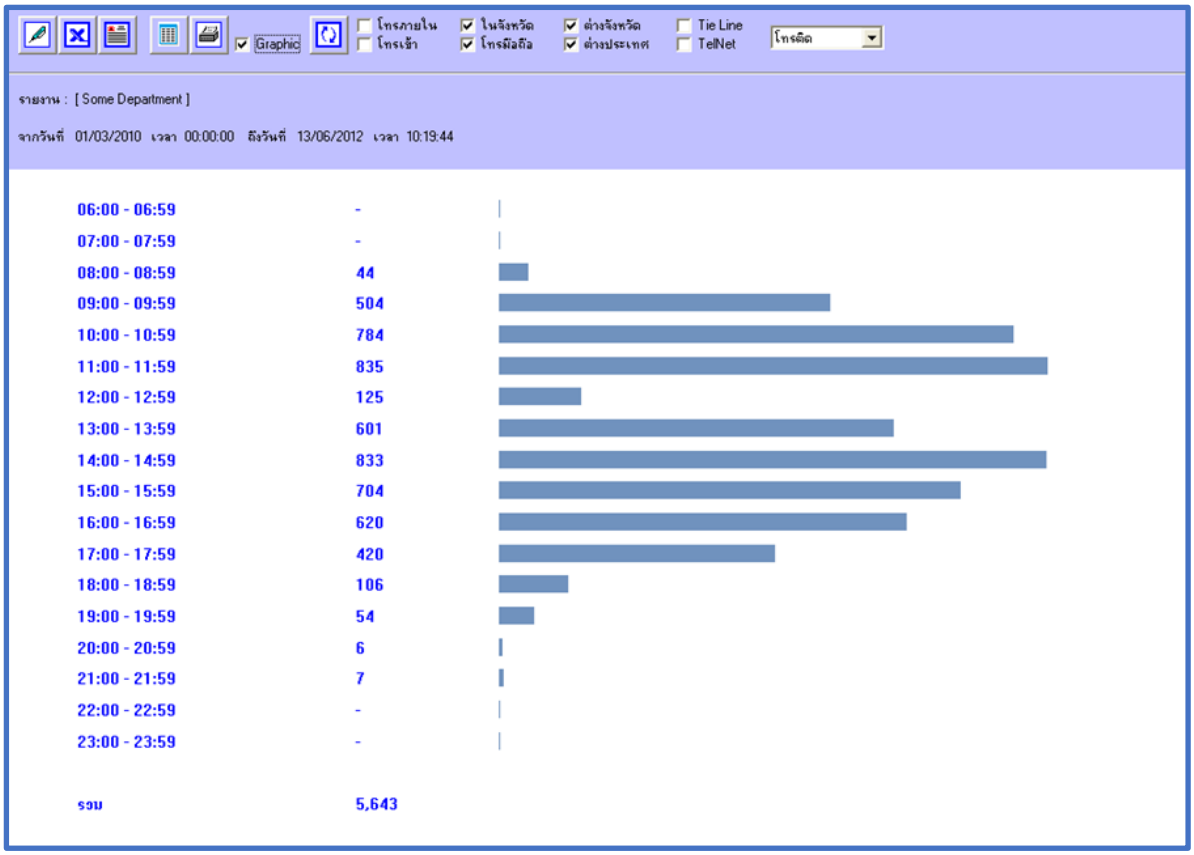
โทรติด

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
00:00 - 00:59	-	-	-	-	-
01:00 - 01:59	-	-	-	-	-
02:00 - 02:59	-	-	-	-	-
03:00 - 03:59	-	-	-	-	-
04:00 - 04:59	-	-	-	-	-
05:00 - 05:59	-	-	-	-	-
06:00 - 06:59	-	-	-	-	-
07:00 - 07:59	-	-	-	-	-
08:00 - 08:59	36	5	-	3	44
09:00 - 09:59	377	110	3	14	504
10:00 - 10:59	604	143	6	31	784
11:00 - 11:59	642	140	10	43	835
12:00 - 12:59	70	30	2	23	125
13:00 - 13:59	471	94	5	31	601
14:00 - 14:59	658	134	6	35	833
15:00 - 15:59	551	117	11	25	704
16:00 - 16:59	464	132	7	17	620
17:00 - 17:59	286	116	4	14	420
18:00 - 18:59	66	39	-	1	106
19:00 - 19:59	21	30	-	3	54
20:00 - 20:59	3	2	-	1	6
21:00 - 21:59	2	5	-	-	7
22:00 - 22:59	-	-	-	-	-
23:00 - 23:59	-	-	-	-	-
รวม	4,251	1,097	54	241	5,643

- สามารถเลือกรายงาน โทรติด, โทรไม่ติด, รวมเงิน, รวมเวลา

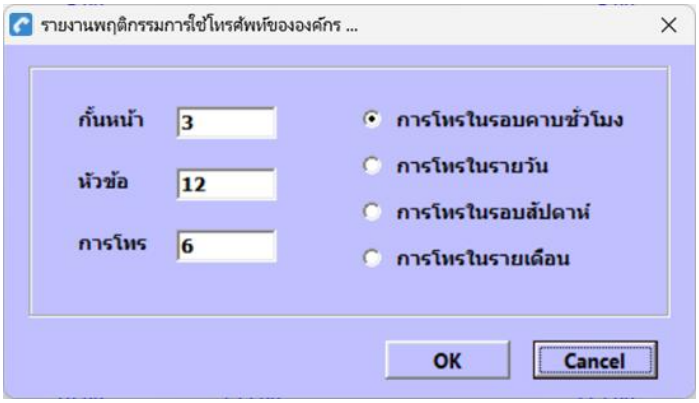
- สามารถเลือกรายงาน การโทรเข้า โทรภายใน โทรในพื้นที่ โทรมือถือ โทรต่างประเทศ ฯลฯ
- สามารถเก็บข้อมูลออกเป็น Excel, Text ได้ หรือสั่งพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์

กำหนดให้แสดงรายงานแบบกราฟ



การปรับขนาดรายงาน

Double Click ที่พื้นขาวจะแสดงตารางปรับขนาดตามรูปข้างล่าง โดยตัวเลขในช่องว่างคือกั้นหน้า หัวข้อ และการโทร คือขนาดของรูปแบบ สามารถปรับได้....



การโทรในรอบคาบชั่วโมง...

แสดงจำนวนครั้งการโทรติด เป็นรายชั่วโมง

Graphic | โทรภายใน | โทรเข้า | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | Tie Line | TelNet | โทรติด

รายงาน : [Some Department]

จากวันที่ 01/03/2010 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 13/09/2012 เวลา 14:50:36

โทรติด

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
00:00 - 00:59	-	-	-	-	-
01:00 - 01:59	-	-	-	-	-
02:00 - 02:59	-	-	-	-	-
03:00 - 03:59	-	-	-	-	-
04:00 - 04:59	-	-	-	-	-
05:00 - 05:59	-	-	-	-	-
06:00 - 06:59	-	-	-	-	-
07:00 - 07:59	-	-	-	-	-
08:00 - 08:59	36	5	-	3	44
09:00 - 09:59	377	110	3	14	504
10:00 - 10:59	604	143	6	31	784
11:00 - 11:59	642	140	10	43	835
12:00 - 12:59	70	30	2	23	125
13:00 - 13:59	471	94	5	31	601
14:00 - 14:59	658	134	6	35	833
15:00 - 15:59	551	117	11	25	704
16:00 - 16:59	464	132	7	17	620
17:00 - 17:59	286	116	4	14	420
18:00 - 18:59	66	39	-	1	106
19:00 - 19:59	21	30	-	3	54
20:00 - 20:59	3	2	-	1	6
21:00 - 21:59	2	5	-	-	7
22:00 - 22:59	-	-	-	-	-
23:00 - 23:59	-	-	-	-	-
รวม	4,251	1,097	54	241	5,643

การโทรในรายวัน.....

แสดงจำนวนครั้งการโทรติด เป็นรายวัน

Graphic | โทรภายใน | โทรเข้า | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | Tie Line | TelNet | โทรติด

รายงาน : [Some Department]

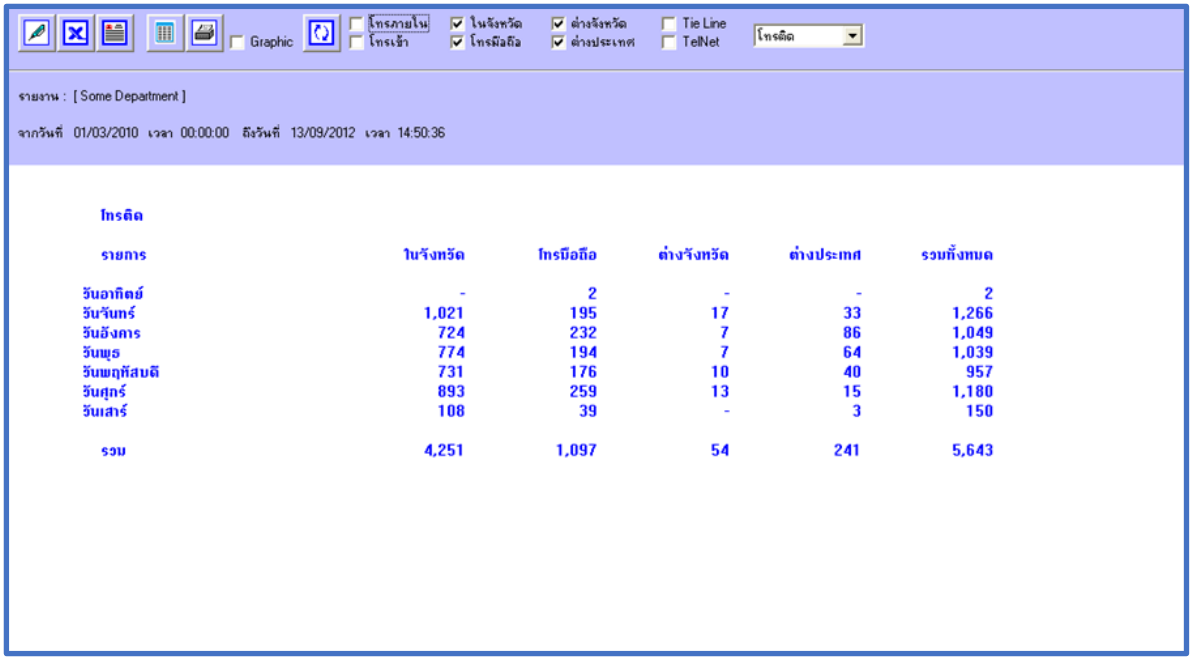
จากวันที่ 01/03/2010 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 13/09/2012 เวลา 14:50:36

โทรติด

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
01/03/2010	-	-	-	-	-
02/03/2010	-	-	-	-	-
03/03/2010	-	-	-	-	-
04/03/2010	-	-	-	-	-
05/03/2010	-	-	-	-	-
06/03/2010	-	-	-	-	-
07/03/2010	-	-	-	-	-
08/03/2010	-	-	-	1	1
09/03/2010	58	27	-	4	89
10/03/2010	-	-	-	-	-
11/03/2010	-	-	-	-	-
12/03/2010	-	-	-	-	-
13/03/2010	-	-	-	-	-
14/03/2010	-	-	-	-	-
15/03/2010	-	-	-	-	-
16/03/2010	-	-	-	-	-
17/03/2010	-	-	-	-	-
18/03/2010	-	-	-	-	-
19/03/2010	88	18	-	1	107
20/03/2010	-	-	-	-	-
21/03/2010	-	-	-	-	-
22/03/2010	209	30	2	6	247
23/03/2010	104	36	-	4	144
24/03/2010	106	30	1	6	143
25/03/2010	123	23	1	13	160
26/03/2010	110	27	-	1	138
27/03/2010	15	3	-	1	19

การโทรในรอบสัปดาห์.....

แสดงจำนวนครั้งการโทรติด เป็นรายสัปดาห์ 7 วัน



Graphic | โทรภายใน | โทรเข้า | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | Tie Line | TelNet | โทรติด

รายงาน : [Some Department]

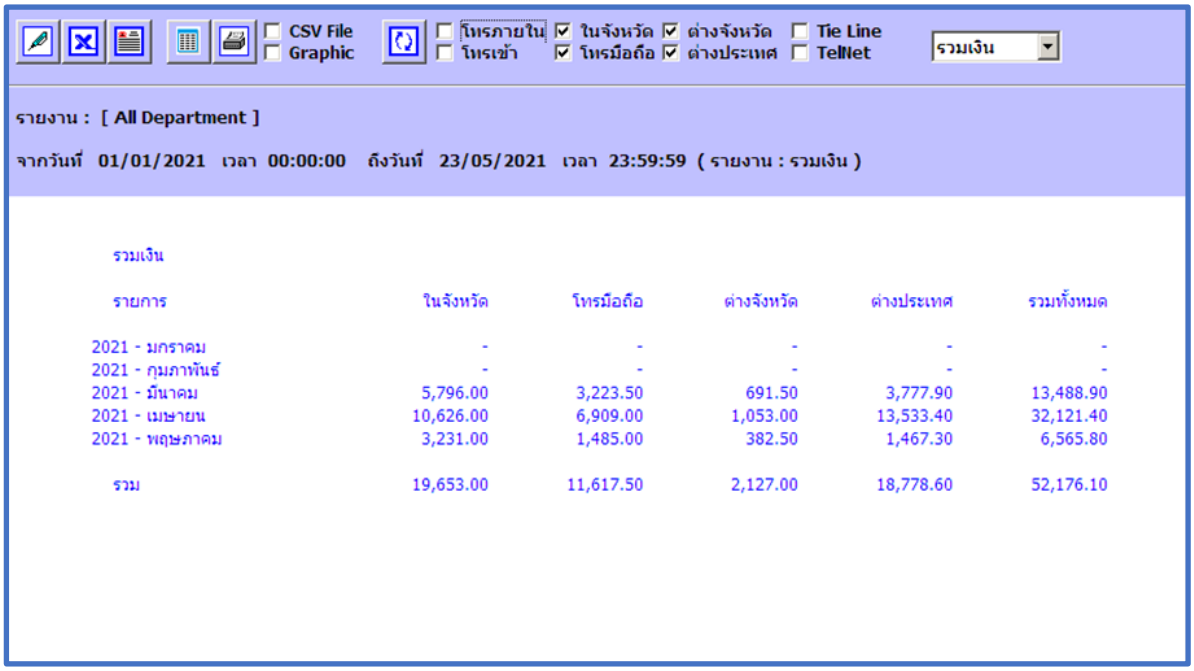
จากวันที่ 01/03/2010 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 13/09/2012 เวลา 14:50:36

โทรติด

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
วันอาทิตย์	-	2	-	-	2
วันจันทร์	1,021	195	17	33	1,266
วันอังคาร	724	232	7	86	1,049
วันพุธ	774	194	7	64	1,039
วันพฤหัสบดี	731	176	10	40	957
วันศุกร์	893	259	13	15	1,180
วันเสาร์	108	39	-	3	150
รวม	4,251	1,097	54	241	5,643

การโทรในรายเดือน.....

แสดงจำนวนเงินจากการโทร เป็นรายเดือน



CSV File | Graphic | โทรภายใน | โทรเข้า | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | Tie Line | TelNet | รวมเงิน

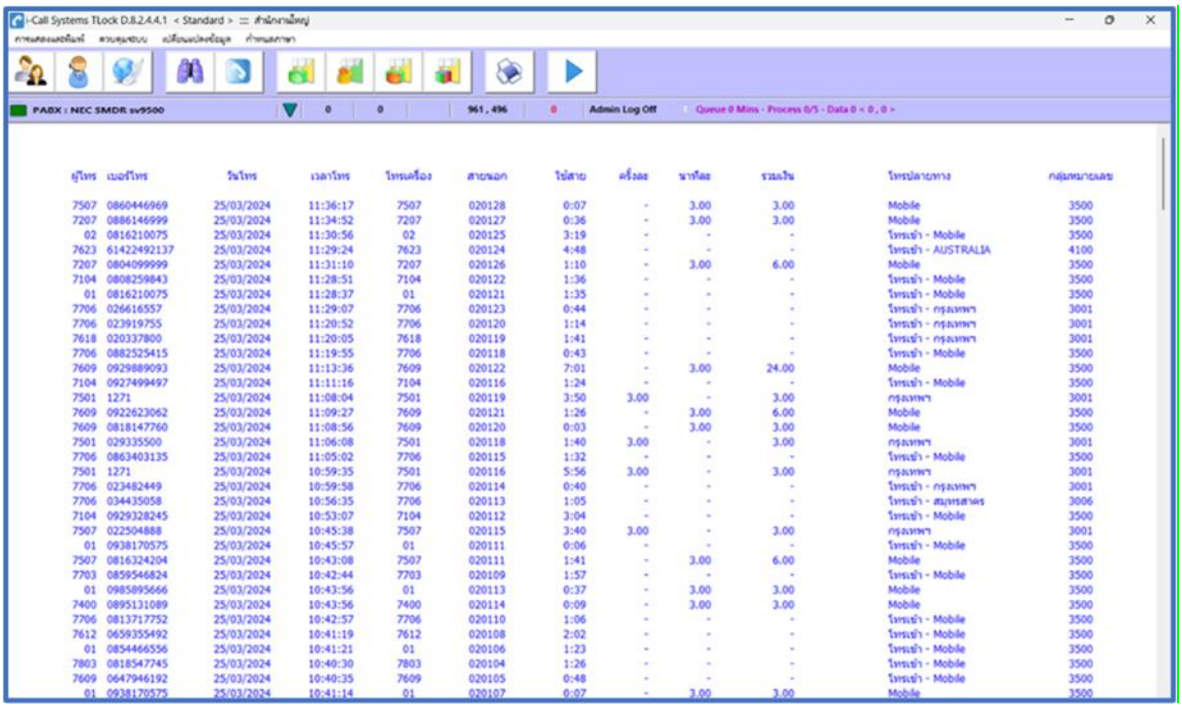
รายงาน : [All Department]

จากวันที่ 01/01/2021 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 23/05/2021 เวลา 23:59:59 (รายงาน : รวมเงิน)

รวมเงิน

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
2021 - มกราคม	-	-	-	-	-
2021 - กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-
2021 - มีนาคม	5,796.00	3,223.50	691.50	3,777.90	13,488.90
2021 - เมษายน	10,626.00	6,909.00	1,053.00	13,533.40	32,121.40
2021 - พฤษภาคม	3,231.00	1,485.00	382.50	1,467.30	6,565.80
รวม	19,653.00	11,617.50	2,127.00	18,778.60	52,176.10

ภาคผนวก



ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง	กลุ่มหมายเลข
7507	0860446969	25/03/2024	11:36:17	7507	020128	0:07	-	3.00	3.00	Mobile	3500
7207	0886146999	25/03/2024	11:34:52	7207	020127	0:36	-	3.00	3.00	Mobile	3500
02	0816210075	25/03/2024	11:30:56	02	020125	3:19	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7623	614224921 37	25/03/2024	11:29:24	7623	020124	4:48	-	-	-	โทรเข้า - AUSTRALIA	4100
7207	0804099999	25/03/2024	11:31:10	7207	020126	1:10	-	3.00	6.00	Mobile	3500
7104	0808259843	25/03/2024	11:28:51	7104	020122	1:36	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
01	0816210075	25/03/2024	11:28:37	01	020121	1:35	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7706	026616557	25/03/2024	11:29:07	7706	020123	0:44	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ	3001
7706	023919755	25/03/2024	11:20:52	7706	020120	1:14	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ	3001
7618	020337800	25/03/2024	11:20:05	7618	020119	1:41	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ	3001
7706	0882525415	25/03/2024	11:19:55	7706	020118	0:43	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7609	0929889093	25/03/2024	11:13:36	7609	020122	7:01	-	3.00	24.00	Mobile	3500
7104	0927499497	25/03/2024	11:11:16	7104	020116	1:24	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7501	1271	25/03/2024	11:08:04	7501	020119	3:50	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ	3001
7609	0922623062	25/03/2024	11:09:27	7609	020121	1:26	-	3.00	6.00	Mobile	3500
7609	0818147760	25/03/2024	11:08:56	7609	020120	0:03	-	3.00	3.00	Mobile	3500
7501	029335500	25/03/2024	11:06:08	7501	020118	1:40	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ	3001
7706	0863403135	25/03/2024	11:05:02	7706	020115	1:32	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7501	1271	25/03/2024	10:59:35	7501	020116	5:56	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ	3001
7706	023482449	25/03/2024	10:59:58	7706	020114	0:40	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ	3001
7706	034435058	25/03/2024	10:56:35	7706	020113	1:05	-	-	-	โทรเข้า - สมุทรสาคร	3006
7104	0929328245	25/03/2024	10:53:07	7104	020112	3:04	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7507	022504888	25/03/2024	10:45:38	7507	020115	3:40	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ	3001
01	0938170575	25/03/2024	10:45:57	01	020111	0:06	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7507	0816324204	25/03/2024	10:43:08	7507	020111	1:41	-	3.00	6.00	Mobile	3500
7703	0859546824	25/03/2024	10:42:44	7703	020109	1:57	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
01	0985895666	25/03/2024	10:43:56	01	020113	0:37	-	3.00	3.00	Mobile	3500
7400	0895131089	25/03/2024	10:43:56	7400	020114	0:09	-	3.00	3.00	Mobile	3500
7706	0813717752	25/03/2024	10:42:57	7706	020110	1:06	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7612	0659355492	25/03/2024	10:41:19	7612	020108	2:02	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
01	0854466556	25/03/2024	10:41:21	01	020106	1:23	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7803	0818547745	25/03/2024	10:40:30	7803	020104	1:26	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
7609	0647946192	25/03/2024	10:40:35	7609	020105	0:48	-	-	-	โทรเข้า - Mobile	3500
01	0938170575	25/03/2024	10:41:14	01	020107	0:07	-	3.00	3.00	Mobile	3500

PABX : NEC SMDR sv9500 : แสดงสภาวะการเชื่อมตู้ PABX ดับเบิ้ลคลิก เพื่อแก้ไขข้อมูลได้

▼ : Double Click – Show data Last to top (Default)

▲ : Double Click – Show data Last to bottom

961 , 496 : แสดงจำนวน User Extension และ Route Trunk ทั้งหมด

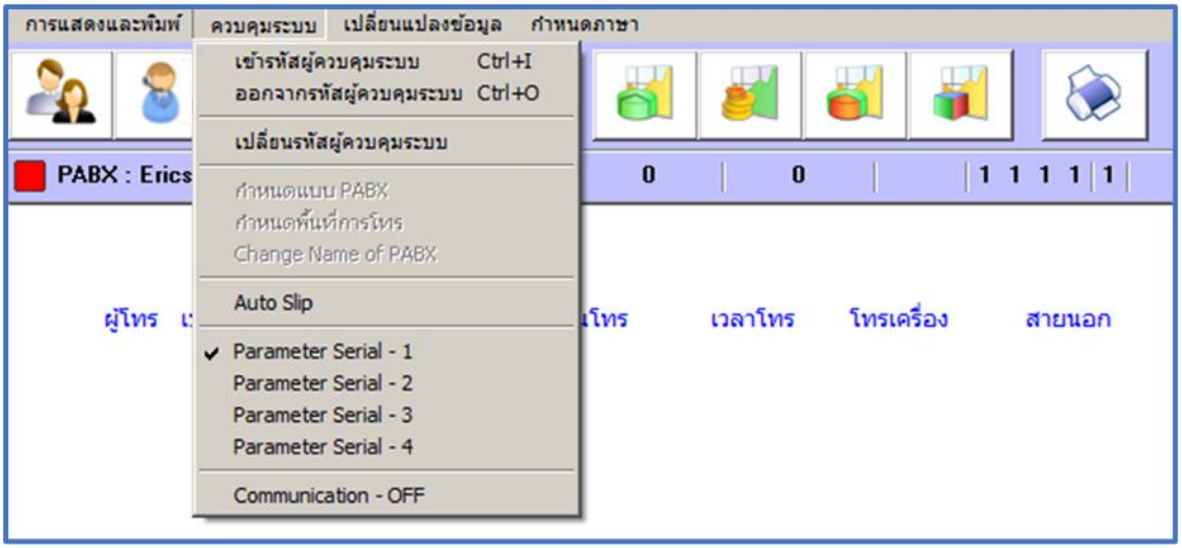
0 : ก่อนทำรายงานจะต้อง ดับเบิ้ลคลิก ให้เป็น 0 ก่อนเสมอ

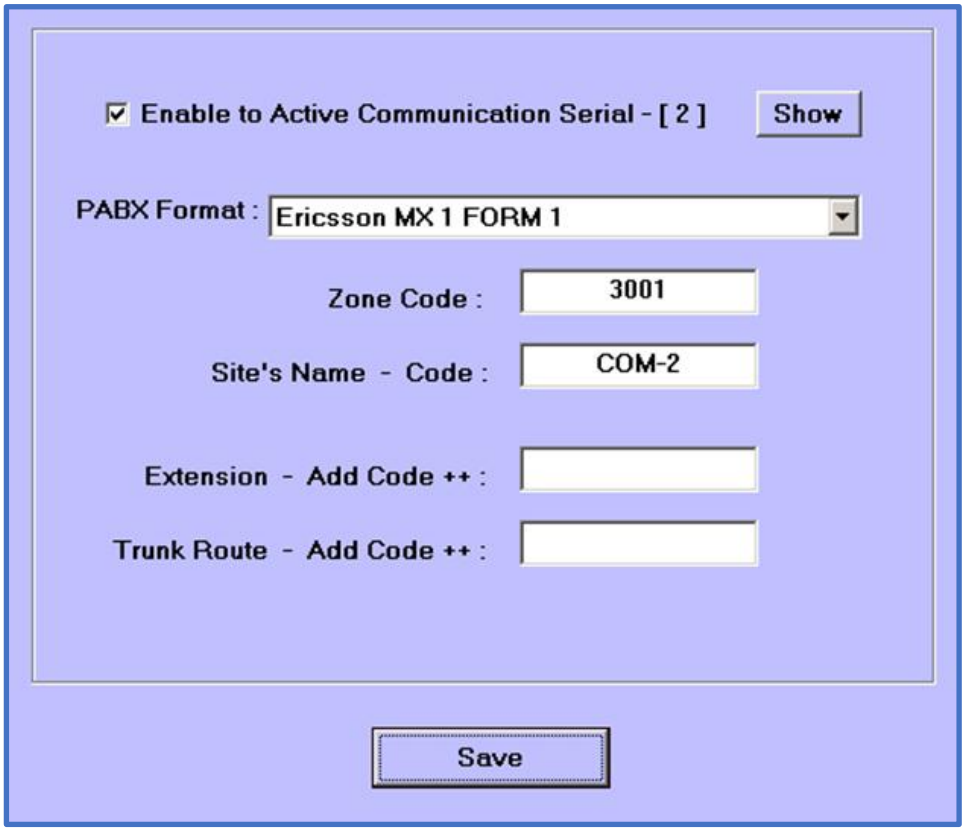
23 : ระบบจะคอยตรวจสอบ การเข้าเมนูจัดแผนก หรือทำรายงานประเภทต่างๆ และไม่ทำอะไรเกิน 30 นาที ระบบจะออกมาหน้าหลัก เพื่อรับข้อมูลตามปกติ

Queue 0 Mins - Process 0/5 - Data 0 < 0 , 0 > : กรณีเก็บเข้าฐานข้อมูล ทุกๆ 5 นาที / 1000 ข้อมูล

การใช้งานรุ่น Version Multi Sites

- เราจะต้องกำหนดการเชื่อมต่อข้อมูลตามรูปข้างล่าง



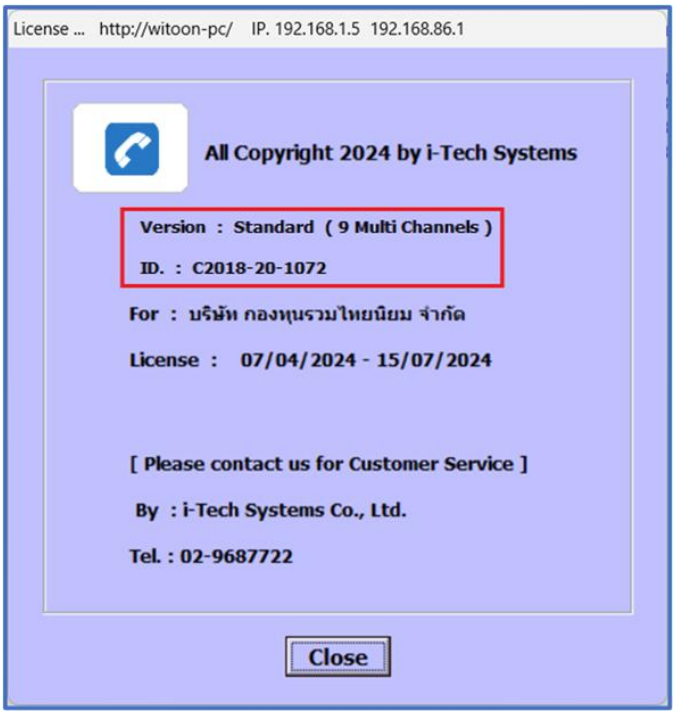


❖ **กำหนดค่าต่างๆ ในระบบ ดังนี้**

- Show คือให้แสดง Serial Port เพื่อกำหนดค่า
- กำหนด PABX Format / Zone Code / Name Code ชื่อ Port เชื่อมต่อนั้น
- Extension – Add คือ เพิ่มหน้า Ext. กันซ้ำกัน เช่น A1000, B1000, … เป็นต้น
- Trunk Route – Add คือ เพิ่มหน้า TRK. กันซ้ำกัน เช่น A001008, B001008, … เป็นต้น

คำอธิบาย License และรุ่นที่ใช้งาน

- **A2018-20-1001** Code **A** จะไม่สารารถใช้งานแบบ Multi Sites มีเพียง 1 Serial Port
- **B2018-20-1001** Code **B** สารารถใช้งานแบบ Multi Sites สูงสุด 4 Serial Port
- **C2018-20-1001** Code **C** สารารถใช้งานแบบ Multi Sites สูงสุด 9 Serial Port



รุ่น Code **C** จะระบุให้ทราบว่า 9 Multi Channels

ในรุ่นที่รองรับหลาย PABX จะแสดงหน้าตาตามรูปข้างล่าง โดยสิ่งที่เพิ่มเข้ามาให้เห็นมีดังนี้

- โปรแกรมที่หัวจะระบุ [Multi Sites]
- เลขบอก PABX จากตัวอย่าง 2,3,4,9 และ ว่างเปล่า คือ PABX 1 นั่นเอง
- หมายเลข User A,B,C,D,Z เป็นตัวแยกบอก ว่าเป็น หมายเลข User ของ PABX ใด
- หมายเลข Trunk A,B,C,D,Z เป็นตัวแยกบอก ว่าเป็น หมายเลข Trunk ของ PABX ใด

	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
9	Z1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	Z1431	Z006001018	14:25	-	3.00	45.00	กรุงเทพฯ
9	Z1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	Z1100	Z006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
9	Z1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	Z1431	Z006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
9	Z1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	Z1100	Z006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
9	Z1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	Z1402	Z006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
9	Z1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	Z1001	Z006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE
4	D1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	D1431	D006001018	14:25	-	4.50	67.50	กรุงเทพฯ
4	D1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	D1100	D006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
4	D1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	D1431	D006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
4	D1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	D1100	D006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
4	D1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	D1402	D006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
4	D1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	D1001	D006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE
3	C1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	C1431	C006001018	14:25	-	4.50	67.50	กรุงเทพฯ
3	C1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	C1100	C006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
3	C1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	C1431	C006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
3	C1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	C1100	C006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
3	C1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	C1402	C006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
3	C1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	C1001	C006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE
2	B1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	B1431	B006001018	14:25	-	4.50	67.50	กรุงเทพฯ
2	B1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	B1100	B006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
2	B1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	B1431	B006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
2	B1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	B1100	B006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
2	B1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	B1402	B006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
2	B1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	B1001	B006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE
	A1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	A1431	A006001018	14:25	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
	A1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	A1100	A006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
	A1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	A1431	A006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
	A1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	A1100	A006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
	A1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	A1402	A006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
	A1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	A1001	A006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE
9	Z1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	Z1431	Z006001018	14:25	-	3.00	45.00	กรุงเทพฯ

ตามรูปจะแสดงแบบ กดปุ่ม A

หน้ารับข้อมูลที่เห็น จะแสดงข้อมูลของทุก PABX ดังนั้น หากจะแยกดูการรับข้อมูลของแต่ละ PABXจะต้องกดปุ่มให้แสดง ดังนี้

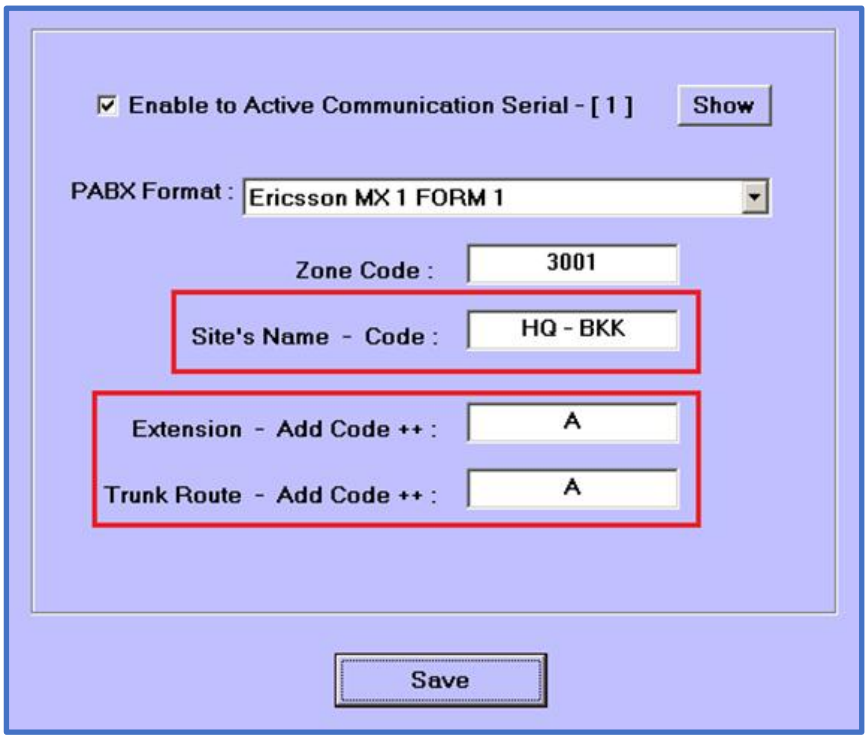
- กดปุ่ม A จะแสดงทั้งหมดรวมกัน (Show All)
- กดปุ่ม 1 จะแสดงข้อมูลของ PABX 1 เท่านั้น
- กดปุ่ม 2 จะแสดงข้อมูลของ PABX 2 เท่านั้น
- กดปุ่ม 3 จะแสดงข้อมูลของ PABX 3 เท่านั้น
- กดปุ่ม 4 จะแสดงข้อมูลของ PABX 4 เท่านั้น
- .....
- กดปุ่ม N จะแสดงข้อมูลของ PABX N เท่านั้น (N = Max 9)

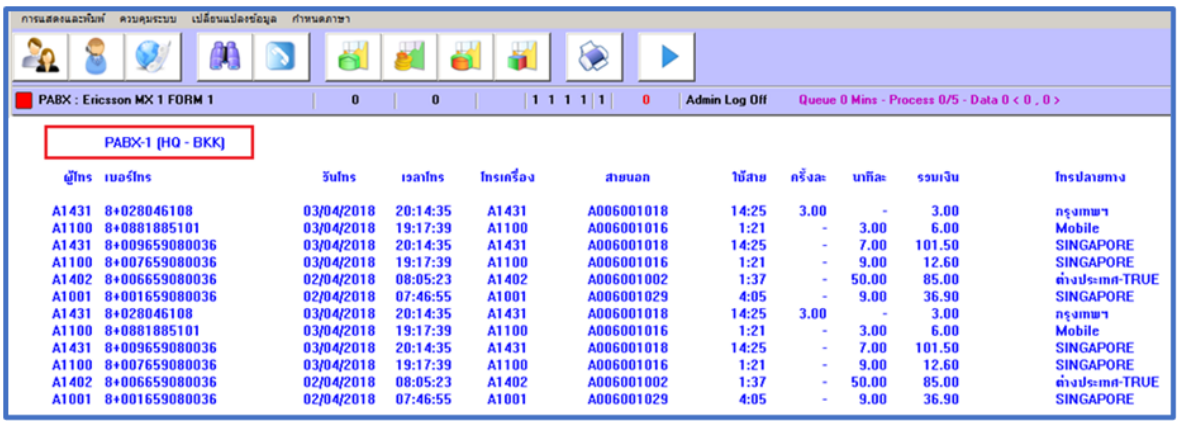
ตัวอย่าง กดปุ่ม 1

จะแสดงชื่อ PABX ที่หัวของหน้าแสดงข้อมูล โดยชื่อเหล่านี้ ได้มาจากการที่เราป้อนใส่ที่หัวข้อ Parameter Serial – N (โดย N = 1 – 9)

- จากการกำหนดค่า PABX Format, Zone Code และชื่อ PABX Site's Name Code ตัวอย่างคือ **HQ – BKK** (สำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ)

- จากตัวอย่างควรใส่ค่าให้ครบและถูกต้อง ทั้ง Extension - Add Code และ Trunk - Add Code





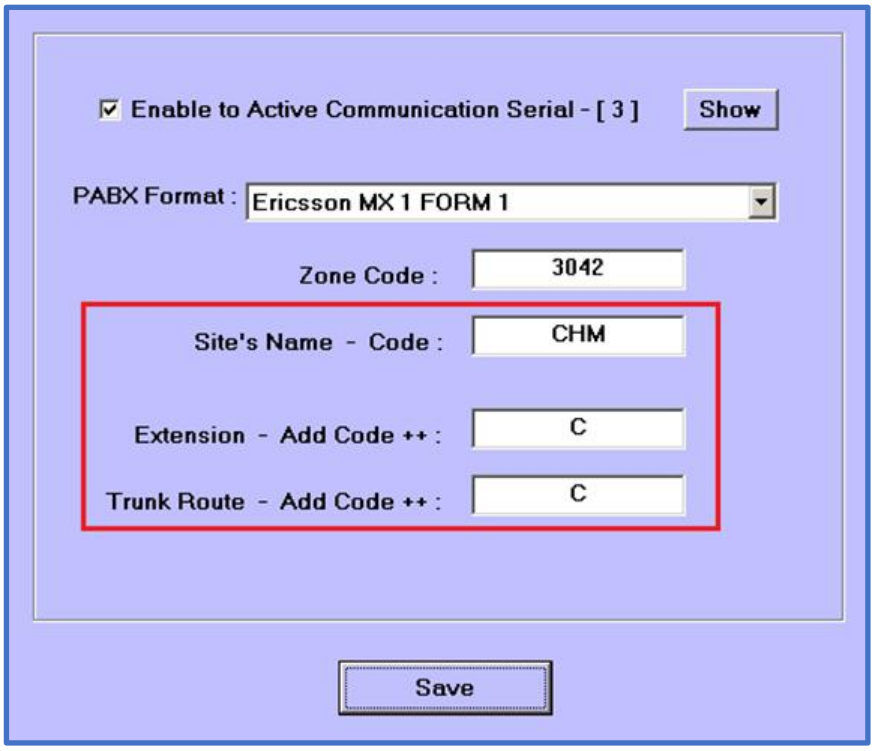
ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
A1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	A1431	A006001018	14:25	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
A1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	A1100	A006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
A1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	A1431	A006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
A1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	A1100	A006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
A1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	A1402	A006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
A1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	A1001	A006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE
A1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	A1431	A006001018	14:25	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
A1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	A1100	A006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
A1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	A1431	A006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
A1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	A1100	A006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
A1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	A1402	A006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
A1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	A1001	A006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE

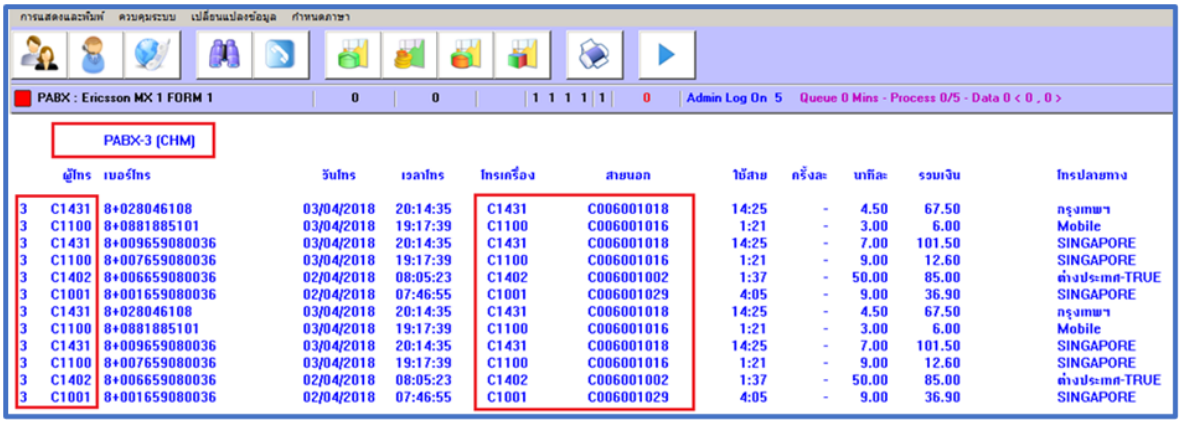
ผลการแสดงที่หน้ารับข้อมูล PABX จากการ **กดปุ่ม 1**

ตัวอย่าง กดปุ่ม 3

- จากการกำหนดค่า PABX Format, Zone Code และชื่อ PABX Site's Name Code ตัวอย่าง คือ **CHM** (เชียงใหม่)

- จากตัวอย่างควรใส่ค่าให้ครบและถูกต้อง ทั้ง Extension - Add Code และ Trunk – Add Code



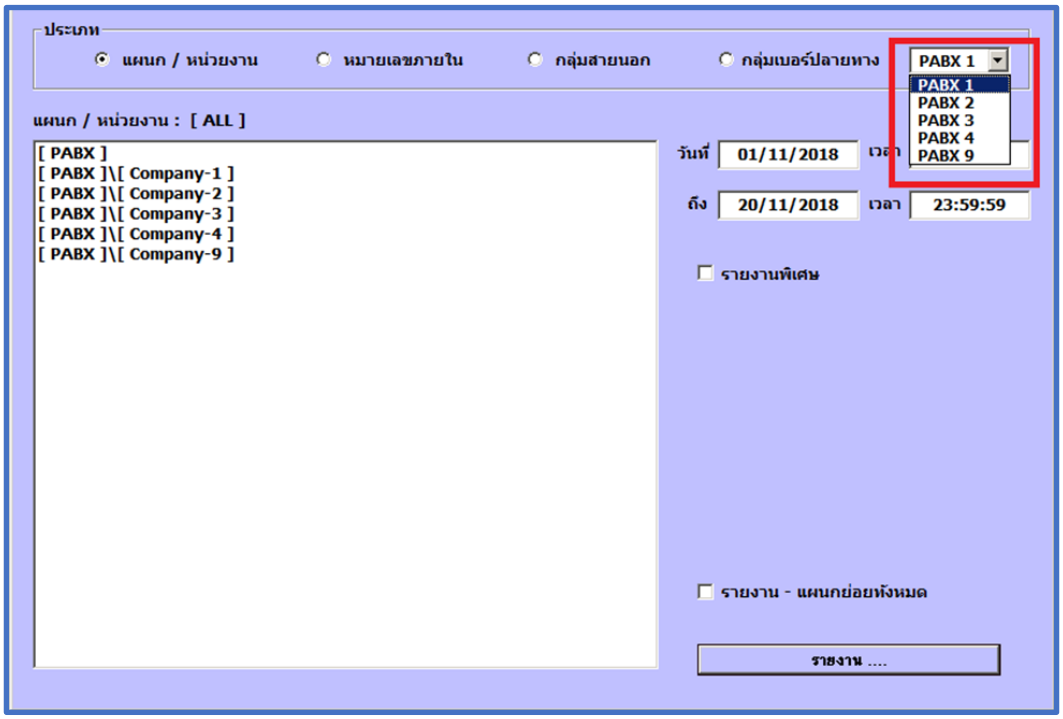


3	C1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	C1431	C006001018	14:25	-	4.50	67.50	กรุงเทพฯ
3	C1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	C1100	C006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
3	C1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	C1431	C006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
3	C1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	C1100	C006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
3	C1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	C1402	C006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
3	C1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	C1001	C006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE
3	C1431	8+028046108	03/04/2018	20:14:35	C1431	C006001018	14:25	-	4.50	67.50	กรุงเทพฯ
3	C1100	8+0881885101	03/04/2018	19:17:39	C1100	C006001016	1:21	-	3.00	6.00	Mobile
3	C1431	8+009659080036	03/04/2018	20:14:35	C1431	C006001018	14:25	-	7.00	101.50	SINGAPORE
3	C1100	8+007659080036	03/04/2018	19:17:39	C1100	C006001016	1:21	-	9.00	12.60	SINGAPORE
3	C1402	8+006659080036	02/04/2018	08:05:23	C1402	C006001002	1:37	-	50.00	85.00	ต่างประเทศ-TRUE
3	C1001	8+001659080036	02/04/2018	07:46:55	C1001	C006001029	4:05	-	9.00	36.90	SINGAPORE

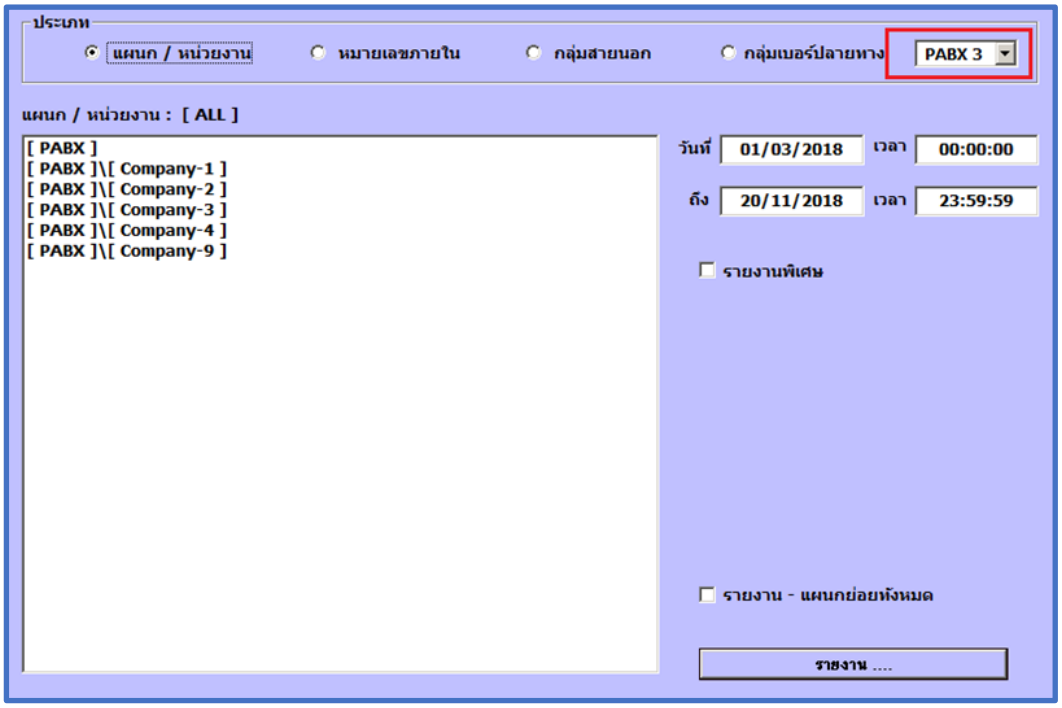
ผลการแสดงที่หน้ารับข้อมูล PABX จากการ **กดปุ่ม 3**

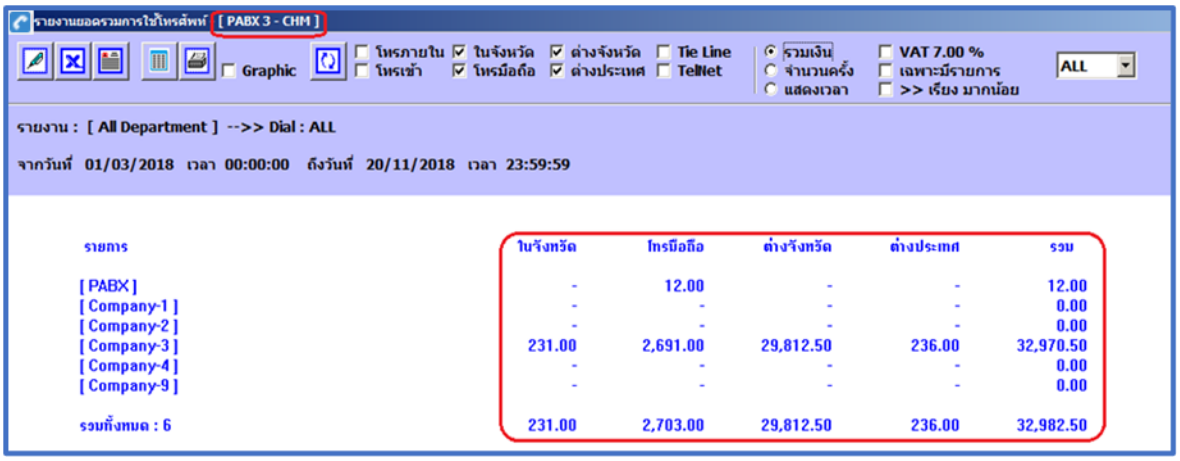
การทำรายงาน เฉพาะรุ่น Multi Sites

- จะต้องเลือก PABX ที่เราต้องการทำรายงานทุกครั้งเสมอ ตรวจสอบเสมอ
- การสร้างแผนกให้แยกตามกลุ่ม PABX Site ดูจากตัวอย่าง



ตัวอย่างที่ 1



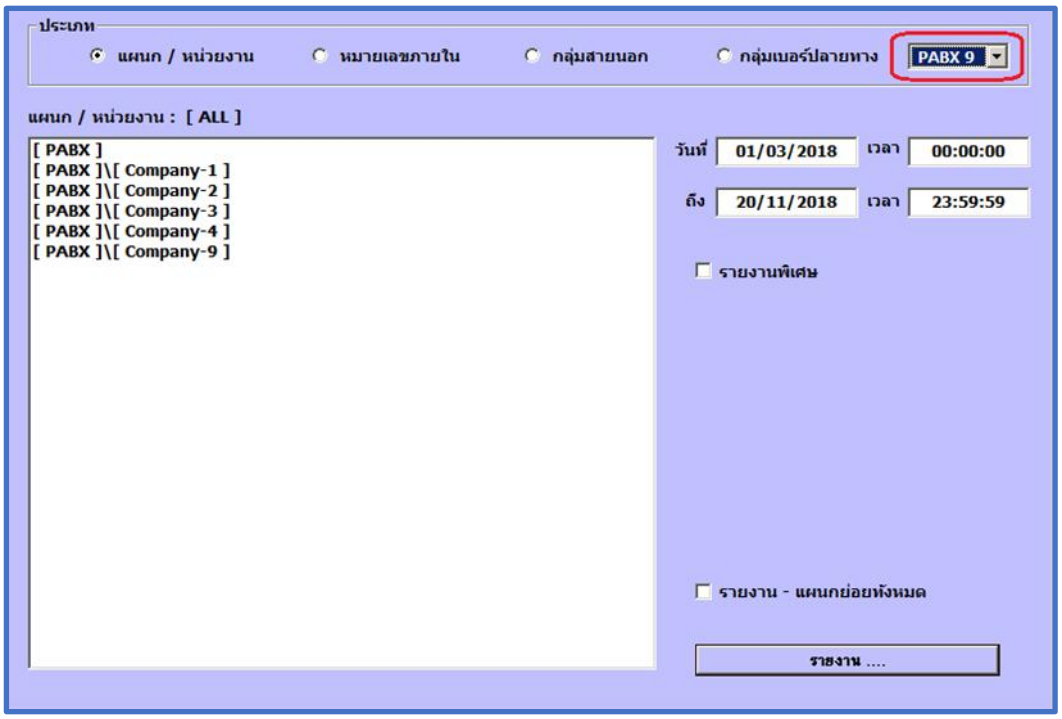


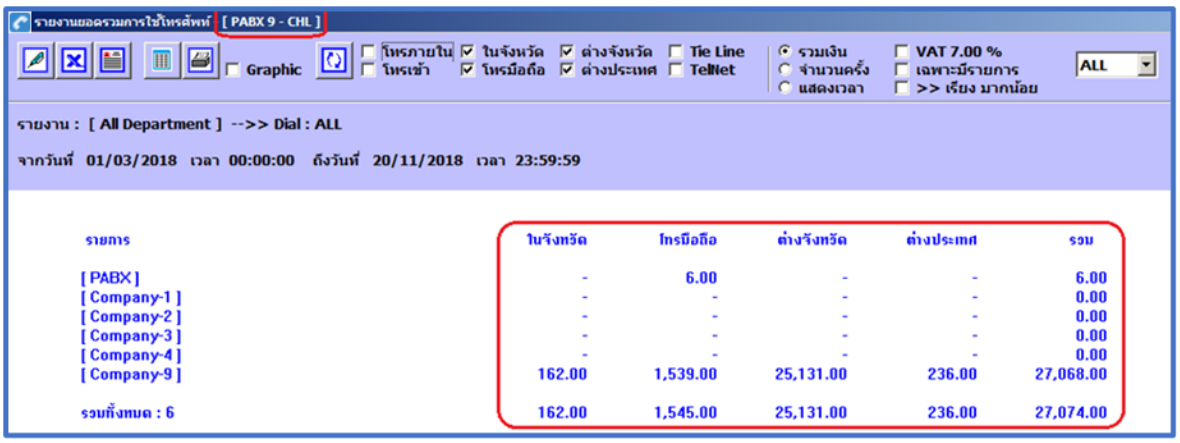
รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
[PABX]	-	12.00	-	-	12.00
[Company-1]	-	-	-	-	0.00
[Company-2]	-	-	-	-	0.00
[Company-3]	231.00	2,691.00	29,812.50	236.00	32,970.50
[Company-4]	-	-	-	-	0.00
[Company-9]	-	-	-	-	0.00
รวมทั้งหมด : 6	231.00	2,703.00	29,812.50	236.00	32,982.50

จากตัวอย่างเลือกทำรายงาน PABX 3

- ที่หัวรายงานบอกว่า รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์ – [PABX 3 - CHM] เชียงใหม่
- ในรายงานจะมีข้อมูลเฉพาะใน [Company-3] เท่านั้น
- กลุ่มอื่นๆ จะมีค่าเป็น 0 หมดเลย
- ส่วนที่ [PABX] มีค่าเพราะ จัดแผนกไม่หมด จึงมีบางเบอร์ตกหล่น ยังไม่ได้ถูกจัดแผนก

ตัวอย่างที่ 2



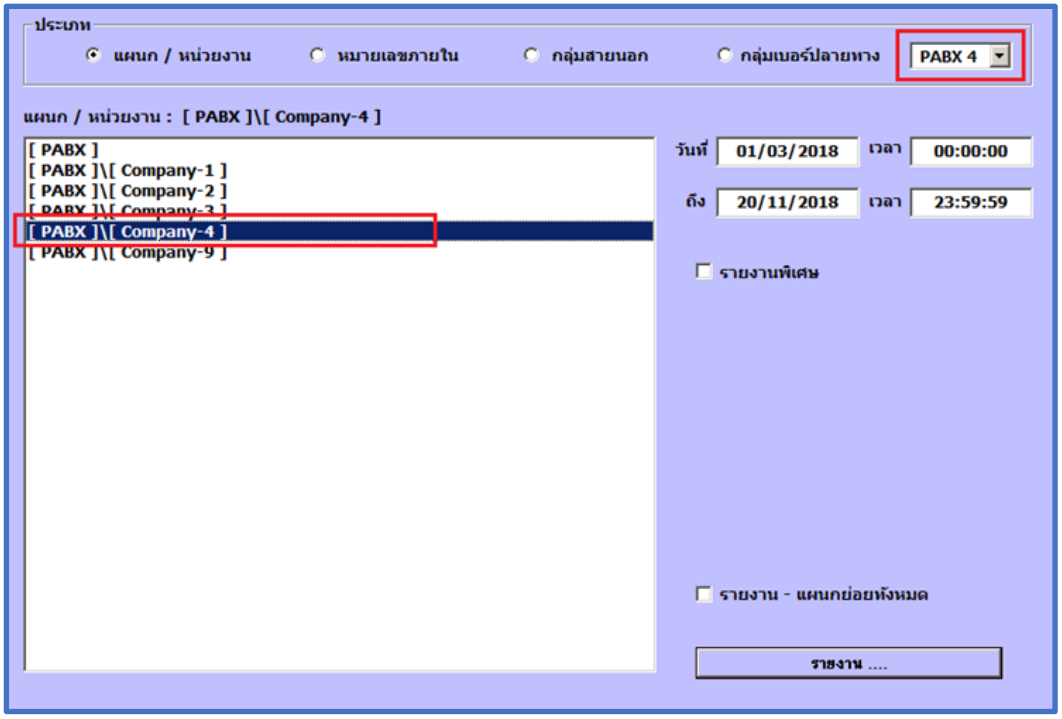


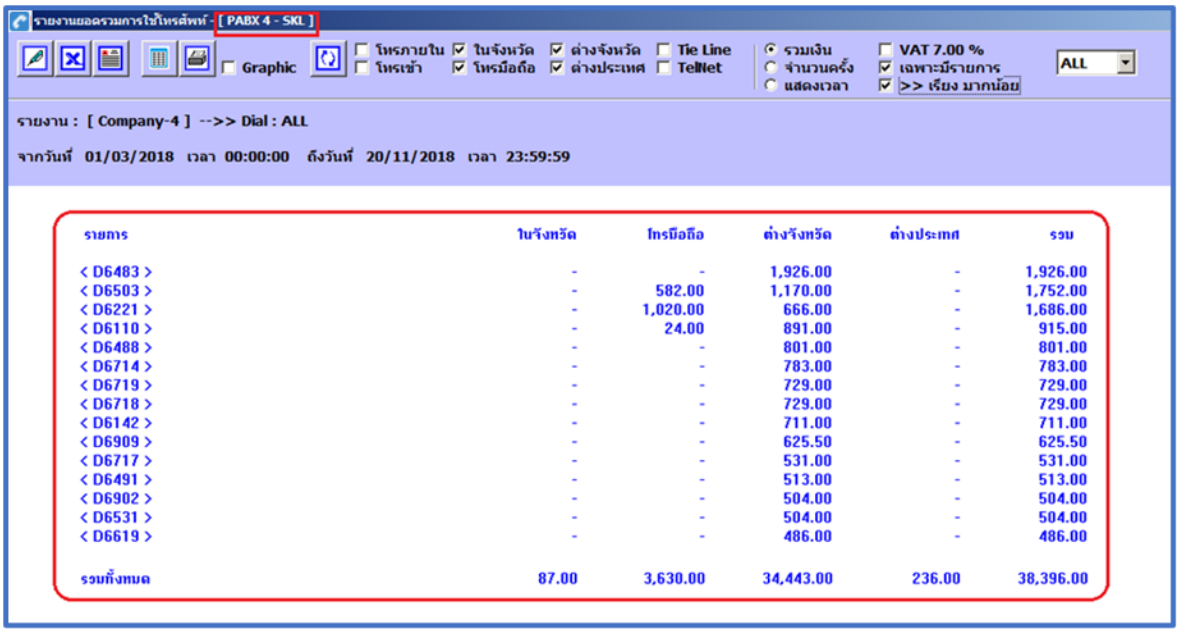
รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
[PABX]	-	6.00	-	-	6.00
[Company-1]	-	-	-	-	0.00
[Company-2]	-	-	-	-	0.00
[Company-3]	-	-	-	-	0.00
[Company-4]	-	-	-	-	0.00
[Company-9]	162.00	1,539.00	25,131.00	236.00	27,068.00
รวมทั้งหมด : 6	162.00	1,545.00	25,131.00	236.00	27,074.00

จากตัวอย่างเลือกทำรายงาน PABX 9

- ที่หัวรายงานบอกว่า รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์ – [PABX 9 - CHL] ชลบุรี
- ในรายงานจะมีข้อมูลเฉพาะใน [Company-9] เท่านั้น
- กลุ่มอื่นๆ จะมีค่าเป็น 0 หมดเลย
- ส่วนที่ [PABX] มีค่าเพราะ จัดแผนกไม่หมด จึงมีบางเบอร์ตกหล่น ยังไม่ได้ถูกจัดแผนก

ตัวอย่างที่ 3





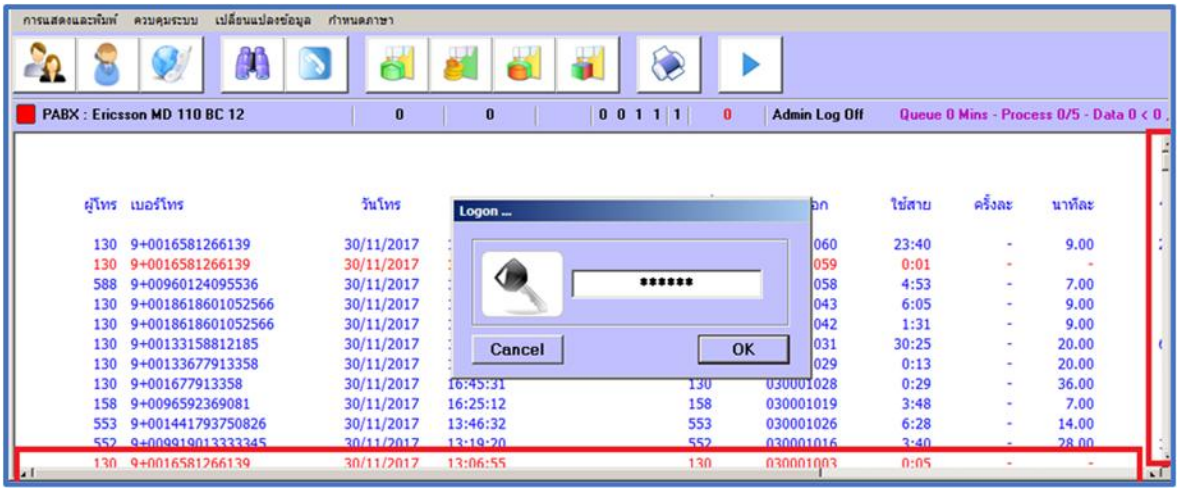
รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
< D6483 >	-	-	1,926.00	-	1,926.00
< D6503 >	-	582.00	1,170.00	-	1,752.00
< D6221 >	-	1,020.00	666.00	-	1,686.00
< D6110 >	-	24.00	891.00	-	915.00
< D6488 >	-	-	801.00	-	801.00
< D6714 >	-	-	783.00	-	783.00
< D6719 >	-	-	729.00	-	729.00
< D6718 >	-	-	729.00	-	729.00
< D6142 >	-	-	711.00	-	711.00
< D6909 >	-	-	625.50	-	625.50
< D6717 >	-	-	531.00	-	531.00
< D6491 >	-	-	513.00	-	513.00
< D6902 >	-	-	504.00	-	504.00
< D6531 >	-	-	504.00	-	504.00
< D6619 >	-	-	486.00	-	486.00
รวมทั้งหมด	87.00	3,630.00	34,443.00	236.00	38,396.00

จากตัวอย่างเลือกทำรายงาน PABX 4 จะต้องตรวจสอบการทำรายงานเสมอ

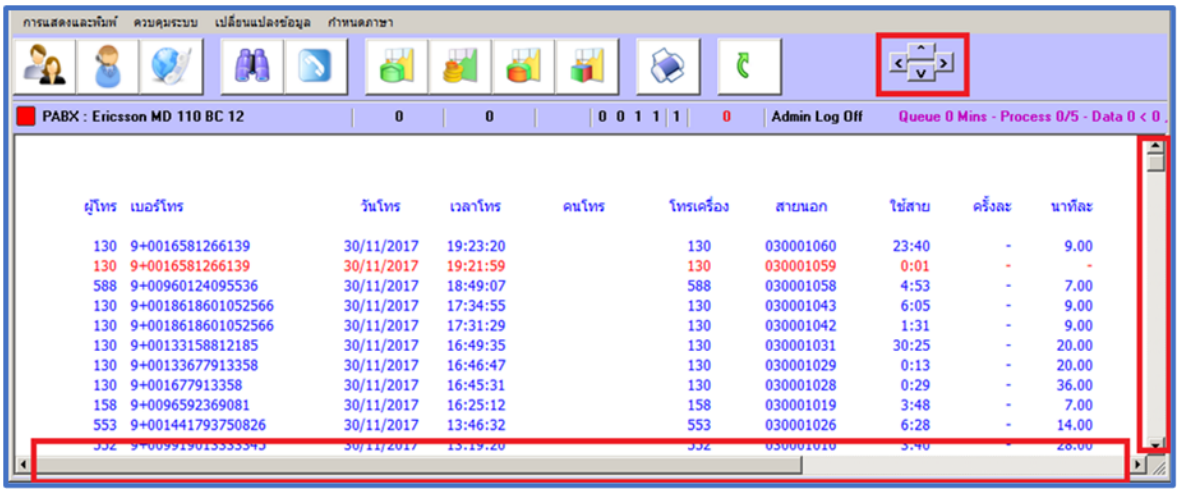
- ที่หัวรายงานบอกว่า รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์ – [PABX 4 - SKL] สงขลา
- ในรายงานจะมีข้อมูลเฉพาะใน [Company-4] เท่านั้น และข้อมูลใน [PABX] ที่ยังไม่ได้ถูกจัดแผนก

แก้ไขการแสดงแถบด้านล่างและแถบด้านข้างผิดพลาด

- จะสังเกตุว่าแถบบาร์อยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง จะต้องปรับขนาดใหม่ ดังนี้
- หลังการเข้ารหัส **"Admin"** แล้ว กด **Crl+I** ใส่รหัส **"Resize"** หรือ **"Size"** กด **Enter** หรือ คลิก **OK**

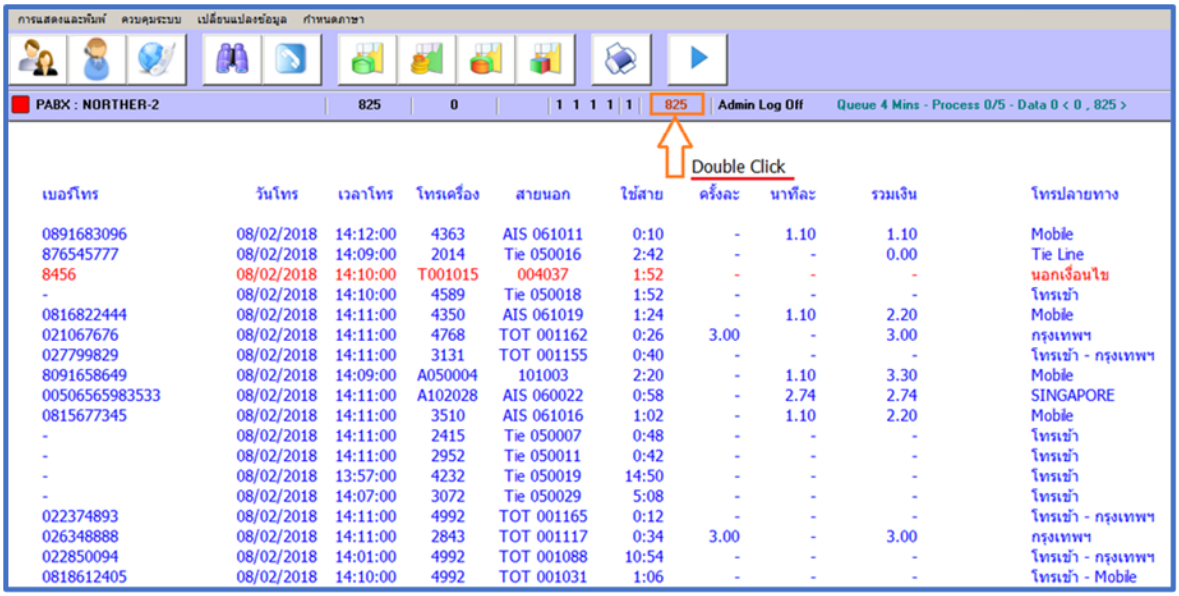


- กดปุ่ม บน ล่าง ซ้าย ขวา ปรับขอบ App. (ปุ่มนี้จะแสดงให้เห็นเป็นเวลา 1 นาที)
- ตามรูปข้างล่าง จะดูสมบูรณ์



ก่อนทำรายงานทุกครั้งจะต้องนำข้อมูลใหม่เข้าฐานข้อมูล

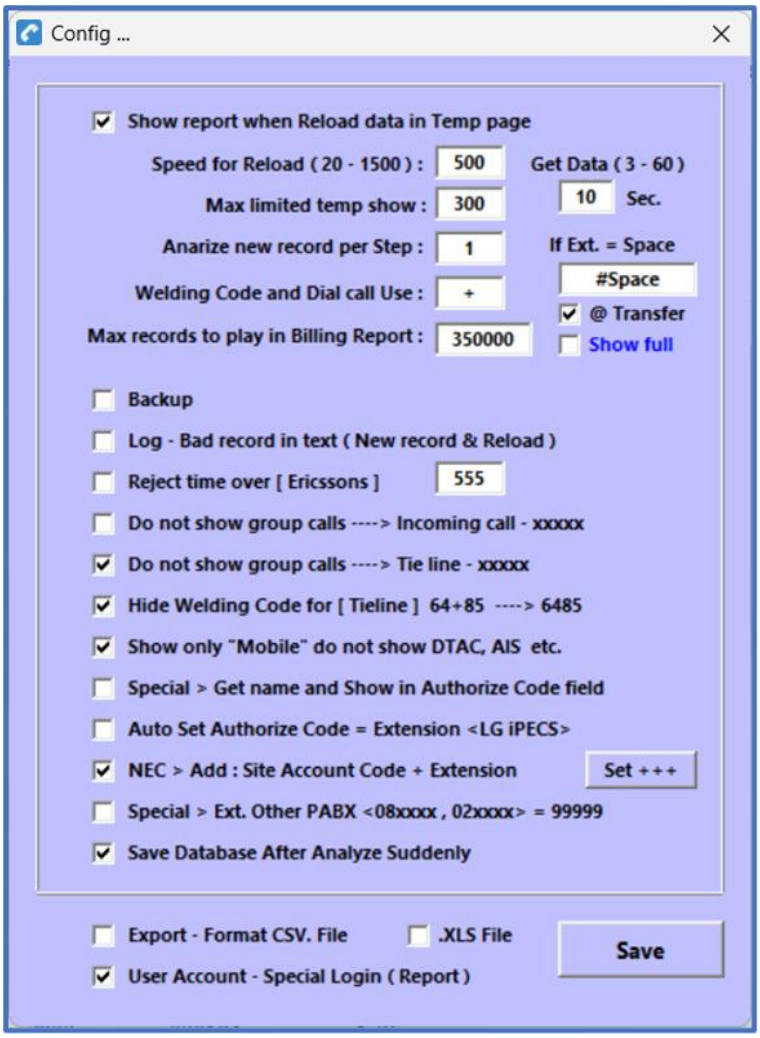
- ปรับการนำข้อมูลลงฐานข้อมูลใหม่ ดังนั้นก่อนจะทำรายงาน ให้ Double Click ที่เลขสีแดง ตามรูปข้างล่าง คือ **"825"** หลัง **Double Click** ระบบจะนำข้อมูลลงฐานข้อมูลใหม่ แล้วตัวเลขจะเปลี่ยนค่าเป็น **"0"**



เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
0891683096	08/02/2018	14:12:00	4363	AIS 061011	0:10	-	1.10	1.10	Mobile
876545777	08/02/2018	14:09:00	2014	Tie 050016	2:42	-	-	0.00	Tie Line
8456	08/02/2018	14:10:00	T001015	004037	1:52	-	-	-	นอกเงื่อนไข
-	08/02/2018	14:10:00	4589	Tie 050018	1:52	-	-	-	โทรเข้า
0816822444	08/02/2018	14:11:00	4350	AIS 061019	1:24	-	1.10	2.20	Mobile
021067676	08/02/2018	14:11:00	4768	TOT 001162	0:26	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
027799829	08/02/2018	14:11:00	3131	TOT 001155	0:40	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
8091658649	08/02/2018	14:09:00	A050004	101003	2:20	-	1.10	3.30	Mobile
00506565983533	08/02/2018	14:11:00	A102028	AIS 060022	0:58	-	2.74	2.74	SINGAPORE
0815677345	08/02/2018	14:11:00	3510	AIS 061016	1:02	-	1.10	2.20	Mobile
-	08/02/2018	14:11:00	2415	Tie 050007	0:48	-	-	-	โทรเข้า
-	08/02/2018	14:11:00	2952	Tie 050011	0:42	-	-	-	โทรเข้า
-	08/02/2018	13:57:00	4232	Tie 050019	14:50	-	-	-	โทรเข้า
-	08/02/2018	14:07:00	3072	Tie 050029	5:08	-	-	-	โทรเข้า
022374893	08/02/2018	14:11:00	4992	TOT 001165	0:12	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
026348888	08/02/2018	14:11:00	2843	TOT 001117	0:34	3.00	-	3.00	กรุงเทพฯ
022850094	08/02/2018	14:01:00	4992	TOT 001088	10:54	-	-	-	โทรเข้า - กรุงเทพฯ
0818612405	08/02/2018	14:10:00	4992	TOT 001031	1:06	-	-	-	โทรเข้า - Mobile

แก้ไขพารามิเตอร์บางอย่างทางเทคนิค

- พารามิเตอร์บางค่าเราสามารถกำหนดเองได้ แต่ควรระวังอย่างมาก สามารถกำหนดได้ ดังนี้
- หลังการเข้ารหัส "**Admin**" แล้ว กด **Crl+I** ใส่รหัส "**Config**" กด Enter หรือ คลิก OK



กรุณาระวังในการแก้ไขข้อมูลของเมนูข้างล่างนี้ หรือจดค่าเดิมไว้ด้วย

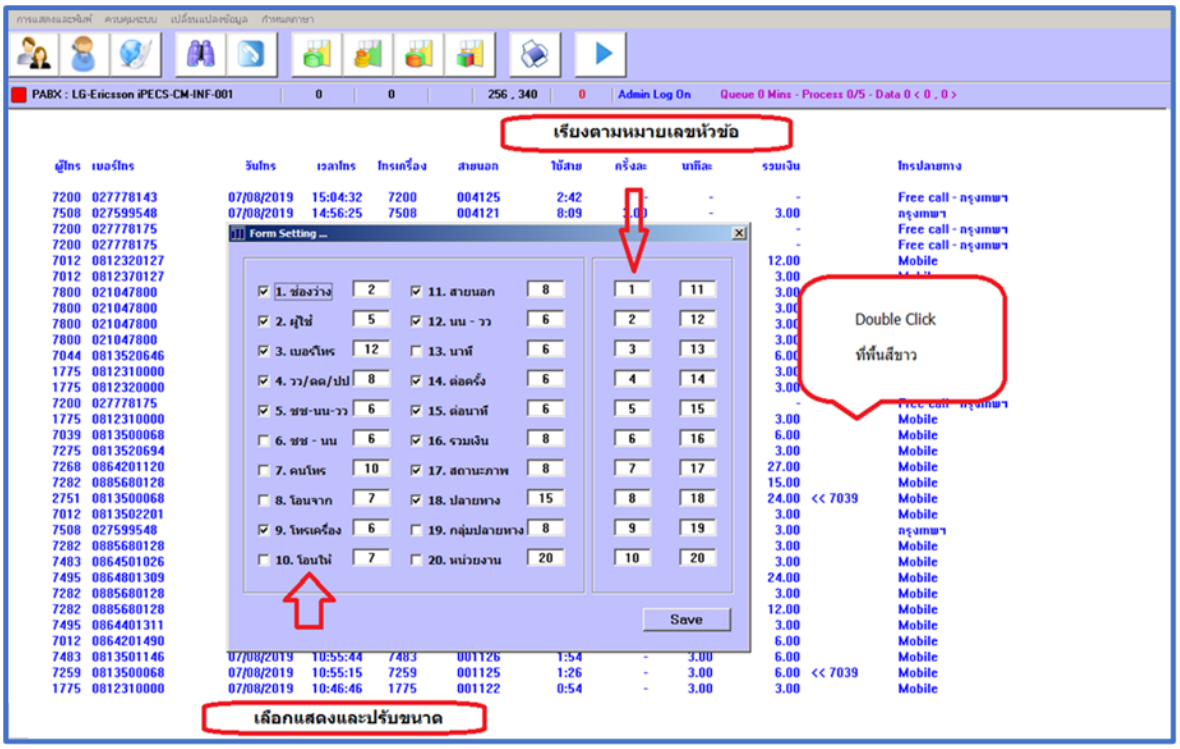
 # Get data 3-60 Sec. > ระบบจะ **Scan** ข้อมูลใหม่ 3-60 วินาที ต่อรอบ
 # Reject time over [Ericssons] – 555 > ระบบจะ Reject ทิ้ง Record ที่ใช้งานเกินเวลาที่กำหนด
 # Do not show group calls ----> Incoming call – xxxxx > Incoming call ไม่ต้องแสดงกลุ่มเบอร์ต้นทาง
 # Do not show group calls ----> Tie line – xxxxx > ถ้าต้องการให้แสดง แค่คำว่า Tie line เท่านั้น
 # Hide Welding Code for [Tieline] 64+85 ----> 6485 > ถ้าต้องการให้แสดง แบบไม่ต้องแยก Code Tieline
 # Show only "Mobile" do not show DTAC, AIS etc. > ถ้าต้องการให้แสดง แค่คำว่า Mobile เท่านั้น
 # Special > Get name and Show in Authorize Code field > ให้แสดงชื่อเจ้าของเบอร์ในช่อง Authorize Code
 # Save Database – After Analyze data Suddenly > ให้ระบบประมวลผลข้อมูลเลยไม่ต้องรอ 10 นาที

 # .XLS File > **Export** เป็นไฟล์ **Excel** โดย **PC.** ไม่ต้องลง **MS Excel**

 # User Account – Special Login (Report & Web)
> ถ้าเลือก **Multi User Account** การทำรายงานจะต้อง **Login** รวมถึงหน้า **Web Browser** ทุกครั้ง
> ถ้ายกเลิก **Multi User Account** จะไม่ทำงาน โดยทำรายงานได้เลยไม่ต้อง **Login** เลย

แก้ไขสลับหัวข้อและปรับขนาดแบบฟอร์ม

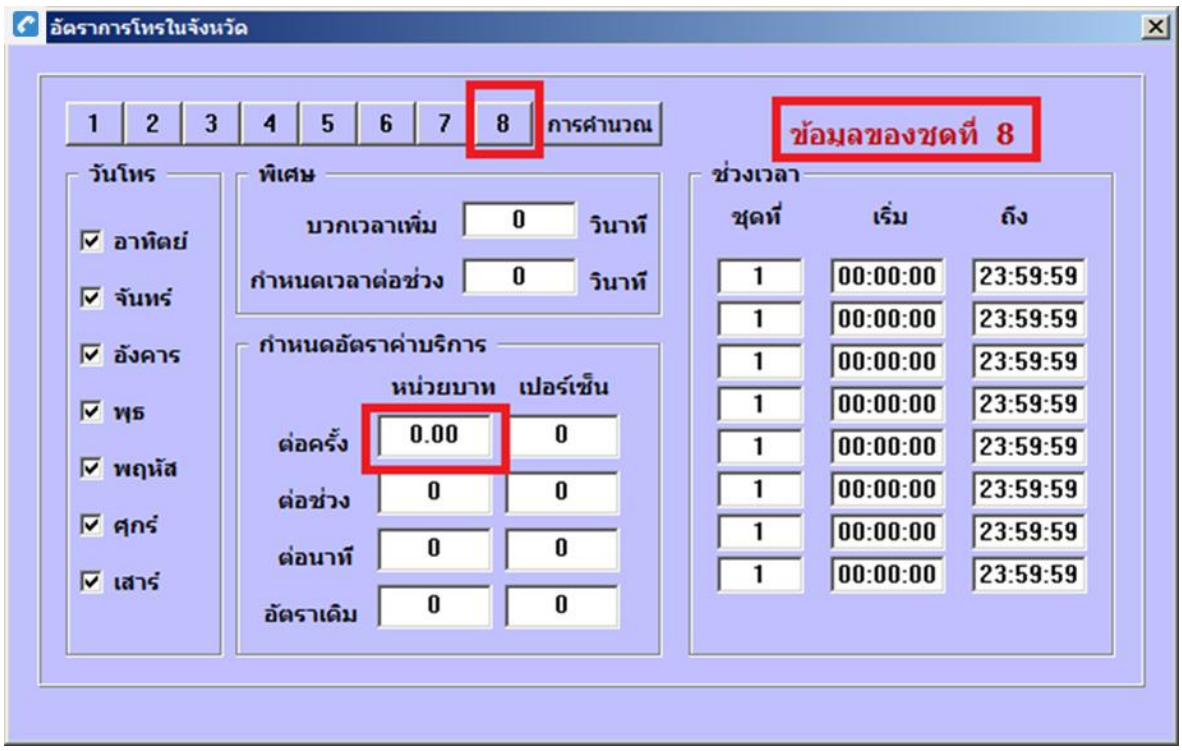
- เข้ารหัส "**Admin**" แล้ว Double Click ที่พื้นสีขาวของรายงานที่แสดง
- จะมีหน้าต่าง **Form Setting** แสดงให้เห็น
- เลือกหัวข้อที่ต้องการให้แสดง และปรับเลขขนาดความกว้าง
- เรียงหัวข้อก่อนหลังตามหมายเลขหัวข้อ เรียบร้อยแล้ว คลิก Save



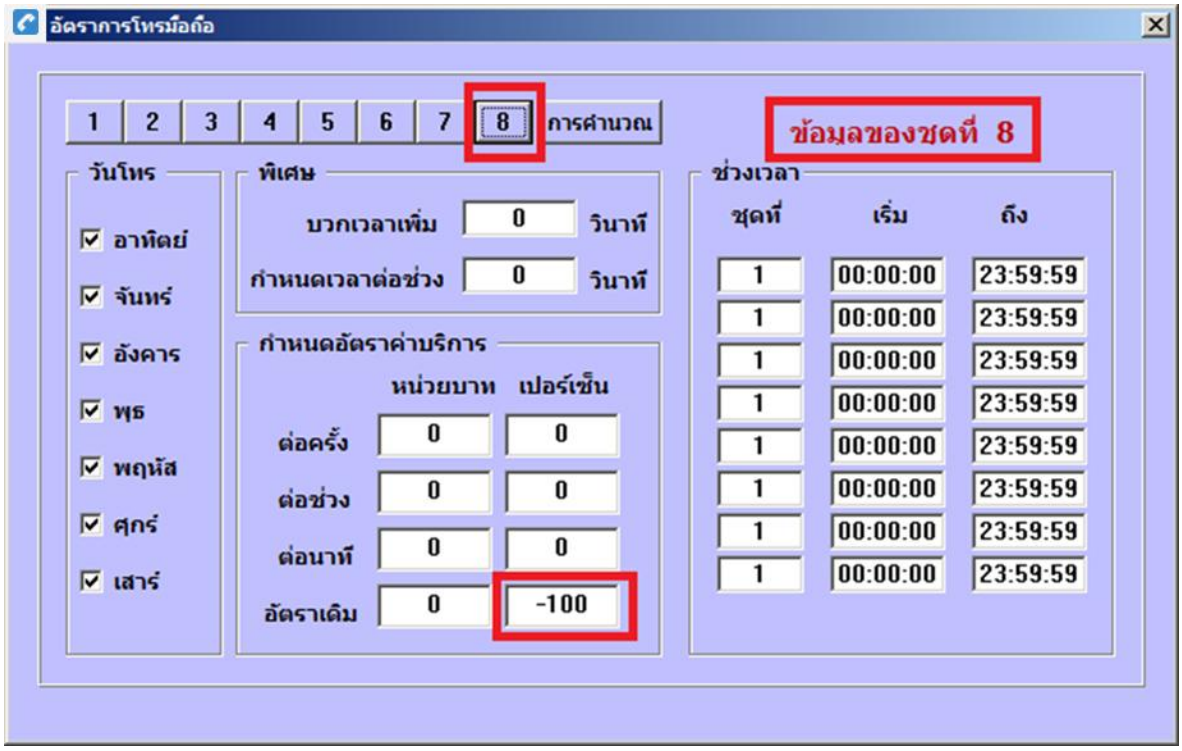
การกำหนดหมายเลขภายในโทรฟรี

- เข้ารหัส "**Admin**" แล้ว กำหนดค่าต่างๆ ดังนี้
- กำหนดชุดการโทรของหมายเลขภายใน ให้เป็นชุดพิเศษ

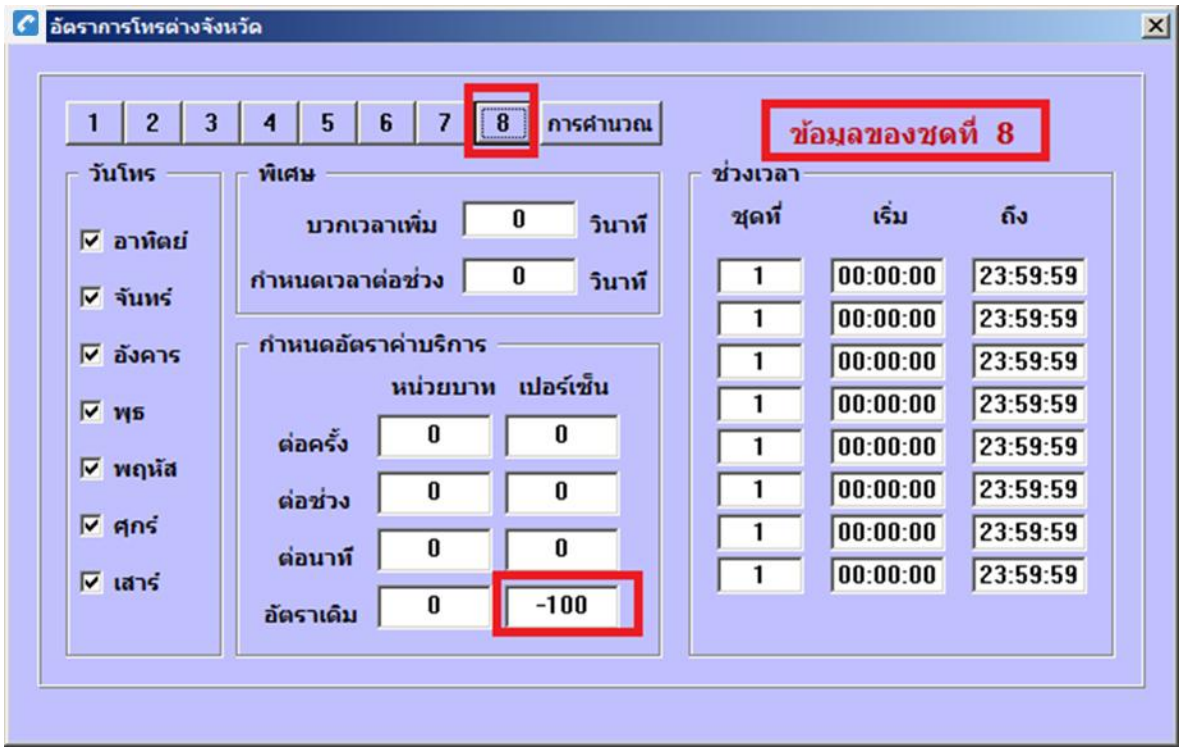
กำหนดชุดการโทร



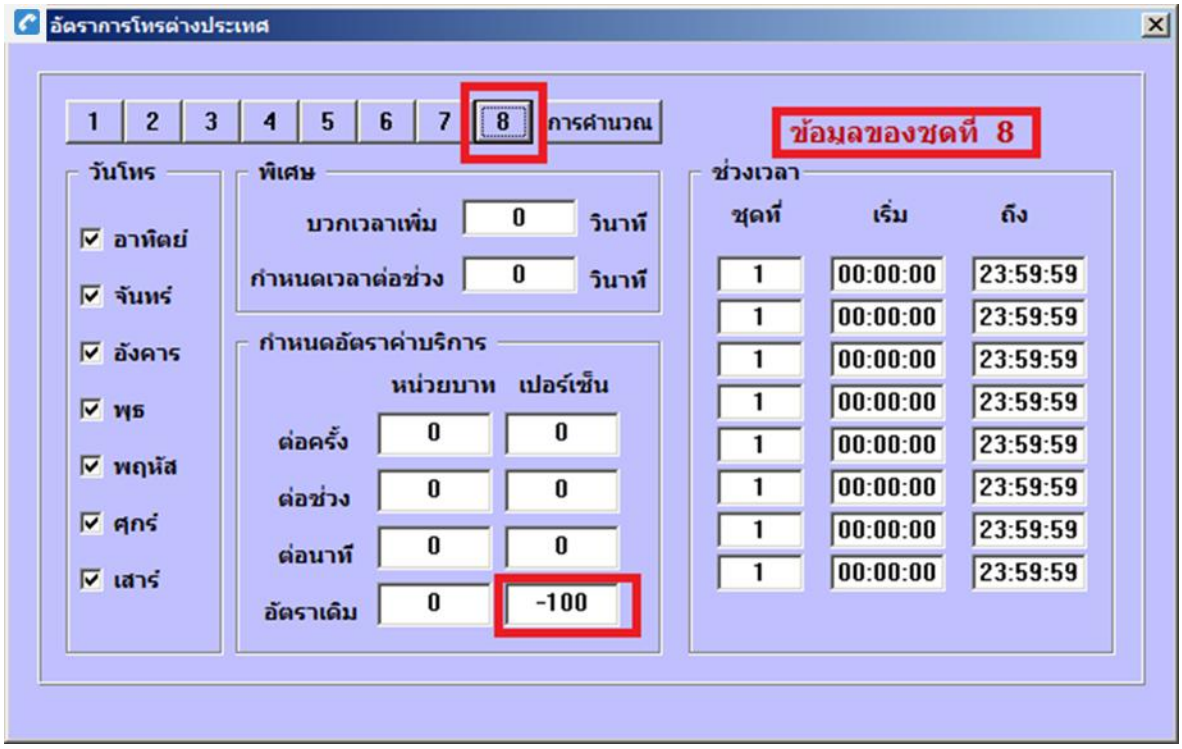
กำหนดอัตราการโทรในจังหวัด ต่อครั้ง = "0.00" เท่านั้น



กำหนดอัตราการโทรมือถือ อัราเดิม = “-100” เท่านั้น



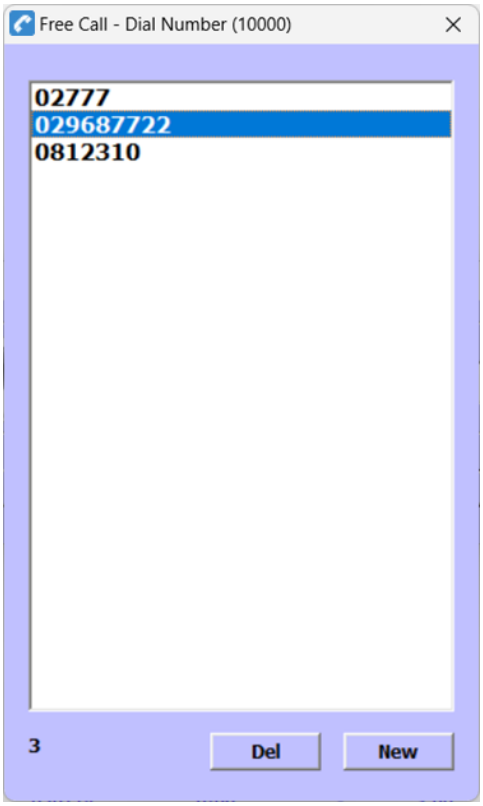
กำหนดอัตราการโทรต่างจังหวัด อัราเดิม = “-100” เท่านั้น



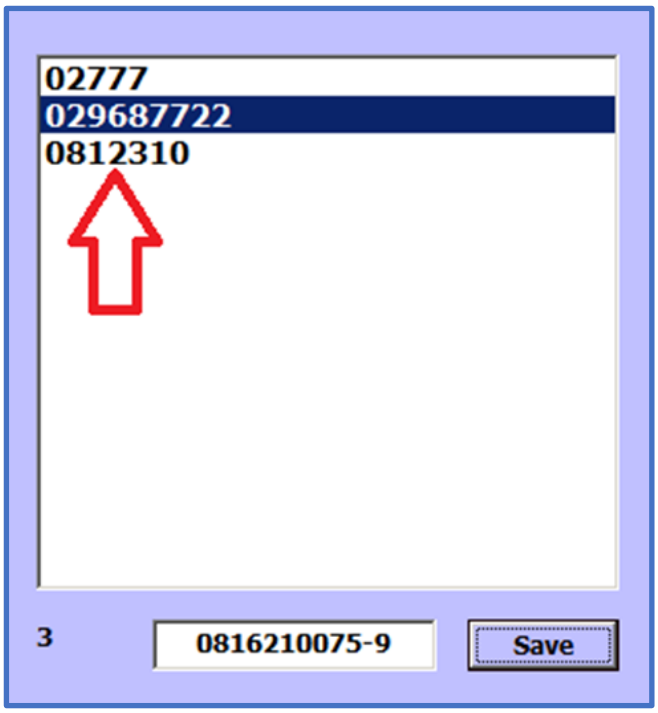
กำหนดอัตราการโทรต่างประเทศ อัราเดิม = “-100” เท่านั้น

การกำหนดหมายเลขปลายทางให้โทรฟรีได้

- เข้ารหัส "**Admin**" แล้ว กด **Crl+I** ใส่รหัส "**Freecall**" กด Enter หรือ คลิก OK
- กด **New** เพื่อเพิ่มหมายเลขปลายทาง เข้าในระบบ สามารถเพิ่มเป็นช่วงได้
- กด **Del** เพื่อลบหมายเลขปลายทางในระบบออก



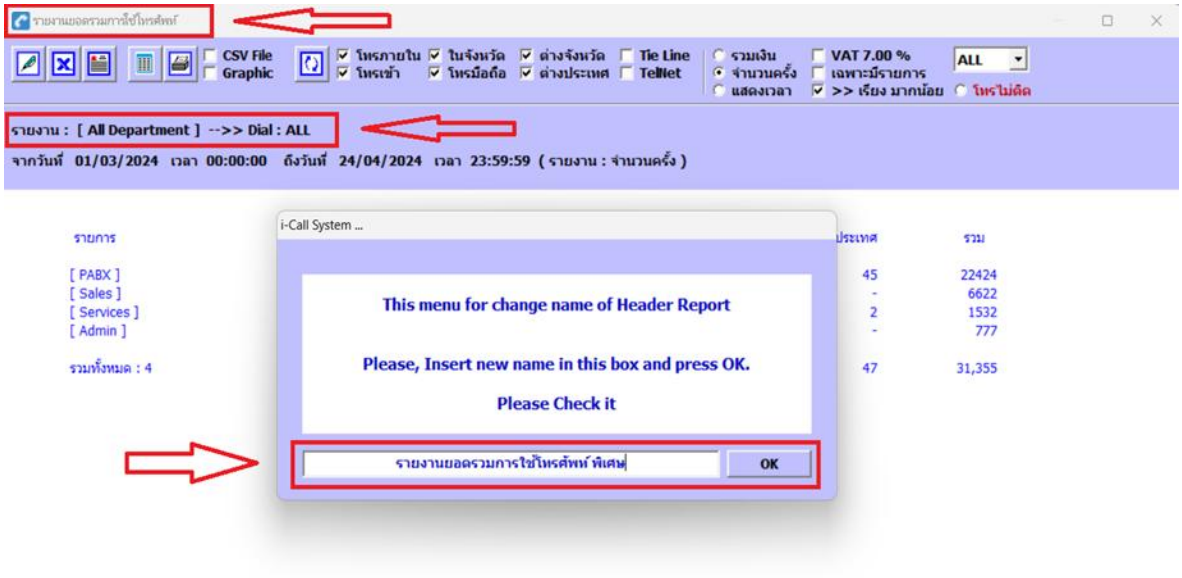
ตัวอย่าง **02-968-7722** คือ โทรฟรี

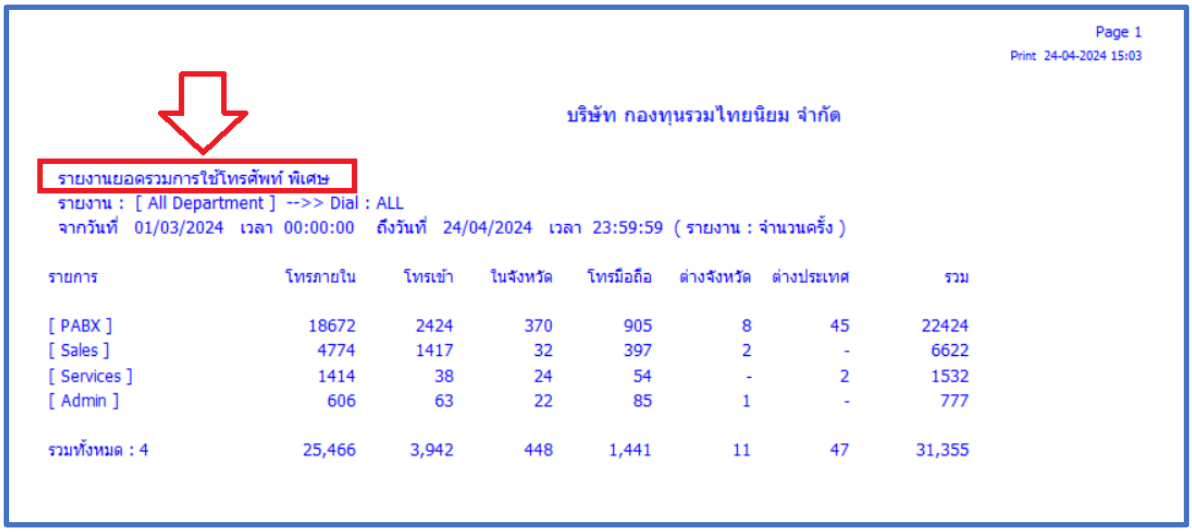


ตัวอย่าง **081-231-0 XXX** คือ โทรฟรี

การแก้ชื่อของหัวรายงานเวลาทำรายงาน

- การทำรายงานมี 4 ประเภท สามารถแก้ชื่อหัวของรายงานได้
- จากตัวอย่างนี้ เป็นรายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง ต้องการแก้ไขให้ Double click ที่ **รายงาน : [xxxxxx]**
- ใส่ชื่อใหม่แล้วกด **OK** ในรายงานก็จะเปลี่ยนเป็นชื่อใหม่
- เวลาสั่งพิมพ์จะแสดงเช่นกัน ในตัวอย่าง





Page 1
Print 24-04-2024 15:03

บริษัท กองทุนรวมไทยนิยม จำกัด

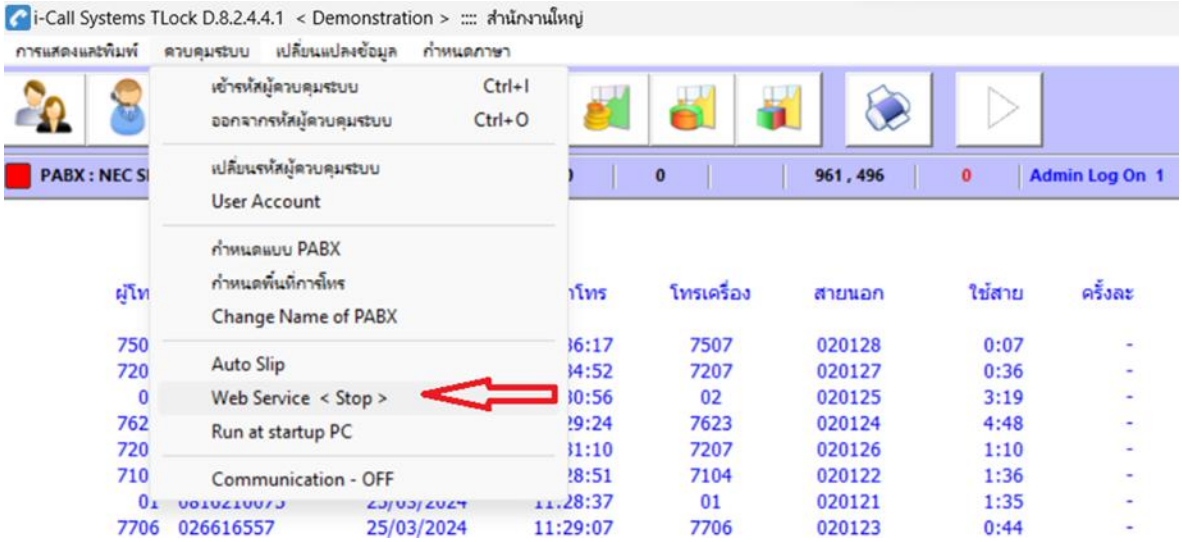
รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์ พิเศษ
รายงาน : [All Department] -->> Dial : ALL
จากวันที่ 01/03/2024 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 24/04/2024 เวลา 23:59:59 (รายงาน : จำนวนครั้ง)

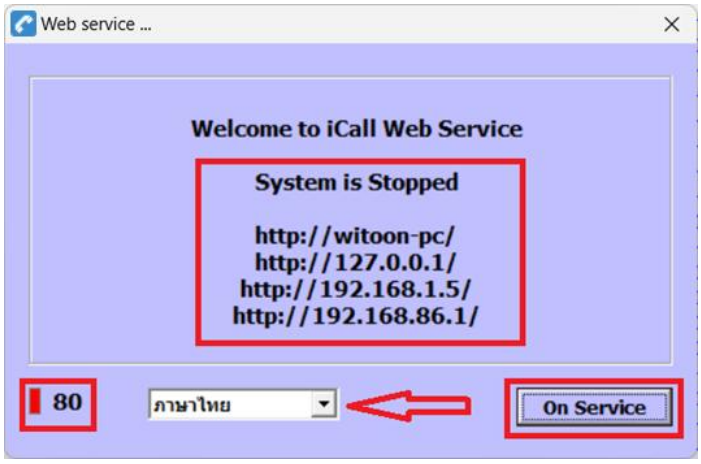
รายการ	โทรภายใน	โทรเข้า	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
[PABX]	18672	2424	370	905	8	45	22424
[Sales]	4774	1417	32	397	2	-	6622
[Services]	1414	38	24	54	-	2	1532
[Admin]	606	63	22	85	1	-	777
รวมทั้งหมด : 4	25,466	3,942	448	1,441	11	47	31,355

การเปิดโปรแกรม Web Server เพื่อใช้งาน

โปรแกรมนี้จะคอยตอบโต้และออกรายงานผ่านไปหน้าเว็บ ก่อนจะเปิดระบบนี้ เจ้าหน้าที่จะต้องทำดังนี้

- เข้ารหัส **Admin** ก่อน
- Click **Web Service < Stop >** เพื่อทำการเปิดระบบ ตามรูปข้างล่าง

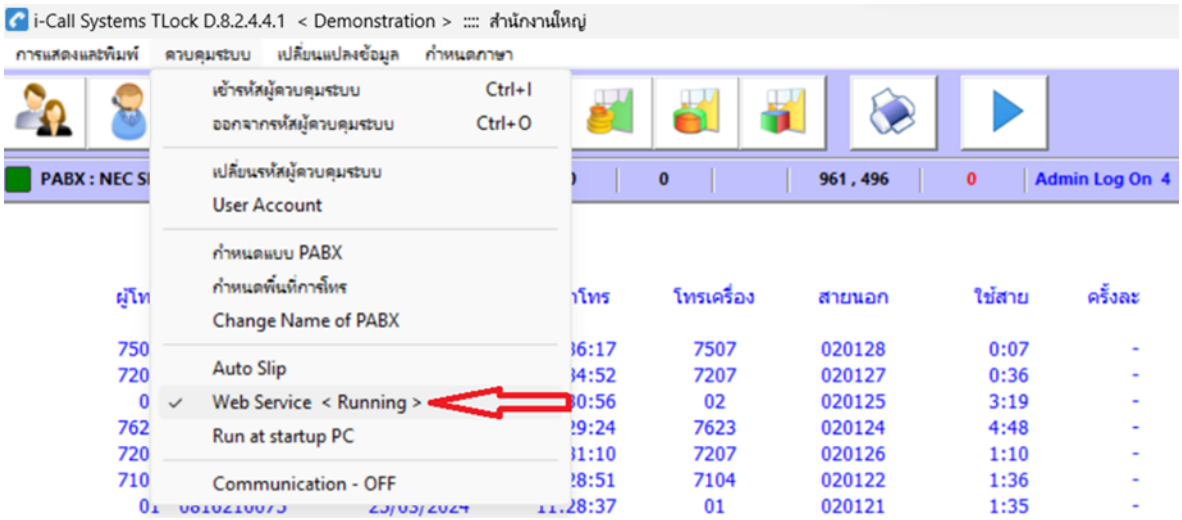


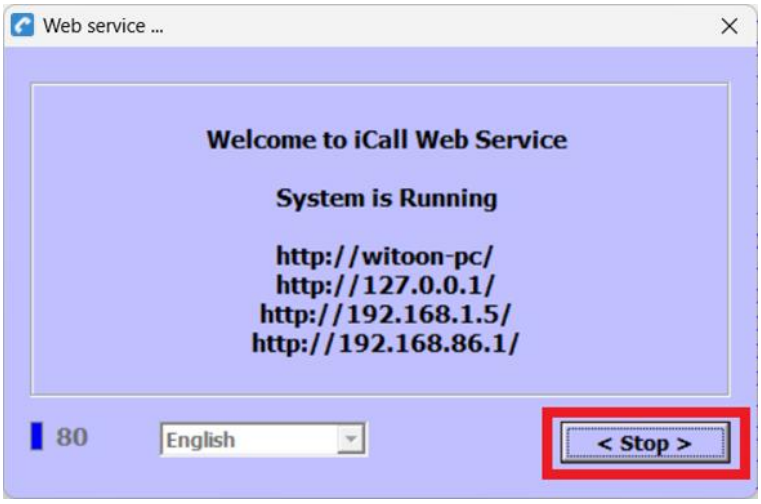


- ระบบแจ้งว่า **System is Stopped** คือระบบถูกปิดอยู่
- Click On **Service** เพื่อเปิดระบบ
- ปกติกำหนดค่า **Port : 80** แต่สามารถแก้ไขได้ เช่น **81** เป็นต้น
- เลือกภาษา ไทย / English / เลือก 2 ภาษาเองได้ เวลาเข้าหน้า **web browser**
- เมื่อเปิดระบบแล้ว เราสามารถเชื่อมได้ตามที่ระบบแจ้งไว้ เช่น

http://witoon-pc/	witoon-pc คือชื่อของ PC
http://192.168.1.5/	เรียกตาม IP.
http://127.0.0.1/	ทดสอบระบบ เรียกตาม IP. ตัวเอง

หลังจากระบบทำงานแล้ว เมนูจะแจ้งว่า **Web Service < Running >** หากต้องการปิดระบบ สามารถทำได้ ตามรูปข้างล่าง





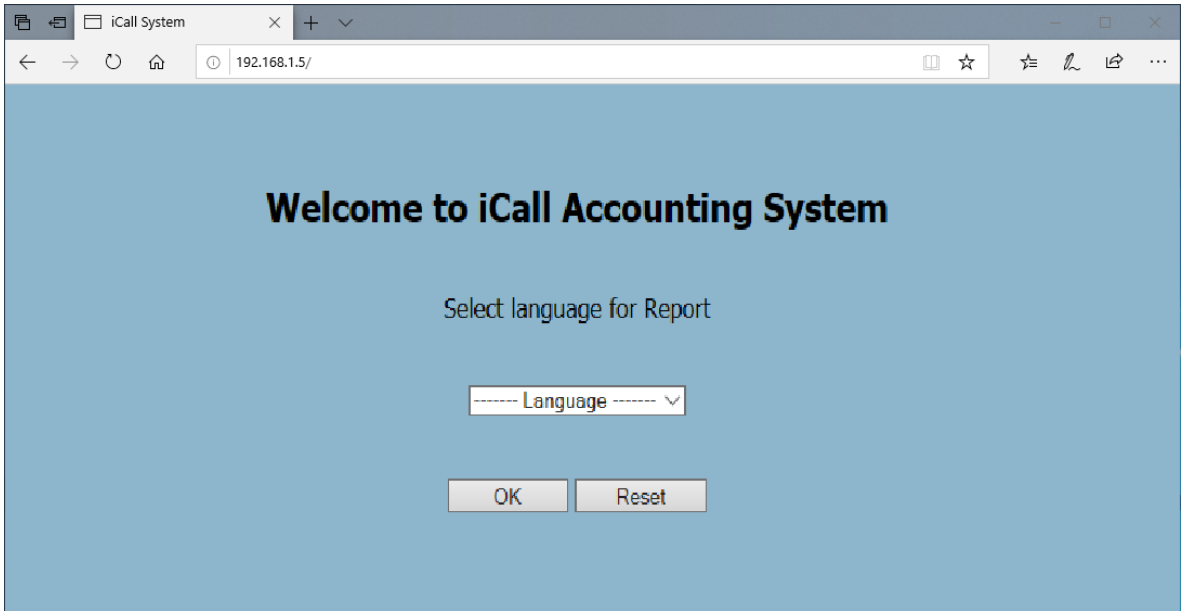
- ระบบแจ้งว่า **System is Running** คือระบบเปิดอยู่ตอนนี้
- และปุ่มสีน้ำเงินจะกระพริบ
- Click < **Stop** > เพื่อปิดระบบ หากต้องการปิด **Service** นี้

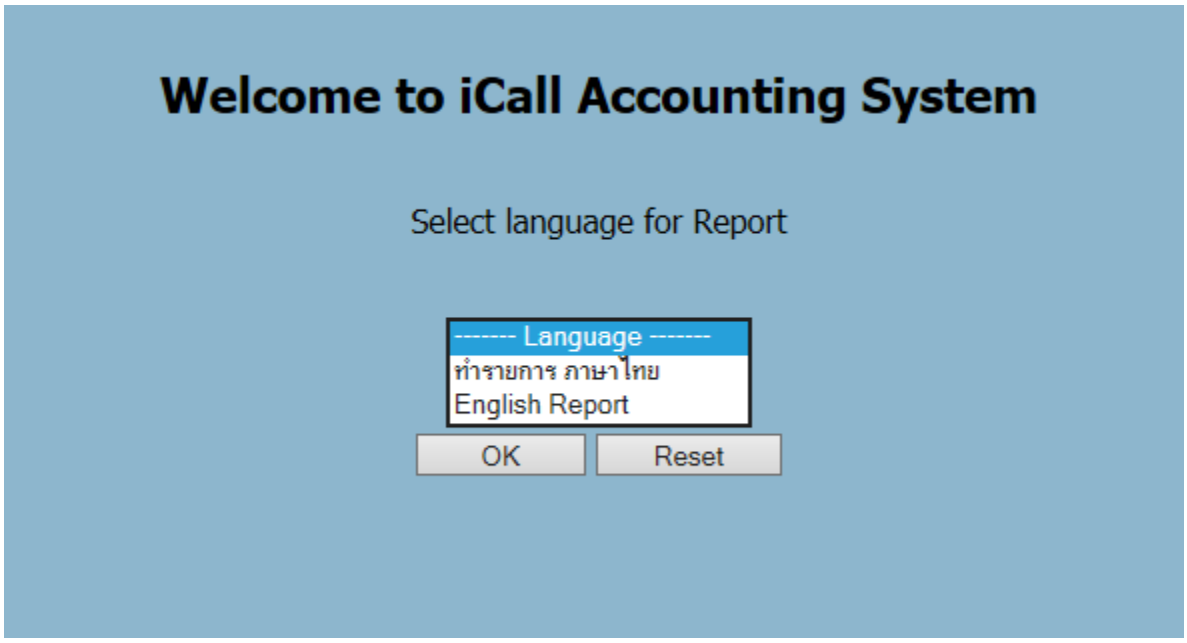
- ไม่อนุญาติให้แก้ไข เลข Port **80** และเลือกภาษา ไทย / English ได้ขณะนี้

การทำรายงานผ่านหน้าเว็บเบราเซอร์

เปิด **Web Browser** ด้วย **IE** จากตัวอย่างจะเรียกไปที่ http://192.168.1.5/

ระบบจะให้เลือกภาษาก่อน ภาษาไทย / English





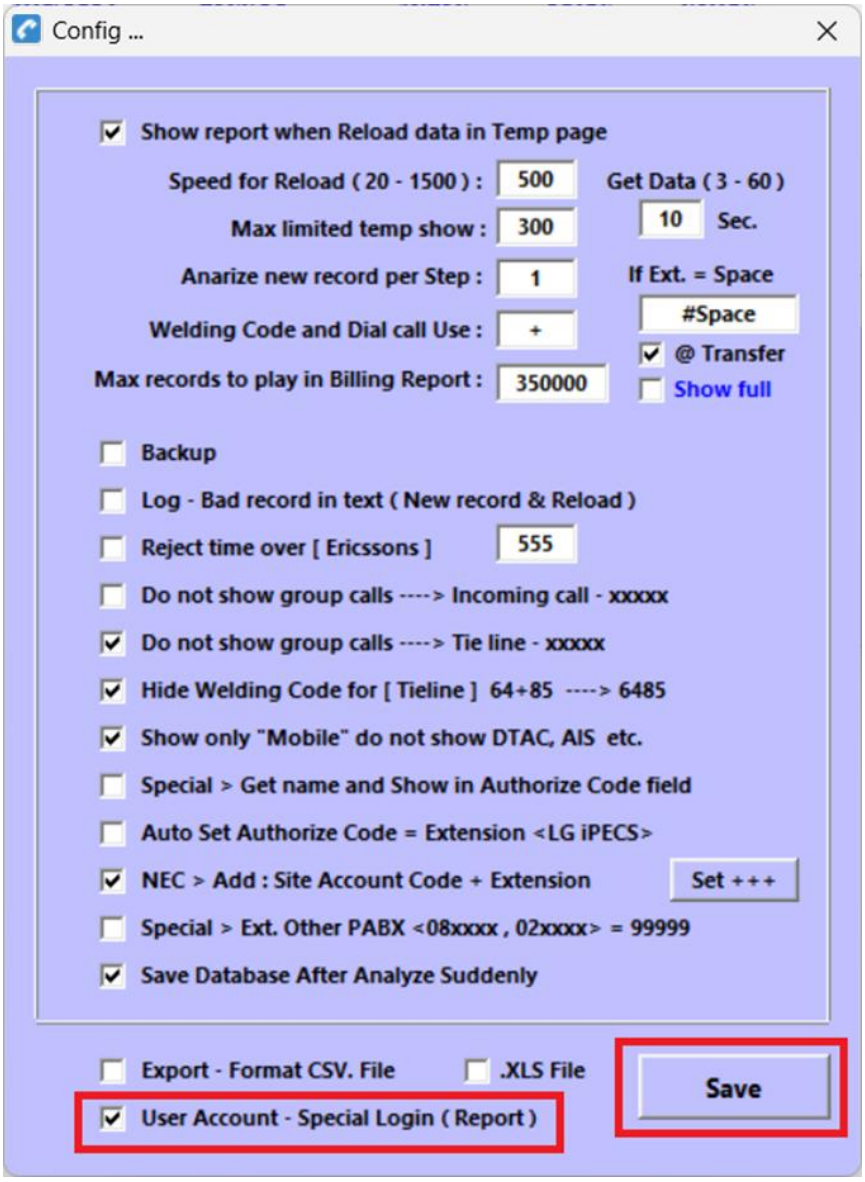
- ท่านสามารถอ่านเอกสารเพิ่มฉบับเต็ม อยู่ที่ไฟล์ **Web.pdf**

การสร้างชื่อและทำรายงานตามสิทธิ์ของ Multi User Account

จุดประสงค์เพื่อให้แต่ละแผนกสามารถทำรายงานของส่วนงานตัวเองเท่านั้น คนสร้าง User Account คือ **Admin** ของระบบนั่นเอง หากไม่ต้องการให้มี Feature นี้ สามารถยกเลิกได้

หากยกเลิก Feature นี้ ระบบจะเหมือน Version เก่า คือไม่ต้อง Login User ก็สามารถทำรายงานต่างๆได้เลย การเข้าไปกำหนดระบบดังนี้

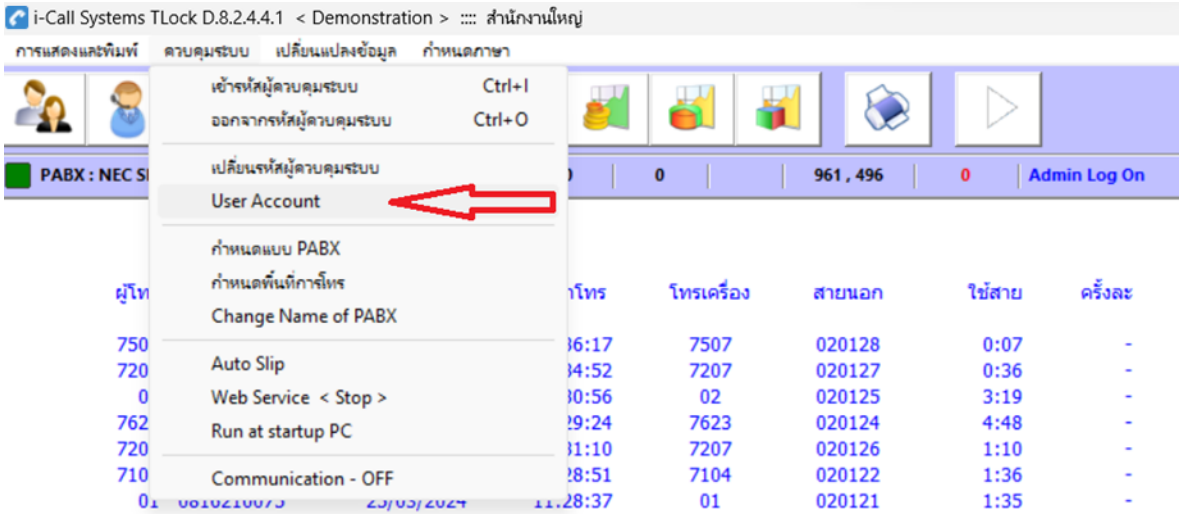
- เข้ารหัส **Admin** ก่อน < Ctrl + I >
- เข้ารหัสอีกครั้ง **"config"** < Ctrl + I >

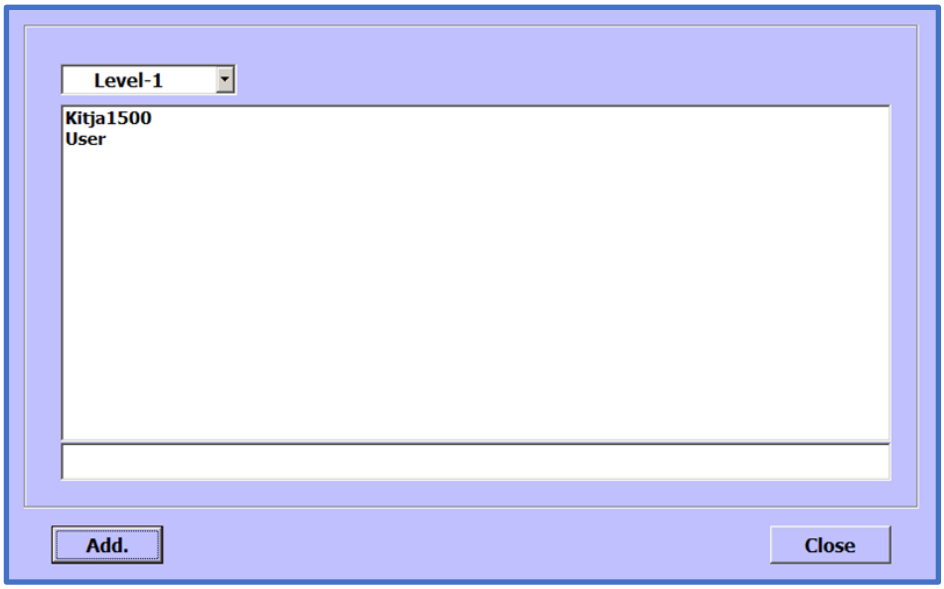


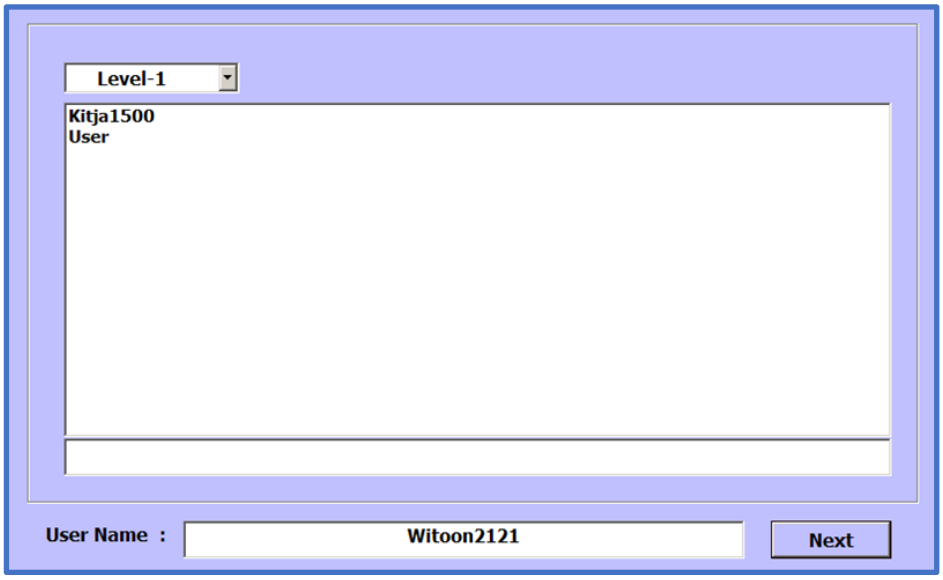
- ถ้าเลือกตามรูป Multi User Account ทำรายงานจะต้อง Login ทุกครั้ง
- ถ้ายกเลิก Multi User Account จะไม่ทำงาน โดยทำรายงานได้เลยไม่ต้อง Login เลย

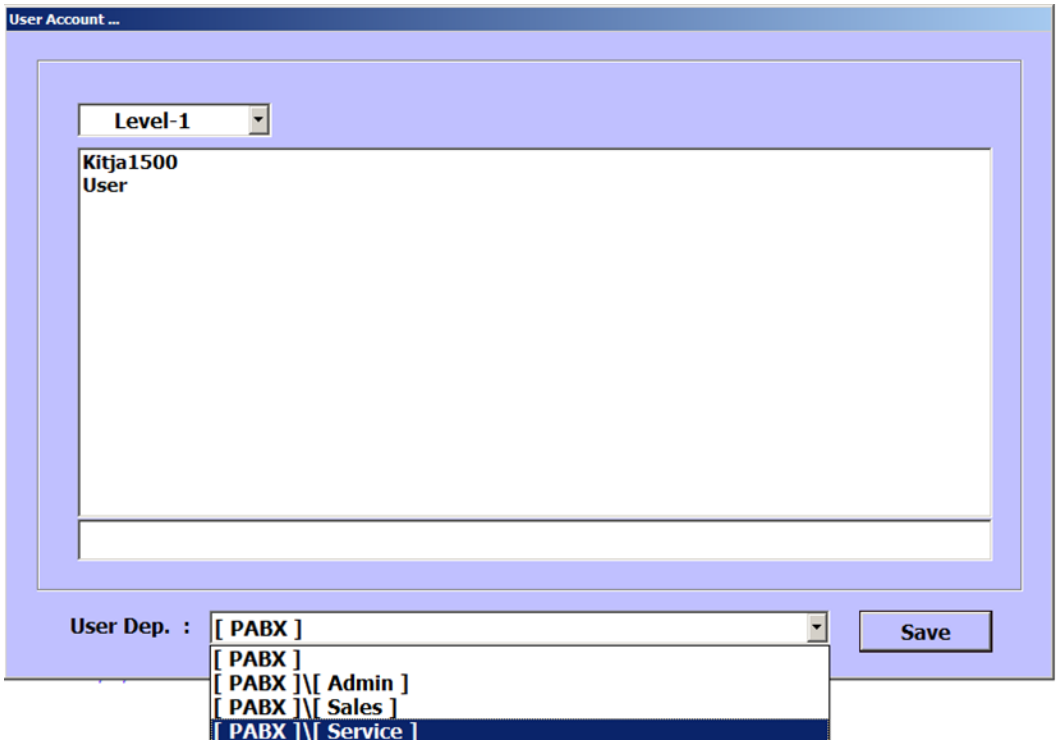
ให้เลือกตามความเหมาะสมขององค์กรท่าน

เลือกทำรายการ **User Account**



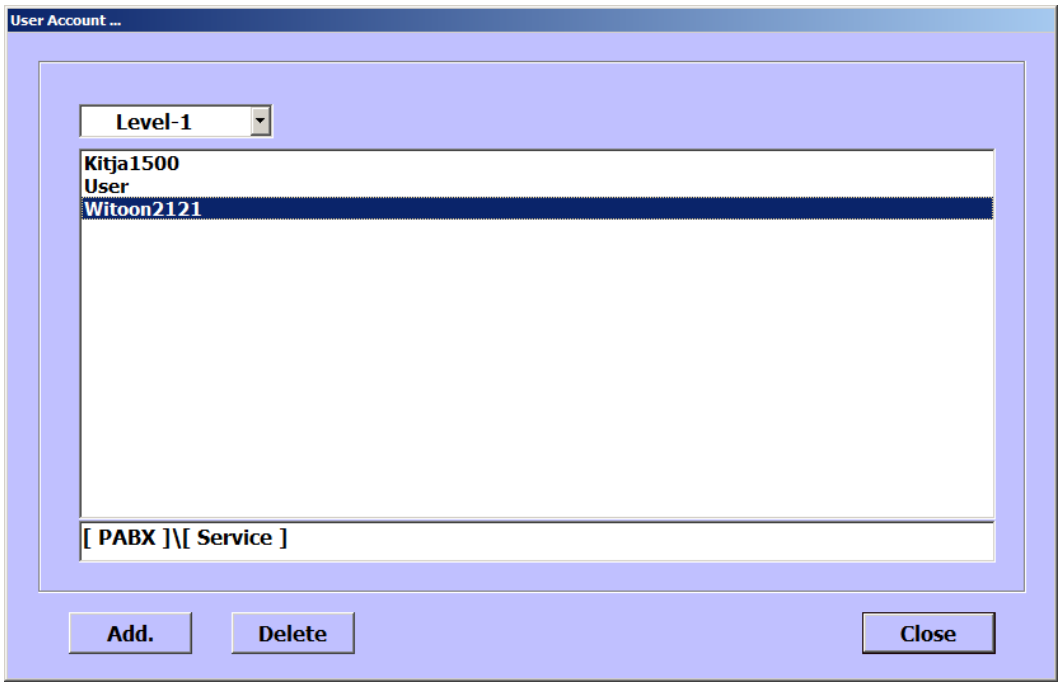






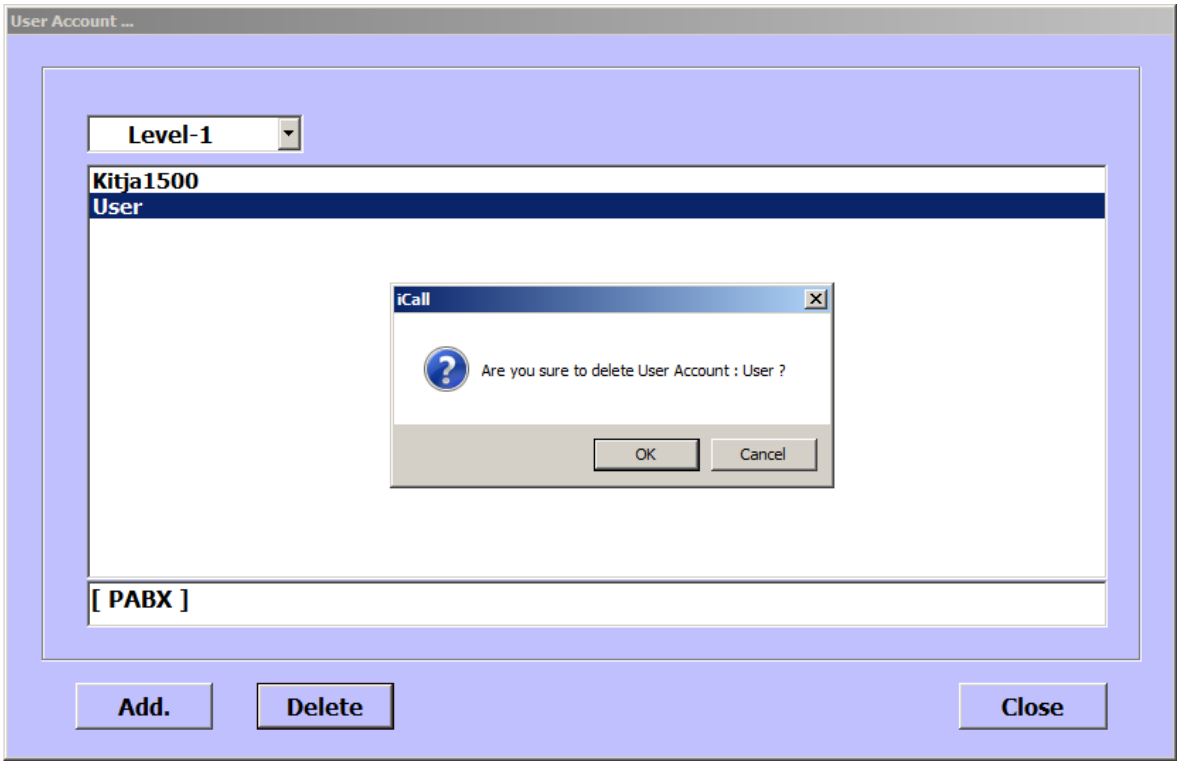
Level-1 ถึง Level-8

- สร้าง User Account ได้ Level ละ 99 Account
- แรกระบบจะสร้าง User Account ชื่อ "User" ผูกกับแผนก [PABX]
- User Account ต้องไม่ซ้ำกัน ถ้าซ้ำกัน ระบบจะใช้ อันแรกไปใช้งาน
- ถ้า User Account ใดที่เลือก [PABX] จะทำรายงานได้ ทุกแผนก ...

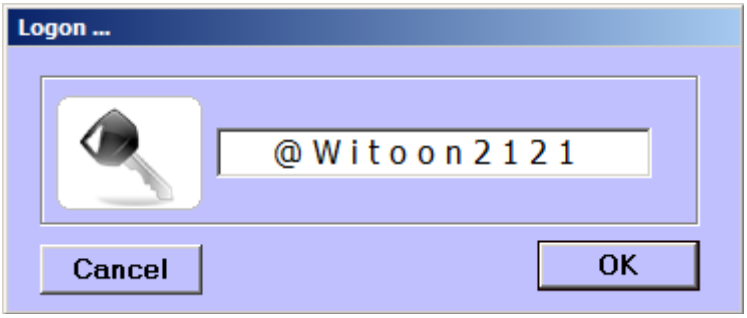


จากตัวอย่าง **User Login : Witoon2121** จะทำรายงานภายใต้แผนก **[Service]** เท่านั้น ...
แรกเริ่ม ระบบจะสร้าง **User Account** ชื่อ **"User"** ผูกกับแผนก [**PABX**] ทำรายงานได้ ทุกแผนก ...

การลบ User Account ออกจากระบบ



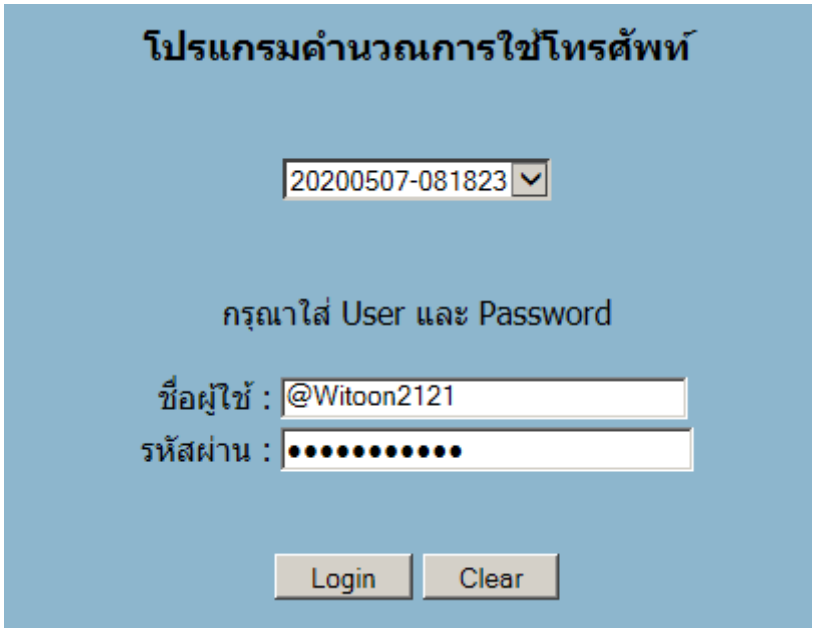
การ **Login : User Account** เข้าระบบเพื่อทำรายงาน รวมถึงการทำรายงานผ่าน Web Browser ด้วย



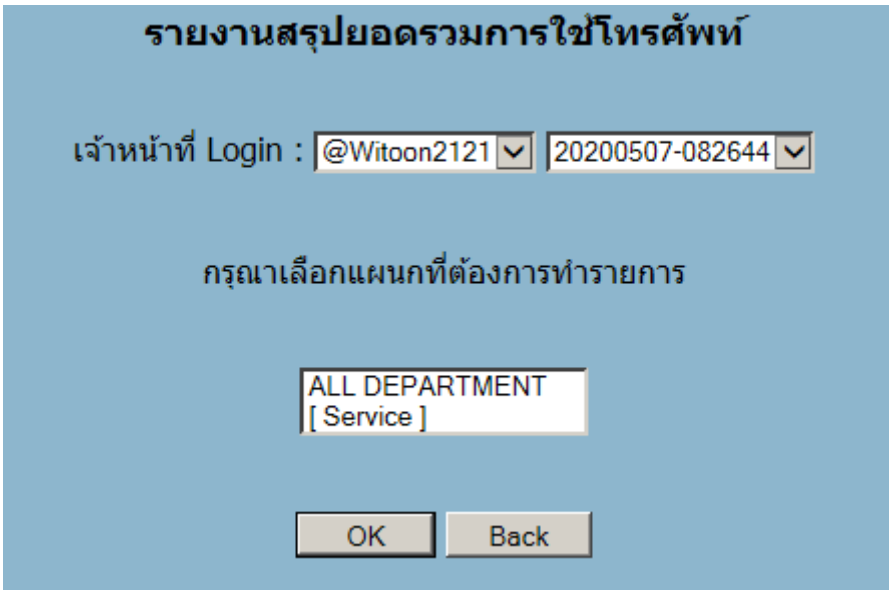
- **จะต้องใส่ @ นำหน้าเสมอ จากตัวอย่างในรูปข้างบน**

การ **Login : User Account** เข้าระบบเพื่อทำรายงานผ่าน **Web Browser**

- **http://witoon-pc/** < ตัวอย่าง >
- เลือกภาษา
- ใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน **โดยจะต้องใส่ @ นำหน้าเสมอ**

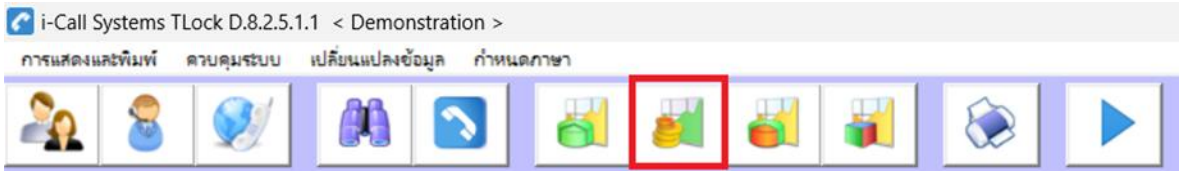


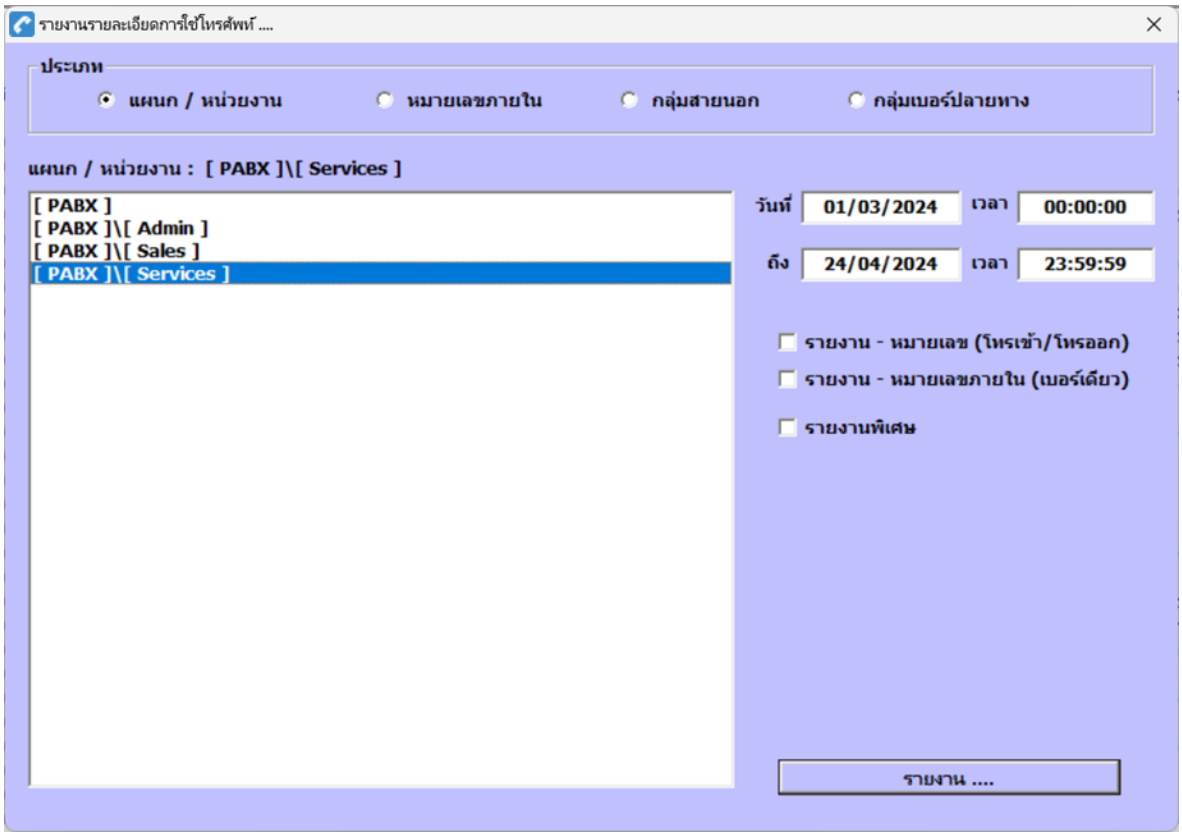
- จากตัวอย่างในรูปข้างบน
- เช่น **User Account : Witoon2121** ถูกกำหนดให้ทำรายงาน **[PABX]\[Service]**
- ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน จะต้องเป็น **: @Witoon2121** ทั้ง 2 ช่อง



- **จะมองเห็น แผนกและหมายเลขภายในที่อยู่ภายใต้แผนก [Service] เท่านั้น**

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ เฉพาะโทรไม่ติดเท่านั้น





รายละเอียดการใช้โทรศัพท์ - โทรติดเท่านั้น

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์

CSV File | All Report | โทรภายใน | โทรเข้า | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | Tie Line | TelNet | โทรไม่ติด | รายงานโทรไม่ติด | ALL

โทรมือถือ	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7165	0846458714	02/04/2020	10:43:37	7165	002001004	3:23	-	3.00	12.00	Mobile
2	7165	0852013859	02/04/2020	10:47:51	7165	002001009	2:09	-	3.00	9.00	Mobile
3	7181	0855544826	02/04/2020	13:48:09	7181	002001004	8:51	-	3.00	27.00	Mobile
4	7181	0917907997	02/04/2020	14:15:32	7181	002001004	4:28	-	3.00	15.00	Mobile
5	7181	0626424225	02/04/2020	16:10:51	7181	002001005	1:09	-	3.00	6.00	Mobile
										69.00	

ต่างจังหวัด	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7181	038913710	02/04/2020	10:55:19	7181	002001004	1:41	-	9.00	18.00	ระยอง
2	7181	038913704	02/04/2020	13:16:37	7181	002001007	2:23	-	9.00	27.00	ระยอง
3	7181	038913704	02/04/2020	13:20:35	7181	002001004	0:25	-	9.00	9.00	ระยอง
4	7181	038913704	02/04/2020	13:21:28	7181	002001007	0:32	-	9.00	9.00	ระยอง
5	7181	038913704	02/04/2020	13:23:35	7181	002001004	0:25	-	9.00	9.00	ระยอง
6	7181	038913704	02/04/2020	13:26:12	7181	002001008	1:48	-	9.00	18.00	ระยอง
										90.00	

รายละเอียดการใช้โทรศัพท์ รวมโทรไม่ติด

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์

CSV File | All Report | โทรภายใน | โทรเข้า | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | Tie Line | TelNet | โทรไม่ติด | รายงานโทรไม่ติด | ALL

โทรมือถือ	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7165	0846458714	02/04/2020	10:43:37	7165	002001004	3:23	-	3.00	12.00	Mobile
2	7165	0852013859	02/04/2020	10:47:51	7165	002001009	2:09	-	3.00	9.00	Mobile
3	7181	0855544826	02/04/2020	13:48:09	7181	002001004	8:51	-	3.00	27.00	Mobile
4	7181	0917907997	02/04/2020	14:15:32	7181	002001004	4:28	-	3.00	15.00	Mobile
5	7181	0626424225	02/04/2020	16:10:51	7181	002001005	1:09	-	3.00	6.00	Mobile
										69.00	

ต่างจังหวัด	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7181	038913710	02/04/2020	10:55:19	7181	002001004	1:41	-	9.00	18.00	ระยอง
2	7181	038913704	02/04/2020	13:16:37	7181	002001007	2:23	-	9.00	27.00	ระยอง
3	7181	038913704	02/04/2020	13:19:49	7181	002001004	0:11	-	-	- เวลา	ระยอง
4	7181	038913704	02/04/2020	13:20:35	7181	002001004	0:25	-	9.00	9.00	ระยอง
5	7181	038913704	02/04/2020	13:21:28	7181	002001007	0:32	-	9.00	9.00	ระยอง
6	7181	038913704	02/04/2020	13:23:35	7181	002001004	0:25	-	9.00	9.00	ระยอง
7	7181	038913704	02/04/2020	13:26:12	7181	002001008	1:48	-	9.00	18.00	ระยอง
										90.00	

รายละเอียดการใช้โทรศัพท์ - เฉพาะโทรไม่ติดเท่านั้น

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์

CSV File | All Report | โทรภายใน | โทรเข้า | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | Tie Line | TelNet | โทรไม่ติด | รายงานโทรไม่ติด | ALL

ในจังหวัด	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7193	028767200	01/04/2020	12:17:54	7193	002001002	0:06	-	-	- เวลา	กรุงเทพฯ
2	7193	026268100	01/04/2020	12:20:54	7193	002001002	0:06	-	-	- เวลา	กรุงเทพฯ
3	7193	028767200	01/04/2020	12:41:54	7193	002001002	0:06	-	-	- เวลา	กรุงเทพฯ
4	7128	023847378	03/04/2020	08:41:58	7128	002001005	0:02	-	-	- เวลา	กรุงเทพฯ
5	7158	021277000	03/04/2020	08:56:53	7158	002001004	0:07	-	-	- เวลา	กรุงเทพฯ
6	7128	021506731	03/04/2020	11:20:56	7128	002001005	0:04	-	-	- เวลา	กรุงเทพฯ
7	7182	026131128	03/04/2020	11:40:54	7182	002001002	0:06	-	-	- เวลา	กรุงเทพฯ
										0.00	

โทรมือถือ	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
										0.00	

ต่างจังหวัด	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7181	038913704	02/04/2020	13:19:49	7181	002001004	0:11	-	-	- เวลา	ระยอง
										0.00	

ต่างประเทศ	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
										0.00	

สลับหัวข้อและปรับขนาดแบบฟอร์ม หน้ารายงานแบบราบละเอียด

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ สามารถปรับรูปแบบการแสดงรายงานตามต้องการได้ โดย Double Click ที่รายงาน ในพื้นสีขาว

[รหัสกำหนดพื้นที่การโทร]

กรุงเทพฯ	3001	บุรีรัมย์	3036	สุราษฎร์ธานี	3071
เพชรบุรี	3002	สุรินทร์	3037	ระนอง	3072
ราชบุรี	3003	อุบลราชธานี	3038	ชุมพร	3073
ประจวบฯ	3004	อำนาจเจริญ	3039		
นครปฐม	3005	ยโสธร	3040		
สมุทรสาคร	3006	ศรีสะเกษ	3041		
สมุทรสงคราม	3007	เชียงใหม่	3042		
กาญจนบุรี	3008	ลำพูน	3043		
อยุธยา	3009	แม่ฮ่องสอน	3044		
สุพรรณบุรี	3010	เชียงราย	3045		
อ่างทอง	3011	ลำปาง	3046		
สระบุรี	3012	แพร่	3047		
ลพบุรี	3013	น่าน	3048		
สิงห์บุรี	3014	พะเยา	3049		
ปราจีนบุรี	3015	พิษณุโลก	3050		
สระแก้ว	3016	อุตรดิตถ์	3051		
นครนายก	3017	สุโขทัย	3052		
ชลบุรี	3018	กำแพงเพชร	3053		
ระยอง	3019	ตาก	3054		
ฉะเชิงเทรา	3020	นครสวรรค์	3055		
จันทบุรี	3021	อุทัยธานี	3056		
ตราด	3022	ชัยนาท	3057		
อุดรธานี	3023	เพชรบูรณ์	3058		
หนองบัวลำภู	3024	พิจิตร	3059		
หนองคาย	3025	ยะลา	3060		
นครพนม	3026	ปัตตานี	3061		
มุกดาหาร	3027	นราธิวาส	3062		
สกลนคร	3028	สงขลา	3063		
เลย	3029	สตูล	3064		
ขอนแก่น	3030	พัทลุง	3065		
มหาสารคาม	3031	นครศรีธรรมราช	3066		
ร้อยเอ็ด	3032	ตรัง	3067		
กาฬสินธุ์	3033	กระบี่	3068		
นครราชสีมา	3034	ภูเก็ต	3069		
ชัยภูมิ	3035	พังงา	3070		

*** มือถือ เช่า ***

4150 คือ นาทีละ 1.50 บาท

4180 คือ นาทีละ 1.80 บาท

4050 คือ นาทีละ 50 สตางค์